

# Regler for dankort og Visa/dankort

Gælder fra 2. januar 2017

## Indholdsfortegnelse

1	Regler for dankort og Visa/dankort .....	2
2	Hvad kan du bruge kortet til? .....	2
3	Opbevaring af kort og pinkode .....	2
4	Verified by Visa .....	3
5	Brug af kortet .....	3
6	Kontrol af posteringer på din konto .....	4
7	Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt .....	4
8	Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt ..	4
9	Din pligt til at spærre kortet .....	4
10	Dit ansvar ved misbrug af kortet .....	4
11	Nordeas rettigheder og ansvar .....	5
12	Udløb .....	5
13	Opsigelse .....	5
14	Ændring af reglerne .....	6
15	Klager .....	6
16	Nyt eksemplar af reglerne .....	6
17	Priser .....	6
18	Vurdering af kortansøger .....	6
19	Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger .....	6
20	Registrering af spærrede kort .....	6
21	Tilsyn .....	6
22	Ordliste .....	6

## Gode råd om dankort og Visa/dankort

### Opbevar kortet forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum, at du ikke har mistet dit kort. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sundhedskort og lignende.

### Husk pinkoden

Har du behov for at notere din pinkode, så bed Nordea om en pinkodehusker. Pinkoden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på kortet.

### Kun du må kende din pinkode

Koden er din elektroniske underskrift. Uanset hvad der sker, og hvor i verden du befinder dig, må du aldrig oplyse pinkoden til andre. Vælg aldrig din pinkode som password til pc'er eller andre systemer med selvvalgt kode. Du må heller ikke indtaste din pinkode på telefon- tastaturer eller lignende.

### Brug pinkoden diskret

Stil dig tæt på terminalen eller pengeautomaten, og dæk tasterne fx med den frie hånd, mens du taster pinkoden.

### Kontrollér altid, at feltet med totalbeløb og dato er udfyldt, når du underskriver en nota

Kontrollér, at dato og beløb er korrekte. Sæt en vandret streg eller krydser i eventuelle tomme felter før og efter beløbet, så det ikke bagefter kan forhøjes.

### Husk pas

Medbring altid pas eller billed-id, når du skal hæve kontanter i udenlandske pengeinstitutter.

### Husk at føre regnskab

Gem kvitteringer/notakopier, og sammenhold dem med kontoudskriften fra Nordea. Vær særligt opmærksom, når du har brugt kortet ved post- eller telefonordre eller ved køb på internettet.

### Pas på kortets magnetstribe

Informationerne i kortets magnetstribe kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetisk felt. Eksempler herpå er magnetlåse på tasker og visse elektroniske apparater.

### Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Nordea.

### Betaling på internettet

Når du bruger dit kort til betaling på internettet, er det vigtigt, at den computer, du bruger, er beskyttet mod virusangreb.

### Udlevering af kortoplysninger

Udlever aldrig dine kortoplysninger, hvis du får uopfordrede henvendelser på fx e-mail eller sms. Slet mailen eller sms'en med det samme. Har du svaret på henvendelsen og udleveret dine kortoplysninger, skal du med det samme kontakte Nordea for at spærre dit kort.

### Kontakt Nordea, hvis du er i udlandet og har problemer med Visa/dankortet

Du kan kontakte Nordea eller – uden for bankens åbningstid – Nets på +45 70 33 70 80, hvis du har problemer med kortet i udlandet.

Meld det straks, hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, eller du har mistanke om, at din pinkode er blevet afluret, eller at andre bruger dit kortnummer.

Kontakt straks Nordea eller – uden for bankens åbningstid – Nordeas Spærreservice på +45 33 33 22 49 eller Nets på +45 70 33 70 80, fax +45 44 68 11 36.

Du skal opgive dit navn og din adresse, navnet på din Nordea-filial og dit kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

## 1 Regler for dankort og Visa/dankort

Disse regler gælder for brugen af dankort og Visa/dankort udstedt af Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige ("Nordea"). Reglerne beskriver brug af kortet som henholdsvis dankort og Visa-kort. Hvor intet andet er angivet, gælder reglerne for både dankort og Visa-kort. Forklaring på de brugte ord og udtryk finder du til sidst i reglerne.

