

Vilkår for betalingskonti til privatkunder

Nordea Bank Danmarks vilkår for betalingskonti til privatkunder

Vilkår for betalingskonti - privatkunder gælder for kundens betalingskonti, dvs. konti oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner og betalingstjenester.

Vilkårene gælder, medmindre andet er aftalt, fx i kontoaftalen eller i forbindelse med aftale om brug af betalingsinstrumenter eller i forbindelse med de enkelte betalingstjenester. Vilkårene findes på nordea.dk

1 Betalingstjenester

1.1 Generelt

Når der ses bort fra kontante ind- og udbetalinger i bankens filialer og overførsler til kundens konti, forudsætter anvendelse af betalingsinstrumenter og betalingstjenester en særskilt aftale med banken.

1.2 Udbetalinger

Udbetalinger fra betalingskonti kan på kundens anmodning ske kontant, ved overførsel til konti i banken eller konti i indenlandske og udenlandske pengeinstitutter, og ved aftalt brug af betalingsinstrumenter eller checks. Udbetalinger fra budgetkonti kræver bankens medvirken.

Udbetaling kan også ske ved betaling af regninger, ved direkte debitering, (fx "Betalingservice", der anvendes ved at tilmelde en betalingsaftale som beskrevet i bilag 2) samt ved brug af "Indbetalingservice" (kuvertløsning). Nærmere oplysning om disse udbetalingsformer kan fås i bankens filialer eller i telefonbanken.

For alle udbetalinger gælder, at de kun kan gennemføres, hvis der er dækning på betalingskontoen, eller der er truffet aftale med banken om kredit.

1.3 Indbetalinger

Indbetalinger på betalingskonti kan ske kontant af konto-haveren eller andre, ved checks, ved overførsel fra en konto i banken, overførsel fra et andet indenlandsk eller udenlandsk pengeinstitut eller på anden måde efter aftale. Nærmere oplysning om disse indbetalingsformer kan fås i bankens filialer eller i telefonbanken.

Indbetaling med check kan afvises af banken, hvis checkretlige regler ikke er iagttaget, hvis indbetaleren ikke foreviser behørig legitimation eller på bankens opfordring godtgør, at der er dækning for checken.

For alle indbetalinger gælder, at de bogføres på kundens konto, med forbehold af at beløbene endeligt afregnes til banken.

På en betalingskonto kan indsættes beløb i den valuta, som kontoen lyder på. For kontante indbetalinger gælder dette dog kun for konti i danske kroner. Indbetaling af andre valutaer end den, som kontoen lyder på – såvel kontante som ikke-kontante beløb – kan kun ske efter forudgående omveksling til den i punkt 4.1 nævnte kurs.

2 Gennemførelse af betalinger og information herom

2.1 Betalingsordrer

For at gennemføre en betaling skal kunden afgive en betalingsordre efter fremgangsmåden for de enkelte betalings-tjenester og -konti.

En betaling kan gennemføres, når kunden har givet de relevante oplysninger om modtageren og har

- bekræftet betalingsordren med sin underskrift eller på anden aftalt måde,
- oplyst, hvilken konto betalingen skal debiteres på,
- sikret, at der er dækning for betalingsordren på denne konto, og
- anført en dag for, hvornår betalingen skal gennemføres.

For betalingsordrer, der involverer omveksling af valuta, gælder særlige vilkår for ordreafgivelse mv., se bilag 1.

Banken kan afvise en betalingsordre, hvis et af de i punkt 6.2 nævnte forhold foreligger, eller der er nærliggende risiko herfor i forbindelse med gennemførelsen af betalingen, fx manglende dækning på kontoen.

2.1.1 Arbejdsdag og sidste tidspunkt for modtagelse af betalingsordrer og indbetalinger

Arbejdsdage er de dage, hvor bankens filialer er åbne for ekspedition. Det betyder, at lørdage, søn- og helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, grundlovsdag og fredag efter Kr. himmelfartsdag ikke er arbejdsdage.

Hvis andet ikke er angivet i bilag 1 eller i aftalen om de enkelte betalingsinstrumenter, betalingstjenester eller betalingskonti, begynder en arbejdsdag (starttidspunkt for udførelse af betalingstjenester), når den pågældende filial åbner, og slutter (sidste tidspunkt for gennemførelse af betalingstjenester), når filialen lukker. Betalingsordrer og indbetalinger modtaget efter filialens lukketid betragtes som modtaget den følgende arbejdsdag.

