

Nordea familiekort Forsikring

Forsikringsbetingelserne gælder fra 1. oktober 2018.

Indholdsfortegnelse	Afsnit	Side
Hvem dækker forsikringen	1	1
Hvornår dækker forsikringen	2	1
Hvor dækker forsikringen	3	1
Hvad dækker forsikringen	4	1
Købsforsikring	4.1	1
Afbestilling af billetter	4.2	2
Generelle betingelser	5	2
I tilfælde af skade	6	2

1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren (forsikrede/kortholder) af et gyldigt Nordea Gold, Nordea Platinum eller Nordea Black familiekort (kort), som er udstedt af Nordea. Kortet skal være gyldigt i hele forsikringsperioden.

For Købsforsikring gælder desuden, at kortholder skal være bosat i Danmark.

2 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker, når varen eller billetterne er betalt med kortet.

Købsforsikringens dækningsperiode afhænger af, om der er tale om Funktionsfejl eller Pludselig skade, se afsnit 4.

Afbestilling af billetter dækker billetter til arrangementer, når kortholder ikke kan deltage i arrangementet, se afsnit 5.

Udskiftes kortet i forsikringsperioden til et andet gyldigt Nordea kreditkort, der også er omfattet af Købsforsikring og Afbestilling af billetter, gælder forsikringen fortsat.

3 Hvor dækker forsikringen

Købsforsikringen dækker varer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, se afsnit 4.

Afbestilling af billetter dækker billetter til arrangementer i Danmark og i resten af verden.

4 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen indeholder Købsforsikring og Afbestilling af billetter.

4.1 Købsforsikring

Forsikringen dækker, uanset antallet af udstedte familiekort, op til 50.000 kr. pr. hovedkort pr. år, regnet fra første udstedelsesdato.

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade.

Forsikringen dækker elektriske apparater og hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark.

Varen skal være købt som ny. Den skal tilhøre forsikredes private indbo og udelukkende være købt til privat brug.

Funktionsfejl

Forsikringen dækker alle indefra kommende skader på den forsikrede vare.

Varen er dækket i 4 år fra købsdato. Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for denne 4 års periode.

Pludselig skade i 90 dage

Forsikringen dækker pludselige skader på den forsikrede vare i 90 dage efter købsdatoen eller modtagelsen af varen.

Ved pludselig skade forstås en skade, som skyldes en udefra

kommande og øjeblikkeligt virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidigt.

Erstatning

Tryk kan erstatte ved at

- udbedre den beskadigede vare til væsentlig samme stand som før skaden,
- udskifte varen til en ny og tilsvarende, eller
- betale kontanterstatning svarende til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny vare.

Mod sætter forsikrede sig genanskaffelse af en ny vare, udbetaler Tryk kontanterstatning svarende til den pris, Tryk skal betale for varen hos den leverandør, Tryk har benyttet.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- skade på motoriserede haveredskaber, el-scootere og elektriske apparater/redskaber, der udelukkende er til udendørs brug.
- demo-, andensorterings- eller udstillingsvarer; varer uden den oprindelige fabrikants serienummer.
- skade, der består af ridser, skrammer og afskalning eller anden kosmetisk skade fx farveforskelle.
- skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation.
- fejl i og tab af software, data mv. samt pixelfejl.
- skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler.
- skade, der skyldes forsæt, eller at sikrede har udvist grov uagtsomhed
- skade, der er forvoldt af dyr
- skade som følge af brand, lynnedslag, tyveri, røveri, overfald, hærværk, storm, el-skade, færdselsskade eller sodskade
- skade som direkte eller indirekte følge af
 - virus- og hackerangreb eller lignende på den forsikrede vare
 - jordskælv eller andre naturforstyrrelser
 - oversvømmelse fra hav, fjord, sø og lignende.

4.2 Afbestilling af billetter

Forsikringssummen er op til 2.500 kr. pr. person, dog maks. 10.000 kr. pr. skade.

Forsikringen dækker afbestilling af billetter købt til kortholder (forsikrede) samt medfølgende gæster. Det er en betingelse for dækning, at billetternes samlede pris er over 500 kr., og at de er betalt med kortholders Nordea familiekort.

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan deltage i arrangementet (fx teater, biograf, koncerter og lignende) som følge af

- akut opstået sygdom, tilskadecomst eller dødsfald hos forsikrede, forsikredes ægtefælle, samlever, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn og disses ægtefæller/samlevere eller hos en ledsager
- brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden arrangementets begyndelse.

I tilfælde af afbestilling dækker forsikringen de udgifter, som arrangøren/formidleren ifølge de almindelige betingelser har krav på, når arrangementet afbestilles, maks. op til forsikringssummen.

Ved sygdom eller tilskadecomst dækker forsikringen kun, hvis tilstanden er akut, og der ikke var kendskab til den på tidspunktet, hvor billetterne blev købt.

Afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede er mødt op til arrangementet, og dette er påbegyndt.

Ved afbestilling skal forsikrede straks og senest inden arrangementets begyndelse underrette Tryg Alarm.

Forsikringen dækker ikke afbestilling efter at arrangementet er begyndt.

5 Generelle betingelser

Forsikringsgiver og forsikringstager

Nordea familiekort Forsikring er tegnet i Tryg Forsikring A/S og administreres i samarbejde med Nordea, på vegne af Nordea familiekortholder.

Forsikringsgiver:
Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

Forsikringstager:
Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland
Grønordsvej 10
2300 København S

Aftalegrundlag

For forsikringen gælder dansk lovgivning, herunder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, sidstnævnte ikke er fraveget.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i Trygs afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikringssag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Tryg Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring Anker
Heegaards Gade 2 1572
København V
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr. Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres

disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

6 I tilfælde af skade

Hvis uheldet er ude

En skade vedr. Købsforsikringen skal hurtigst muligt anmeldes til Tryg på 70 12 99 00.

Funktionsfejl på elektriske apparater/hårde hvidevarer, som er under 2 år gamle, skal altid først anmeldes til den forretning, hvor varen er købt.

Ved afbestilling af billetter kontakt straks Tryg Alarm på 70 26 20 53.

Hvornår udbetaler Tryg erstatning

En erstatning udbetales, når Tryg har modtaget og vurderet de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

I tilfælde af en udbetaling indtræder Tryg i dine rettigheder.

Erstatning udbetales i danske kroner.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil.

Hvis det andet forsikringselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at Tryg og det andet forsikringselskab skal yde forholdsmæssig erstatning. Bestemmelsen gælder også i de tilfælde, hvor begge forsikringer er i Tryg.

Krav til dokumentation

Du kan herunder se hvilken dokumentation Tryg kræver at få, før der kan udbetales erstatning.

Købsforsikring

- Dokumentation for at forsikrede har haft den beskadigede vare
- Dokumentation for varens alder og genanskaffelsespris
- Original kvittering for købet
- Kvittering for, at varen er betalt med kortet

Afbestilling af billetter

- Ubenyttede billetter
- Faktura fra arrangøren/formidleren
- Lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse
- Kvittering for, at billetterne er betalt med kortet