## 2 Hvad kan du bruge kortet til?

Visa/dankort er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet, hvor kortet accepteres.

### 2.1 Hævning af kontanter

#### Dankort

Du kan bruge dankortet til at hæve kontanter i danske pengeautomater. Derudover kan du bruge dankortet til at hæve kontanter i Nordea og i de fleste andre danske pengeinstitutter.

Prisen for brug af kortet fremgår af prisbladet.

#### Visa-kort

Du kan bruge dit Visa-kort til at hæve kontanter i pengeinstitutter i udlandet, som tager imod Visa-kort. Derudover kan du også bruge kortet til at hæve kontanter i udenlandske pengeautomater, som tager imod Visa-kort.

Prisen for brug af kortet fremgår af prisbladet.

### 2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge dankortet til betaling af varer og tjenesteydelser i forretninger, der tager imod dankort.

Du kan bruge Visa-kortet til betaling af varer og tjenesteydelser i forretninger, der tager imod Visa-kort, og som ikke tager imod dankort.

Hvis forretningen tager imod både Visa-kort og dankort, vil din betaling blive gennemført som en dankort-betaling. Det vil altid fremgå af posteringen på din konto, om en betaling er gennemført som en dankort- eller en Visa-transaktion.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod dankort og/eller Visa-kort. Forretninger, der tager imod dankort eller Visa-kort, vil skilte med henholdsvis dankort- og Visa-logo.

Du kan bruge dit kort til køb på internettet. Derudover kan du bruge kortet til post- og telefonordrer og til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto.

Du må ikke bruge kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

### 2.3 Yderligere funktioner

Du kan bruge kortet til overførsel af beløb mellem egne konti ved brug af Nordeas pengeautomater.

Du kan bruge kortet til bestilling af kontoudskrifter til egne konti ved brug af Nordeas pengeautomater.

### 2.4 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævnings med kortet blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for træk på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Nordea modtager transaktionen.

### 2.5 Maksimumforbrug

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Nordea.

Dankortet har et maksimum for hævning pr. døgn. Beløbet fremgår af prisbladet.

Visa-kortet har et samlet maksimum for køb og hævning pr. løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af prisbladet.

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt ad gangen. Det kan betyde, at du er nødt til at hæve et ønsket beløb ad flere omgange. Du vil blive opkrævet en pris pr. hævning, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

### 2.6 Spil og lotteri

Når du bruger dankortet i forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lign., kan der være fastsat et maksimumbeløb på 5.000 kr. pr. døgn.

### 2.7 Køb på internettet

Handler du på internettet med dit dankort, kan der maksimalt gennemføres køb på 100.000 kr. pr. gang.

### 2.8 Fordelsprogrammer

Du kan tilknytte Visa-delen af dit Visa/dankort til forskellige fordelsprogrammer.

Du kan tilknytte Dankort-delen af dit Visa/dankort til fordelsprogrammer, hvor formålet kan være fx at optjene personlig bonus/rabat eller have godgørende/støttende karakter. Du kan selv se hvilke fordelsprogrammer, der er godkendt på [nets.eu/dankort-fordelsprogrammer](https://nets.eu/dankort-fordelsprogrammer).

## 3 Opbevaring af kort og pinkode

### Kort

Dit kort er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre.

### Pinkode

Din pinkode er personlig og må kun bruges af dig. Du vil automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til pinkoden. Hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig i Nordea med det samme.

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare pinkoden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden.

Hvis du ikke kan lære pinkoden udenad eller ønsker at opbevare pinkoden, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du bruge den pinkodehusker, som du har fået tilsendt eller kan få udleveret i Nordea.

### Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt over for Nordea. Du skal herefter inddrage kortet fra fuldmagtshaver og tilbagelevere kortet til Nordea.

## 4 Verified by Visa

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet – udover kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager via sms i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Verified by Visa. Hvis du ikke er tilmeldt Verified by Visa, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

### 4.1 Tilmelding

Inden eller senest i forbindelse med dit første køb med Visa-delen af dit Visa/dankort i en forretning, der anvender Verified by Visa, skal du tilmelde dit kort til Verified by Visa.

