

Rejseforsikring – Business MasterCard

Betingelser gældende for Danmark

Policensnummer 656 9.601.200.009

Forsikringsbetingelserne gælder fra 1. januar 2009 og erstatter alle tidligere forsikringsbetingelser for Business MasterCard.

Rejseforsikring – Business MasterCard er tegnet i Tryg Forsikring A/S (Tryg) og administreres i samarbejde med Nordea på vegne af Business MasterCard firmakortholder.

De generelle betingelser for forsikringen kan du læse om i pkt. 8, og i punkt 9 står der, hvordan du skal forholde dig i skadestilfælde, og hvilken dokumentation der skal indsendes.

1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af et Nordea Business MasterCard på erhvervsrejser.

2 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker, når kortholder har et Nordea Business MasterCard, der er gyldigt i hele rejseperioden fra påbegyndelsen af rejsen fra kortholders bopæls- eller arbejdsland, og rejsen højst varer 30 dage.

Forsikringen ophører ved hjemkomst til bopæls- eller arbejdsadressen.

Forsikringsperioden forlænges automatisk med op til 48 timer, hvis hjemkomsten til bopæls- eller arbejdsadressen er forsinket som følge af forhold, der ligger uden for kortholderens indflydelse.

3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejser over hele verden uden for bopælslandet, også rejser mellem Danmark, Færøerne og Grønland

4 Hvad dækker forsikringen

Se skemaet nedenfor.

5 Bagageforsinkelse

Forsinkelsen dækker rimelige og nødvendige udgifter til indkøb af tøj og toilettartikler op til 5.000 kr. pr. person pr. skade.

Forsikringen dækker, hvis indtjekket bagage er forsinket i mere end fire timer fra forsikredes ankomst til en destination uden for bopælslandet.

Købene skal foretages på ankomstdestinationen. Når den forsinkede bagage dukker op, er forsikrede stillet, som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande købt efter dette tidspunkt.

Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at bagagen har været tjekket ind hos et flyselskab som medfølgende bagage og at forsikrede har modtaget et bagagebevis for den indskrevne bagage.

Undtagelser

Der udbetales ikke erstatning:

- til køb af alle former for sportsudstyr, it-udstyr og elektronisk udstyr
- til køb af rekvisitter, instrumenter og værktøj til erhvervsmæssig brug
- for andre afgange end de afgange, der er registreret i det internationale reservationssystem for registrerede rutefly

- for toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af bagage
- ved forsinkelse som følge af strejke eller faglige aktioner
- ved forsinkelse af bagage på slutdestinationen i henhold til rejseplanen.

6 Flyforsinkelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til fortæring og eventuelle overnatninger med op til 5.000 kr. pr. person.

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af et reserveret fly i mere end fire timer, eller hvis et reserveret fly er helt indstillet, og hvis forsikrede ikke kommer med et reserveret fly på grund af overbooking, og intet alternativt fly kan tilbydes inden for fire timer.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis:

- flyet er forsinket på grund af strejke, arbejde efter reglerne-aktioner eller lignende aktioner blandt flyveledere, lufthavnspersonale eller andet personale
- flyet er forsinket i bopæls-/arbejdslandet
- forsikrede på grund af egen skyld ikke opfylder den aktuelle transportør/lufthavns minimumstransfertid/-transittid.

7 Dækning af selvrisko

Forsikringssummen er op til 3.000 kr. pr. hændelse. Forsikringen dækker under ophold i udlandet eller under ophold i lejet hytte/lejlighed for nedenstående skader. Selvriskoforsikring gælder for skade og tyveri af bagage, når selvriskoen vedrører skadeudbetaling fra forsikredes private indboforsikring.

8 Generelle betingelser

8.1 Forsikringsgiver og forsikringstager:

Forsikringsgiver:
Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

Forsikringstager:

Nordea Bank Danmark A/S
Christiansbro, Strandgade 3
0900 København K

8.2 Aftalegrundlag

For forsikringen gælder dansk lovgivning, herunder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, sidstnævnte ikke er fraveget.

8.3 Udbetaling af erstatning

En erstatning udbetales, når Tryg har modtaget og vurderet de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales, og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetaling indtræder Tryg i forsikredes rettigheder.

Erstatning udbetales i danske kroner.

Dækning

Type af forsikringsydelse	Bestemmelse	Forsikringssum	Selvrisiko
Bagageforsinkelse	5	Op til 5.000 kr. ved mindst 4 timers ventetid	
Flyforsinkelse	6	Op til 5.000 kr. ved mindst 4 timers ventetid	
Dækning af selvrisiko	7	Op til 3.000 kr. pr. hændelse, kun krav vedrørende bagage.	

8.4 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal også anmeldes dertil.

Hvis et andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Dette medfører, at Tryg og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning. Bestemmelsen gælder også i de tilfælde, hvor begge forsikringer er i Tryg.

8.5 Klagemulighed

Er du ikke enig i Trygs afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikringssag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon 44 20 42 91
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

9 I tilfælde af skade

I tilfælde af alvorligt tab eller alvorlig skade skal forsikrede eller en anden person omgående kontakte:

Tryg Alarm
Vores medarbejdere og læger på Tryg Alarm sidder klar døgnet rundt på:
Telefon: +45 70 26 20 53
Telefax: +45 70 26 20 54

I de tilfælde, hvor der opstår mindre udgifter for forsikrede, skal forsikrede først for egen regning betale disse udgifter og derefter søge om erstatning efter at være vendt hjem fra rejsen. Det kan gøres ved at kontakte Skade og rejseservice kl. 9.00-16.00 på 70 12 97 00.

Skader kan også anmeldes på tryg.dk under Privat - Anmeld skade.

9.1 Skadesanmeldelse

I dette afsnit fremgår det, hvilken dokumentation der kræves indsendt sammen med skadesanmeldelsen på de enkelte dækninger.

Forsinkelse af fly og bagage

- PIR (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation for forsinkelsen udstedt af flyselskabet
- dokumentation for, hvornår bagagen er returneret til forsikrede
- originale kvitteringer for udgifter betalt der, hvor forsinkelsen har fundet sted.

Dækning af selvrisko

- detaljer om hændelsen i form af politirapport eller erklæring fra transportselskab
- originale kvitteringer eller anden dokumentation for alder og værdi af de stjålne/beskadigede ting.