For kontante ind- og udbetalinger følger arbejdsdagen dog selve kassens åbnings- og lukketid, der kan være forskellig fra filialens. Visse filialer har ingen kassefunktion.

Oplysning om arbejdsdag og sidste tidspunkt for modtagelse af betalingsordrer og modtagelse af indbetalinger kan fås i bankens filialer, telefonbanken, på www.nordea.dk, og i Net-bank.

2.1.2 Meddelelse om ikke-gennemførelse af og tilbagekaldelse af en betalingsordre

Hvis banken ikke kan gennemføre en betalingsordre på grundlag af kundens oplysninger eller andre forhold, fx manglende dækning på debiteringstidspunktet, får kunden – med respekt af bankens tavshedspligt - snarest muligt meddelelse herom, samt hvordan kunden kan rette fejlen. Bankens krav på vederlag, når den må afvise en betalingsordre på grund af kundens forhold. Prisen fremgår af bilag 1.

Efter at banken har modtaget en betalingsordre, kan tilbagekaldelse ske, hvis kunden henvender sig personligt eller telefonisk til banken senest arbejdsdagen inden den aftalte betalingsdag. Prisen herfor fremgår af bilag 1.

2.1.3 Senere gennemførelse af betalinger, der er afvist på grund af manglende dækning.

I stedet for at afvise en betaling på grund af manglende dækning, kan banken udsætte betalingen indtil der er dækning. I så fald får kunden besked herom. Hvis det efter 10 arbejdsdage har vist sig, at betaling alligevel ikke kan ske, får kunden igen besked.

2.2 Beløbsgrænser og forsinkelse af betalinger

Banken kan uden varsel fastsætte beløbsgrænser for anvendelse af betalingstjenester af sikkerhedsmæssige grunde. Kunden får besked herom, hvis sikkerhedselementet tillader det.

På samme måde kan gennemførelsen af betalinger forsinkes af sikkerhedsmæssige grunde, eller hvis det følger af lovgivningen. Kunden får i videst muligt omfang besked om forsinkelsen.

- 2.3 Information om betalingstransaktioner
Følgende informationer om kundens betalingskonti er til rådighed gennem Netbank og Netbank konto-kik:
- Ind- og udbetalinger i danske kroner og valuta.
 - Betaling for serviceydelser.
 - Vekselkursen ved ind- og udbetaling og kreditering/debitering af betalingstransaktioner i valuta samt de omvekslede valutabeløb.
 - Valørdagen for alle betalingstransaktioner.

Informationerne er tilgængelige i to år, dog kun så længe kundeforholdet består.

3 Betalingsdag og validering

- 3.1 Gennemførelse af udbetalinger
Hvis der ikke er angivet en bestemt betalingsdag, gennemfører banken en indenlandsk betaling ved kreditering hos modtagerens pengeinstitut senest arbejdsdagen efter modtagelsen af ordren. Se dog nedenfor. Hvis en oplyst betalingsdag ikke er en arbejdsdag, sker kreditering den efterfølgende arbejdsdag.

Hvis betalingen sker i andre valutaer end euro og danske kroner sker kreditering hos modtagerens pengeinstitut senest fire arbejdsdage efter modtagelsen af ordren.

Ved overførsler mellem konti i banken sker kreditering og debitering samme dag. Se dog punkt 3.2 og 3.4, bilag 1 og i øvrigt punkt 2.1 vedrørende veksling i forbindelse med overførsler til valutakonti.

- 3.1.1 Gennemførelse af udbetalinger til EU-lande eller lande, som EU har indgået aftale med på det finansielle område
Hvis en betaling er i euro, sker den – medmindre anden dato er aftalt – ved kreditering hos modtagerens pengeinstitut senest tre arbejdsdage efter modtagelsen af betalingsordren. Modtages betalingsordren på papir, eller indtastes den ikke direkte i bankens systemer, forlænges fristen med en arbejdsdag.