Tilmelding kan enten ske via [nordea.dk/nethandel](http://nordea.dk/nethandel) eller i forbindelse med dit første Verified by Visa-køb.

Tilmeldingen sker ved brug af dit NemID.

I forbindelse med tilmelding skal du også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på.

### 4.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du med dit NemID gøre det via [nordea.dk/nethandel](http://nordea.dk/nethandel) eller i forbindelse med et Verified by Visa-køb.

### 4.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Verified by Visa, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 9.

## 5 Brug af kortet

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på fx terminalen eller notaen. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 7 og 8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 6. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

Du kan bruge kortet på følgende måder:

Brug, hvor kortets data aflæses elektronisk direkte fra kortet:

- med chip eller magnetstriben og pinkode
- med chip eller magnetstriben og underskrift
- med den kontaktløse funktion
- med chip eller magnetstriben i selvbetjente automater uden pinkode.

Brug, hvor kortets data ikke aflæses elektronisk direkte fra kortet (fx på internettet):

- med kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Brug, ved forudgående registrering af kortdata, fx:

- aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.
- abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig.
- Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt af dig.

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Skriv aldrig under på en nota, hvis

- beløbet ikke er påført
- beløbet er forkert.

Bliver du opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke-brugte aftryk destrueres.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du bruger Visa-kortet til fx leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto (se afsnit 7).

### 5.1 Kontaktløs funktion

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Du bruger kortet uden at sætte kortet ind i terminalen eller indtaste din PIN-kode. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm. afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:



Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste PIN-koden (pt. er grænsen 200 kr.). Nordea kan regulere beløbet. Reguleringer bliver ikke varslet med mindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50% inden for et kalenderår. Du kan altid finde den gældende beløbsgrænse på [nordea.dk/visadankort](http://nordea.dk/visadankort).

### 5.2 Selvbetjente automater uden pinkode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste PIN-kode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når dit kort aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker godkendt.

### 5.3 Brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du bruger kortet til køb på fx internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis du bruger Visa-kortet, og forretningen er tilmeldt Verified by Visa, skal du derudover indtaste den engangskode, du modtager via sms i forbindelse med købet.

Når du bruger kortet til køb ved post- og telefonordrer, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordre skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din pinkode i forbindelse med køb på internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordrer mv.

### 5.4 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige køb på internettet. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller wallet-udbyderen.

Du kan se hvilke wallet-udbydere, der er godkendt, og som du kan tilmelde Dankort-delen af dit Visa/Dankort til på [nets.eu/dankort-walletudbydere](http://nets.eu/dankort-walletudbydere).

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår.

For alle tre løsninger omfattet af dette afsnit 5.4 gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret de nye kortdata.

## 6 Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Nordea snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 7 og 8.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort ved post- eller telefonordrekøb eller ved køb på internettet, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncert-billetter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

## 7 Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse  
Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kan forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check- ud fra hoteller, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Nordea senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

7.2 Køb på internettet, post- og telefonordrer mv.  
Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- på internettet
- ved post- eller telefonordrer
- i selvbetjente automater uden pinkode,

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig til Nordea. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Nordea snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Nordea senest 14 dage, efter du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Nordea, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, se afsnit 6.

Nordea vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det pågældende beløb normalt blive sat ind på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nordea hæve beløbet på din konto igen.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev sat ind på dinkonto, og indtil beløbet hævnes igen, samt evt. en pris for rekvirering af notakopi, se prisbladet.

7.3 Indsigelse ved betaling med Visa-delen af kortet  
Hvis du har betalt med Visa-delen af dit Visa/dankort, se pkt. 2.2, vil du i nogle yderligere situationer kunne få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel på internettet eller ved post- eller telefonordrer.

Du kan få informationer herom på [nordea.dk/indsigelser](http://nordea.dk/indsigelser) eller ved henvendelse til Nordea.

## 8 Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Nordea snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Nordea, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, se afsnit 6. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Nordea senest 13 måneder, efter at beløbet er trukket på din konto.

