

Forsikringsbetingelser til købsforsikring

Forsikringsbetingelserne gælder fra 1. oktober 2018.

1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren (herefter benævnt forsikrede) af et gyldigt MasterCard Premium (herefter benævnt kortet), som er udstedt af Nordea.

Kortholder skal være bosat i Danmark. Kortet skal være gyldigt i hele forsikringsperioden.

Udskiftes kortet i forsikringsperioden til et andet gyldigt MasterCard, der også er omfattet af denne købsforsikring, gælder forsikringen fortsat.

2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker elektriske apparater og hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark.

Varen skal være købt som ny. Varen skal tilhøre forsikredes private indbo og udelukkende være købt til privat brug.

Varen skal være fuldstændig betalt med kortet.

2.1 Funktionsfejl

Forsikringen dækker alle indefra kommende skader på den forsikrede vare.

Varen er dækket i fire år fra købsdato. Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for denne 4 års periode.

2.2 Pludselig skade i 90 dage

Forsikringen dækker pludselige skader på den forsikrede vare i 90 dage efter købsdatoen eller modtagelsen af varen.

Ved pludselig skade forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkeligt virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidigt.

3 Selvrisiko

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade.

4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skade på motoriserede haveredskaber, elscootere og elektriske apparater/redskaber, der udelukkende er til udendørs brug
- demo, andensorterings- eller udstillingsvarer; varer uden den oprindelige fabrikants serienummer
- skade, der består af ridser, skrammer og afskalning eller anden kosmetisk skade fx farveforskelle
- skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejl behandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation
- fejl i og tab af software, data mv. samt pixelfejl
- skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler
- skade, der skyldes forsæt, eller at sikrede har udvist grov uagtsomhed
- skade, der er forvoldt af dyr
- skade som følge af brand, lynnedslag, tyveri, røveri, overfald, hærværk, storm, elskade, færdselsskade eller sodskade
- skade som direkte eller indirekte følge af:
 - virus og hackerangreb eller lignende på den forsikrede vare
 - jordskælv eller andre naturforstyrrelser
 - oversvømmelse fra hav, fjord, sø og lignende krig, krigslignende handlinger, neutralitets krænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
 - beslaglæggelse, nationalisering eller revolution

-atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller i fredstid.

5 Hvis der sker en skade

En skade skal hurtigst muligt anmeldes til Tryg på 70 12 99 00.

Funktionsfejl på elektriske apparater/hårde hvidevarer, som er under to år gamle, skal altid først anmeldes til den forretning, hvor varen er købt.

6 Erstatning

Købsforsikringen dækker med et maksimalt erstatningsbeløb på 50.000 kr. pr. kort pr. år regnet fra første udstedelsesdato.

Tryg kan vælge at erstatte ved at:

- udbedre den beskadigede vare til væsentlig samme stand som før skaden,
- udskifte varen til en ny og tilsvarende, eller
- betale kontanterstatning svarende til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny vare.

Modsatler forsikrede sig genanskaffelse af en ny vare, udbetaler Tryg kontanterstatning svarende til den pris, Tryg skal betale for varen hos den leverandør, Tryg har anvist.

6.1 Dokumentation

For at få erstatning skal forsikrede kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at han/hun har haft den beskadigede vare, og at alder og genanskaffelsesprisen er som anført i skadeanmeldelsen.

Forsikrede skal sammen med skadeanmeldelsen indsende kvitteringen for købet og betalingsoversigten.

7 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem sel skaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

8 Ændring af forsikringsbetingelser

Tryg kan med en måneds varsel ændre forsikringsbetingelser og selvrisiko.

9 Klagemulighed

Er du ikke enig i Trygs afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikringssag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig er utilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling, på adressen:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon: 44 20 42 91
Email: Kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 kl. 10.00-13.00 www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Bringes tvister om forsikringsaftalen for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

10 Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver: Tryg
Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
CVR nr. 24260666

Har du spørgsmål til forsikringen, er du velkommen til at kontakte Tryg på 70 12 99 00.

Forsikringstager:
Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland
Grønjordsvej 10
2300 København S