Er betalingen i danske kroner, i andre EU-valutaer end euro eller i valutaer fra lande, som EU har indgået aftale med på det finansielle område, sker den – medmindre anden dato er aftalt – ved kreditering hos modtagerens pengeinstitut senest fire arbejdsdage efter modtagelsen.

For øvrige ikke-EU-valutaer fremgår gennemførelsestidspunkt af oversigten i bilag 1.

- 3.1.2 Gennemførelse af udbetalinger til øvrige lande uden for EU
For alle valutaer fremgår gennemførelsestidspunkt af oversigten i bilag 1.
- 3.1.3 Forlængelse af gennemførelsen
Modtages betalingsordren på papir, eller indtastes den ikke direkte i bankens systemer, forlænges ovennævnte frister i punkt 3.1 til 3.1.2 med yderligere en arbejdsdag. Det gælder fx betalingsordrer i form af indbetalingskort, blanketter, breve eller e-mails.

- 3.2 Validering af udbetalinger
Udbetalinger fra en betalingskonto renteberegnes fra den arbejdsdag, hvor banken hæver beløbet på kontoen. For de betalinger, som er mulige at udføre efter lukketid, på helligdage eller i weekender, fx via Netbank, renteberegnes ligeledes fra den dag, hvor beløbet hæves på kontoen. Dog vil kontooversigter og -udskrifter vise bevægelsen som foretaget på den førstkommande arbejdsdag. Det betyder fx, at en hævning via bankens pengeautomater på en lørdag debiteres og valideres

på kontoen med det samme, således at den disponible saldo reduceres, men den endelige bogføring sker om mandagen.

- 3.3 Modtagelse af indbetalinger
Indbetalinger krediteres som hovedregel på den arbejdsdag, hvor banken modtager dem. Se dog punkt 3.4.

Modtages et beløb mellem to arbejdsdage, betragtes det som modtaget ved begyndelsen af den anden arbejdsdag.

Hvis banken ikke kan kreditere en konto, fordi kontoforholdet er ophørt, bliver indbetalingen returneret til betalerens pengeinstitut.

- 3.3.1 Modtagelse af indbetalinger fra EU-lande eller fra lande, som EU har indgået aftale med på det finansielle område, når der skal ske omveksling
For indbetalinger i danske kroner, i andre EU-valutaer end euro eller i valutaer fra lande, som EU har indgået aftale med på det finansielle område, hvor der skal ske omveksling til kontoens valuta, sker kreditering senest to arbejdsdage efter den arbejdsdag, hvor banken modtager dem. Det samme gælder for indbetalinger i euro, hvor der skal ske omveksling til en EU-valuta, til en valuta fra lande, som EU har indgået aftale med på det finansielle område, eller til øvrige ikke-EU-valutaer.

- 3.3.2 Modtagelse af indbetalinger fra EU-lande eller fra lande, som EU har indgået aftale med på det finansielle område, når der ikke skal ske omveksling
For indbetalinger, der sker i EU-valutaer, der ikke er euro og danske kroner, eller i valutaer fra lande, som EU har indgået aftale med på det finansielle område, fremgår krediteringstidspunktet af oversigten i bilag 1.

- 3.3.3 Modtagelse af indbetalinger fra øvrige lande uden for EU uanset valuta
For disse valutaer fremgår krediteringstidspunktet af oversigten i bilag 1, uanset om der skal ske omveksling eller ej.

- 3.4 Validering af indbetalinger
Indbetalinger til en betalingskonto renteberegnes som hovedregel senest fra den arbejdsdag, hvor banken modtager beløbet.

Hvis besked om indbetalingen modtages inden selve beløbet, fx ved overførsler fra en udenlandsk bank, kan banken vælge at indsatte beløbet på kontoen straks, med den virkning at kunden kan disponere over beløbet. Sådanne indbetalinger indgår først i renteberegningen fra det tidspunkt, hvor banken rent faktisk har modtaget beløbet fra afsenders pengeinstitut.

For betalingstransaktioner, som er mulige at udføre efter lukketid, på helligdage eller i weekender (efter udløbet af en arbejdsdag), fx ved overførsler mellem egne konti i Nordea, reguleres kontoens saldo, og beløbet indgår i renteberegningen med det samme. Den endelige bogføring sker den førstkommande arbejdsdag. Når der er tale om overførsler med fastlagt dispositionsdag (fx lønoverførsler og leverandørbetalinger) fra en kunde i banken til en anden kunde i banken, renteberegnes fra den arbejdsdag, hvor beløbet krediteres modtagers konto.