Nordea vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det pågældende beløb normalt blive sat ind på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nordea hæve beløbet på din konto igen. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Nordea evt. kunne gøre ansvar gældende over for dig, se afsnit 10.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev sat ind på din konto, og indtil beløbet hævnes igen, samt evt. en pris for rekvirering af notakopi, se prisbladet.

## 9 Din pligt til at spærre kortet

Du skal kontakte Nordea snarest muligt for at spærre dit kort, hvis

- du mister kortet
- en anden får kendskab til din pinkode
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Uden for Nordeas åbningstid skal du give besked til Nordeas Spærreservice på +45 33 33 22 49 eller Nets på +45 70 33 70 80, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nordeas Spærreservice eller Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken filial du har din konto og om muligt kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer for straks at få kortet spærret.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Nordea og aftale, hvordan du skal forholde dig.

## 10 Dit ansvar ved misbrug af kortet

10.1 I tilfælde af at kortet har været misbrugt af en anden person, vil Nordea dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 10.2-10.6 nedenfor. Det er Nordea, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 10.1-10.6.

10.2 Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 1.100 kr. (selvrisiko).

- 10.3 Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, og pinkoden har været anvendt, og
- du har undladt at underrette Nordea snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden,
  - du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
  - du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

- 10.4 Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift, og
- du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette Nordea snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
  - du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter efter både afsnit 10.3 og 10.4.

- 10.5 Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:
- Du har selv oplyst pinkoden til den, som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

- 10.6 Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen til Verified by Visa forsvarligt, se afsnit 4, at beskytte pinkoden, se afsnit 3 og 5, eller at spærre kortet, se afsnit 9.

- 10.7 Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at Nordea eller Nets har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Nordea.

## 11 Nordeas rettigheder og ansvar

### 11.1 Nordeas ret til at spærre kortet

- Nordea er berettiget til at spærre for brug af kortet, hvis
- den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet,
  - du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk, eller
  - kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Nordea kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Når Nordea har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

### 11.2 Udskiftning af kortet

Nordea har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

### 11.3 Nordeas erstatningsansvar

Nordea er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nordea ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nordea selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- Svigt i Nordeas strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nordea selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nordea.
- Andre omstændigheder, som er uden for Nordeas kontrol.

Nordeas ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Nordea burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nordea ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

### 11.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Nordea og/eller pengeinstitutternes datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil du hurtigst muligt blive orienteret herom, blandt andet gennem annoncering i dagspressen. Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af pengeinstitutternes datacentre, og/eller hvis en eller flere af Nordeas internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt.

### 11.5 Fejl og mangler

Nordea har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

## 12 Udløb

Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Har du et Visa/dankort, vil du modtage et nyt kort, inden dit gamle kort udløber.

## 13 Opsigelse

Nordea kan med to måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af den årlige pris for kortet, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsigte aftalen med Nordea med en måneds varsel.

Hvis du eller Nordea opsiger aftalen, skal du tilbagelevere kortet til Nordea. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelsen.

## 14 Ændring af reglerne

Ændring af regler og prisblad kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten pr. brev eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mail-adresse til Nordea, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som accepteret, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Nordea, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt en årlig pris for kortet, vil du modtage en forholdsmæssig andel af denne retur.

## 15 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Nordea. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstituttankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Nordea. Får du ikke medhold hos Nordea, kan du klage til Datatilsynet.

## 16 Nyt eksemplar af reglerne

Hvis du mister reglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på [nordea.dk/kortregler](http://nordea.dk/kortregler) eller henvende dig til Nordea.

## 17 Priser

### 17.1 Nordeas priser

Der kan opkræves en årlig pris for kortet, der betales forud.

Årlig pris for kortet, priser for brug af kortet samt pris for kopi af nota mv. fremgår af prisbladet.

### 17.2 Gebyr for brug af kortet

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig for brug af kortet, skal gøre dig opmærksom på gebyropkrævningen, inden betalingen sker.

### 17.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, se prisbladet. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto.

Ved omregning bruges de i prisbladet beskrevne metoder, se prisbladets afsnit Omregningskurs ved brug i udlandet. Ændringer i den i prisbladet anførte referencenkurs vil træde i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet.

