

## Nordea Card Disputes (1963)

Postboks 850

0900 København C

**Jeg har ikke modtaget den lovede kreditering eller jeg har annulleret/returneret købet**

*I did not receive the promised refund or I cancelled/returned the goods*

Kortholders navn/ Cardholders name		Personnummer/ Social Security No.	
Adresse/ Address			
Postnr/ Postal code	By/ City	Telefon dagtimerne/ Daytime phone No.	
Kontonummer/ Account No.	Kortnummer/ Card No.		Udløbsdato/ Expiration date

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

*I prefer to be contacted regarding the dispute as follow:*

<input type="checkbox"/>	E-mail:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	SMS:	Mobilnr. <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Brev   Letter	

Indsigelsen vedrører (antal)  transaktioner  
*The dispute concerns (number of) transactions*

**Du skal anvende denne blanket, hvis forretningen, efter at du har annulleret købet, ikke har ydet kreditering**

Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på dit krav.

*You can only dispute transactions after having unsuccessfully tried to solve the problem with the merchant*

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.

*We need a detailed description of the event in order to be able to handle your dispute.*

## Indsigelse vedrørende manglende kreditering efter annullering af køb

*Dispute concerns lack of refund*

Kortholders navn/Cardholders name	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date
-----------------------------------	---------------------	----------------------------

**Jeg har ikke modtaget den lovede kreditering eller jeg har annulleret/returneret købet**  
*I did not receive the promised refund or I cancelled/returned the goods*

<b>Hvilken dato har forretningen informeret dig om at du havde et beløb til gode?</b> <i>On what date did the merchant inform you that you had a credit due?</i>	DD-MM-AAAA
<b>Hvordan har forretningen informeret dig om dit godehavende?</b> <i>How did the merchant inform you that you had a credit due?</i>	
<b>Har du dokumentation der viser at forretningen gerne vil refundere beløbet, fx kreditnota? Hvis ja, vedlæg dokumentationen.</b> <i>Can you provide documentation (eg creditnote) proving the merchant is willing to refund the transaction amount? If yes, please enclose a copy.</i>	<input type="checkbox"/> Ja Yes <input type="checkbox"/> Nej No
<b>Hvilket beløb har forretningen accepteret at ville refundere?</b> <i>What amount has the merchant agreed to refund?</i>	
<b>Anfør forretningens svar, da du kontaktede dem for at løse sagen efter varen var returneret eller servicen annulleret? *</b> <i>State the merchants response to your contact trying to resolve the matter after the goods were returned/the service was cancelled? *</i>	

\* Vedlæg dokumentation herfor, hvis forretningen nægtede at: a) modtage returvaren, b) oplyse returadresse, c) eller oplyste dig at varen ikke skulle sendes retur.

\* Provide documentation if the merchant refused to: a) take the goods back, b) give you a return address, OR if the merchant c) informed you that you did not need to return the goods.

## Annullering af vare/service | Cancellation of goods/service

<b>Hvilken vare /service har du annulleret?</b> <i>What goods/service did you cancel?</i>	
<b>Hvilken dato har du annulleret varen/service?</b> <i>On what date did you cancel the goods/service?</i>	DD-MM-AAAA
<b>Hvordan har du annulleret varen/service?</b> <i>How did you cancel the goods/service?</i>	
<b>Hvornår skulle du have modtaget varen/service?</b> <i>When were you supposed to receive the goods?</i>	DD-MM-AAAA
<b>Var du informeret om forretningens betingelser for annullering af varer /service?</b> <i>Were you informed of the merchants terms &amp; conditions regarding cancellation of goods/services?</i>	<input type="checkbox"/> Ja Yes <input type="checkbox"/> Nej No

## Returnering af vare | Goods returned

<b>Hvilken vare har du returneret?</b> <i>What goods did you return?</i>	
<b>Hvornår modtog du denne vare?</b> <i>When did you receive the goods?</i>	DD-MM-AAAA
<b>Hvilken dato har du returneret varen?</b> <i>On what date did you return the goods?</i>	DD-MM-AAAA
<b>Hvordan og med hvilket fragtfirma er varen returneret?</b> <i>How did you return the goods and which courier did you use?</i>	
<b>Var du informeret om forretningens betingelser for returnering af varer?</b> <i>Were you informed of the merchants terms &amp; conditions regarding the return of goods?</i>	<input type="checkbox"/> Ja Yes <input type="checkbox"/> Nej No
<b>Track &amp; Trace nummer, hvis muligt</b> <i>Track &amp; Trace number, if available</i>	
<b>Hvilken dato har du rykket for kreditering af varekøbet?</b> <i>On what date did you remind for refunding of your purchase?</i>	DD-MM-AAAA

## Indsigelse vedrørende manglende kreditering efter annullering af køb

*Dispute concerns lack of refund*

Kortholders navn/Cardholders name	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date
-----------------------------------	---------------------	----------------------------

**Jeg har ikke modtaget den lovede kreditering eller jeg har annulleret/returneret købet**  
*I did not receive the promised refund or I cancelled/returned the goods*

### Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – *(Disputed transactions):*

Købsdato <i>(purchase date)</i>	Forretning <i>(name of merchant)</i>	Beløb i valuta <i>(amount/currency)</i>	Beløb i DKK <i>(amount in DKK)</i>

**Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.**

*I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*

Dato <i>(Date)</i>	Kortholders underskrift <i>(Cardholder's signature)</i>
--------------------	---