- 3.4.1 Validering af indbetalinger fra EU-lande eller fra lande, som EU har indgået aftale med på det finansielle område
Renteberegning sker fra det tidspunkt, der fremgår af valøversigten i bilag 1.
- 3.4.2 Validering af indbetalinger fra øvrige lande uden for EU uanset valuta
Renteberegning sker fra det tidspunkt, hvor en eventuel omveksling er gennemført.
- 3.5 Checks
Punkt 3.1 til 3.4 gælder ikke for checkbetalinger. Se nærmere bilag 1.

4 Vekselkurser og prisen på serviceydelser

- 4.1 Vekselkurser
Veksling af valuta sker som hovedregel til Nordeas handelsnoteringskurser for køb eller salg på den arbejdsdag, hvor ind- eller udbetalingen gennemføres, medmindre andet aftales med kunden. Oplysning herom kan ses i Netbank, Netbank konto-kik eller på www.nordea.dk/handelsnoteringskurs. Se nærmere i bilag 1 om vekselkurser ved forskellige betalinger.

For køb og salg af kontant valuta gælder særlige valutakurser, der oplyses i bankens filialer.

- 4.2 Priser for serviceydelser
Bankens priser for serviceydelser i forbindelse med betalingskonti mv. fremgår af bilag 1.

5 Kommunikation

Meddelelser og oplysninger om brug af betalingskonti og betalingstjenester er til rådighed for kunden på de i punkt 2.3 nævnte måder.

Kunden får besked om den kommende måneds betalinger, der er tilmeldt Betalingservice. Dette sker via Betalingservice-oversigten enten i Netbank, i brev eller på andet varigt medium.

Medmindre andet er aftalt, foregår al kommunikation mellem kunden og banken på dansk.

Kunden kan til enhver tid få kopi af disse vilkår ved henvendelse til banken eller finde dem på nordea.dk/privat, hvor en engelsk oversættelse også er tilgængelig. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem den danske og engelske udgave er den danske gældende.

6 Kontrol, spærring, ansvar m.m.

- 6.1 Kontrol af posteringer
Kunden skal føre kontrol med bevægelser på sine betalingskonti. Dette kan ske gennem Netbank, Netbank konto-kik eller gennem bankens andre informationskanaler, fx telefonbanken, pengeautomater eller kontoudskrifter. Hvis der er uautoriserede eller fejlbehæftede posteringer eller mistanke om, at eventuelle personlige sikkerhedsforanstaltninger er kendt af andre, skal kunden snarest muligt underrette banken.

- 6.2 Spærring af en betalingstjeneste og undladelse af at gennemføre en betalingstransaktion
Banken er berettiget til straks at spærre for brug af en betalingstjeneste, hvis
- der er kendskab til eller mistanke om, at der sker uberettiget brug af tredjemand,
 - der er kendskab til eller mistanke om, at data om betalings-tjenester eller betalingsinstrumenter er blevet kompromiterede,
 - der inden for kort tid sker brug af en betalingstjeneste, der afviger fra det normale,
 - kunden eller en person, der handler på kundens vegne, må antages at mangle evnen til at handle fornuftsmæssigt,
 - kundeforholdet eller den konto, som betalingstjenesten er knyttet til, er opsagt af kunden eller banken, eller der foreligger forhold, der gør, at kontoen uden varsel kan opsiges,
 - disse vilkår overtrædes, herunder hvis den betalingskonto, som betalingstjenesten er knyttet til, bliver overtrukket
 - der i øvrigt er væsentlig forhøjet risiko for, at kunden ikke kan opfylde sin betalingsforpligtelse, uanset om der er stillet en kreditfacilitet til rådighed i forbindelse med betalingstjenesten,
 - et betalingsinstrument er blevet fornyet, og det tidligere af sikkerhedsmæssige grunde skal spærres,
 - aftalte beløbsgrænser overskrides, eller
 - det i øvrigt er nødvendigt af hensyn til betalingstjenestens sikkerhed eller en eventuel mistanke om uberettiget brug.