### 17.4 Valutaomregning i forretning i udlandet (dynamic currency conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen bruger ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra den kurs, Nordea anvender, og at Nordea ikke har indflydelse på den omregningskurs, forretningen bruger.

## 18 Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering.

## 19 Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved brug af kortet registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, og hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videregives af forretningen til Nordea.

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/Nets og i Nordea. Oplysningerne bruges i Nordeas bogføring, i kontoudskrifter og ved evt. senere fejlretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus fem år.

Ved tilmelding til Verified by Visa, bliver dit mobiltelefonnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

## 20 Registrering af spærrede kort

Når kortet er blevet spærret, se afsnit 9 og 11, vil kortnumret blive registreret i pengeinstitutternes fælles register over spærrede dankort og Visa/dankort. Spærrede Visa/dankortnumre vil endvidere evt. fremgå af Visas spærreliste.

Det fælles dankortregister er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med Visa/dankort, så disse kan kontrollere, hvorvidt et kort, der bliver anvendt til betaling, er spærret.

## 21 Tilsyn

Nordea er som filial af Nordea Bank AB (publ) under tilsyn af:

Finansinspektionen  
P.O. Box 7821, SE-103 97 Stockholm  
E-mail: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
Tlf: +46 8 787 80 00

Nordea er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:

Finanstilsynet  
Århusgade 110, 2100 København Ø  
E-mail: [Finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:Finanstilsynet@ftnet.dk)

## 22 Ordliste

**Bankdag:** Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

**Digital wallet:** En "digital wallet" er en personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige internetkøb i en internetforretning.

**Dynamic currency conversion:** Bruges af nogle forretninger, så du kan betale i danske kroner i udlandet. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Nordea har ingen indflydelse på den kurs, som bruges til omregning.

**Engangskode:** En kode, du modtager via sms på den tilmeldte mo- biltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der bruger Verified by Visa.

**Forretning:** Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med dankort og Visa-kort.

**Kvittering:** Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

**NemID:** NemID er en digital signatur. Der skelnes typisk mellem NemID til netbank og NemID til offentlig digital signatur (OCES), men du kan bruge begge typer, når du tilmelder dig Verified by Visa.

**Nets:** Nets A/S – det selskab, der administrerer dankort-systemet for pengeinstitutterne.

**Pinkode:** Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

**Prisbladet:** Den til enhver tid gældende liste over priser mv. Prisbladet er en del af reglerne for dankort og Visa/dankort, og du kan få reglerne udleveret i Nordea eller finde dem på [nordea.dk/kortregler](http://nordea.dk/kortregler).

**Referencekurs:** Den vekselkurs, der bruges ved omregning af køb og hævninger i udlandet til danske kroner.

**Verified by Visa:** Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Før du kan bruge Verified by Visa til internethandel, skal dit kort være tilmeldt.

