

Nordea Card Disputes (1963)

Postboks 850
0900 København C

Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Error in receiving money from ATM cash disbursement

| | | | |
|-----------------------------------|---------------------|--------------------------------------|--|
| Kortholders navn/Cardholders name | | Personnummer/Social Security No. | |
| Adresse/Address | | | |
| Postnr/Postal code | By/City | Telefon dagtimerne/Daytime phone No. | |
| Kontonummer/Account No. | Kortnummer/Card No. | Udløbsdato/Expiration date | |

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follow:

| | | | |
|--------------------------|---------------|----------|--|
| <input type="checkbox"/> | E-mail: | | |
| <input type="checkbox"/> | SMS: | Mobilnr. | |
| <input type="checkbox"/> | Brev / Letter | | |

Indsigelsen vedrører (antal) transaktioner
The dispute concerns (number of) transactions

Du skal anvende denne blanket, hvis du har modtaget et andet beløb end accepteret i pengeautomat

Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på dit krav.

You can dispute transactions if you have received none or only part of an ATM cash disbursement

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.

We need a detailed description of the event in order to be able to handle your dispute.

Indsigelse vedrørende difference i udbetalt beløb

Dispute concerns difference in settlement

| | | |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Kortholders navn/Cardholders name | Kortnummer/Card No. | Udløbsdato/Expiration date |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------------|

Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Error in receiving money from ATM cash disbursement

| | |
|---|----------------------------------|
| Fejl i udbetaling i pengeautomat. Hvis delvis udbetaling, anfør modtaget beløb* <i>I received none or only part of an ATM cash disbursement. Indicate amount received *</i> | <i>Accepteret beløb / Amount</i> |
|---|----------------------------------|

*** Vedlæg din nota som dokumentation for det rigtige beløb.**

** Provide your sales slip as proof of the correct amount.*

| | |
|---|-------------------|
| Anfør hvilken dato, du forsøgte at hæve pengene i pengeautomaten <i>Apply date when you tried to raise money in the ATM</i> | <i>DD-MM-AAAA</i> |
|---|-------------------|

| | |
|---|--------------|
| Anfør tidspunktet, da du forsøgte at hæve pengene i pengeautomaten <i>Apply the time when you tried to raise money in the ATM</i> | <i>TT-MM</i> |
|---|--------------|

| |
|---|
| Anfør pengeautomatens adresse <i>Apply the ATM adress</i> |
|---|

Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – *(Disputed transactions):*

| Købsdato <i>(purchase date)</i> | Forretning <i>(name of merchant)</i> | Beløb i valuta <i>(amount/currency)</i> | Beløb i DKK <i>(amount in DKK)</i> |
|---|--|---|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

| | |
|---------------------------|--|
| Dato <i>(Date)</i> | Kortholders underskrift <i>(Cardholder's signature)</i> |
|---------------------------|--|