I tilfælde af overtræk modtager kunden, hvis det er muligt, en rykker før betalingstjenesten bliver spærret.

Hvis banken er nødt til at spærre betalingstjenesten øjeblikkeligt, modtager kunden umiddelbart efter spærringen besked herom med angivelse af årsag og tidspunkt.

- 6.3 Bankens ansvar for gennemførelse af betalinger
Banken er ansvarlig for kundens direkte tab for manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalinger i overensstemmelse med disse vilkår. Det gælder dog ikke, hvis banken kan bevise, at betalingsmodtagers pengeinstitut har modtaget beløbet.
- 6.4 Hæftelses- og ansvarsregler
Banken hæfter for kundens tab i tilfælde af uautoriserede betalingstransaktioner. Når det er konstateret, at en betaling er uautoriseret, godskrives kunden straks beløbet.
Kunden hæfter selv for hele beløbet, hvis tidsfristerne i punkt 6.5.1 ikke overholdes.
- 6.5 Tidsfrister for tilbagebetaling
- 6.5.1 Absolut tidsfrist for indsigelser og tilbagebetaling
Indsigelser fra kunden om uvedkommende, uautoriserede, uberettigede, fejlbehæftede og lignende betalingstransaktioner skal være banken i hænde snarest muligt og senest 13 måneder efter debiteringen af betalingstransaktionen. I modsat fald hæfter kunden selv for hele tabet.
- 6.5.2 Betalinger medtaget på den månedlige Betalingservice-oversigt
Hvis en betaling er medtaget på den månedlige Betalings-service-oversigt, gælder særlige regler for tilbageførsel af betalinger, se bilag 2.

7 Ansvarsudelukkelse

Uanset andre bestemmelser i disse vilkår er banken ikke ansvarlig i tilfælde, hvor der foreligger usædvanlige og uforudsigelige omstændigheder, som banken ikke har haft nogen indflydelse på, og som den ikke har haft mulighed for at afværge, selv med den størst mulige påpasselighed.

Tilsvarende ansvarsudelukkelse gælder for kunden.

8 Klager

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke bliver løst til kundens tilfredshed, kan klage indgives til kundeservicechefen. Henvendelse sker til Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850, 0900 København C.

Klager over banken kan også indbringes for Pengeinstitut-ankenævnet, www.pengeinstitutankenævnet.dk, eller Finanstilsynet, www.ftnet.dk.

9 Udbyder af betalingstjenester

Nordea Bank Danmark A/S, Strandgade 3, 1401 København K, har tilladelse som pengeinstitut i henhold til lov om finansiel virksomhed og er undergivet tilsyn af Finanstilsynet (FT-nr. 2222). Bankens kontaktes på postadressen Postboks 850, 0900 København C og via e-mail fra www.nordea.dk.

10 Ikrafttræden og varighed

Disse vilkår gælder fra 1. november 2009, og indtil de ændres eller opsiges af banken.

11 Opsigelse

Kunden kan opsiges en aftale om en betalingskonto med en måneds varsel. Fra bankens side kan opsigelse ske med to måneders varsel ved meddelelse til kunden pr. brev, på andet varigt medium eller gennem bankens homebanking systemer Netbank eller Netbank konto-kik.

12 Ændringer og ophør i forbindelse med ændringer

Disse vilkår kan ændres til ugunst for kunden med to måneders varsel ved meddelelse til kunden pr. brev, på andet varigt medium eller i bankens homebanking systemer Netbank eller Netbank konto-kik. Hvis ændringer er til gunst for kunden, kan de træde i kraft uden forudgående varsel. Bankens vil efterfølgende informere om sådanne ændringer.

Ændringer anses for godkendt, medmindre banken inden den varslede ikrafttrædelsesdag modtager meddelelse om, at kunden ikke ønsker at være bundet af ændringerne. I så fald anses alle kundens betalingskonti for opsagt pr. ikrafttrædelsesdagen. Kunden bliver mindet herom i forbindelse med varsling af ændringer.

13. Dansk ret

Alle retlige tvister om disse vilkår afgøres efter dansk ret.

14 Bilag

Bilag 1: Priser for serviceydelser i forbindelse med betalinger og angivelse af arbejdsdage

Bilag 2: Generelle regler for debitorer i Betalingservice