**Visa:** Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

**Priser mv. for Visa/dankort**

Priserne gælder fra 1. juli 2016

	Check-in-pris	Fordel+pris	Fordelspris	Basispris
<b>Årlig pris for kortet</b> Beløbet betales forud.	0 kr.	350 kr.	350 kr.	350 kr.
Årlig pris for kortet indenfor e-hverdag Beløbet betales forud	0 kr.	0 kr.	125 kr.	250 kr.
Hastebestilling	250 kr.	250 kr.	250 kr.	250 kr.
Erstatningskort	150 kr.	150 kr.	150 kr.	150 kr.
<b>Forsendelse af kort</b>				
<b>Almindelig post</b> Danmark, Vesteuropa, Nordamerika**	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
<b>Anbefalet post</b> Østeuropa**	250 kr.	250 kr.	250 kr.	250 kr.
<b>Kurerforsendelse</b> Øvrige lande**	500 kr.	500 kr.	500 kr.	500 kr.
<b>Ændring af forbrugsgrænse</b>	100 kr.	100 kr.	100 kr.	100 kr.
<b>Når kortet bruges til køb i forretninger</b> Ved køb på internettet, postordre mv. kan forretningen kræve et gebyr. Gebyret oplyses af forretningen.				
<b>Når kortet bruges i Danmark</b>				
<b>Til køb i forretninger</b> I forretninger, der er tilsluttet dankort-systemet.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
<b>Til hævnning af kontanter</b> I bankens pengeautomater kan du hæve op til 15.000 kr. på hverdage kl. 9-18 og op til 5.000 kr. på alle andre tidspunkter, også søn- og helligdage, hvis der er dækning på kontoen.*	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
I andre pengeinstitutters pengeautomater, ved kassen i andre pengeinstitutter og på posthuse kan du hæve op til 2.000 kr. pr. døgn.	5 kr.	0 kr.	8 kr.	8 kr.
Ved hævnning i pengeautomater der ikke er med i dankortsamarbejdet (dankort logo vises ikke på automaten), 1 pct. af det hævvede beløb, min. pr. hævnning.	30 kr.	30 kr.	30 kr.	30 kr.
<b>Når kortet bruges i udlandet</b> Der kan udbetales kontanter i udenlandsk valuta og foretages betalinger op til et beløb svarende til modværdien af 25.000 kr. pr. løbende 30 dage.				
<b>Til køb i forretninger</b> I forretninger, der er tilsluttet Visa-systemet.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Ved køb i udlandet kan forretningen kræve et gebyr. Gebyret oplyses af forretningen og følger de regler, der gælder i det pågældende land.				
<b>Til hævnning af kontanter</b> I Nordeas pengeautomater i Finland, Norge, Polen og Sverige.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
I øvrige pengeautomater/banker: 1 pct. af det hævvede beløb, min. pr. hævnning.	30 kr.	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Det udbetalende pengeinstitut kan også kræve et gebyr ved udbetaling. Gebyret oplyses af det udbetalende pengeinstitut.				
Der kan udbetales kontanter i udenlandsk valuta op til et beløb svarende til modværdien af 2.000 kr. pr. døgn.				
<b>Kopi af nota, pr. stk.</b> Betales kun, hvis notaen stemmer med det bogførte beløb.	75 kr.	75 kr.	75 kr.	75 kr.

\* Du kan maksimalt hæve 15.000 kr. i kontanter pr. døgn.

 \*\* Se landene på [nordea.dk/kortforsendelse](http://nordea.dk/kortforsendelse)
**Omregningskurs ved brug i udlandet**

Ved brug af kortet i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den referencekurs, der fremgår af [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser) for den enkelte valuta, med et tillæg, se nedenfor.

1. Europæiske valutaer offentliggjort på [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser): Valutakurs på bankdagen, før transaktionen behandles i Nets plus 1 pct.

2. Andre valutaer offentliggjort på [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser): Valutakurs på bankdagen, før transaktionen behandles i Nets plus 1,5 pct. Undtagelser kan forekomme.

3. Øvrige valutaer omregnes fra den lokale valuta til US dollar (USD). Herefter omregnes til danske kroner (DKK) som ovenfor under pkt. 2. Undtagelser kan forekomme.



### Priser mv. for dankort

Priserne gælder fra 31. marts 2016

	Check-in-pris	Fordel+pris	Fordelspris	Basispris
<p><b>Når kortet bruges til køb i forretninger</b>            Ved køb på internettet, postordre (ved fjernsalg) mv. kan forretningen kræve et gebyr. Gebyret oplyses af forretningen.</p> <p>I forretninger, der er tilsluttet dankort-systemet.</p>	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr
<p><b>Når kortet bruges til hævnig af kontanter</b>            I bankens pengeautomater kan du hæve op til 15.000 kr. på hverdage kl. 9-18 og op til 5.000 kr. på alle andre tidspunkter, også søn- og helligdage, hvis der er dækning på kontoen.</p> <p>I andre pengeinstitutters pengeautomater, ved kassen i andre pengeinstitutter og på posthuse.</p> <p>Det udbetalende pengeinstitut/posthus kan også kræve et gebyr ved udbetaling. Gebyret oplyses af det udbetalende pengeinstitut/posthus.</p> <p>Du kan hæve op til 2.000 kr. pr. døgn.</p>	0 kr.  5 kr.	0 kr.  0 kr.	0 kr.  8 kr.	0 kr.  8 kr.