

## Europæiske forbrugerkontorer



**Belgien**

WWW.CEC-ECC.BE



**Cypern**

ECC.EEJNET@MCIT.GOV.CY (kun mail-adresse)



**Danmark**

WWW.FORBRUGEREUROPA.DK



**England**

WWW.EUROCONSUMER.ORG.UK



**Estland**

WWW.CONSUMER.EE



**Finland**

WWW.KULUTTAJAVIRASTO.FI/ECC



**Frankrig**

WWW.EUROINFO-KEHL.COM



**Grækenland**

WWW.EFPOLIS.GR



**Holland**

WWW.CONSUMENTENINFORMATIEPUNT.NL



**Island**

WWW.NS.IS



**Irland**

WWW.ECCDUBLIN.IE



**Italien**

WWW.EUROCONSUMATORI.ORG



**Letland**

WWW.PTAC.GOV.LV



**Litauen**

EVC@NVTAT.LT (kun mail-adresse)



**Luxembourg**

WWW.EUROGUICHET.LU

## Europæiske forbrugerkontorer



**Norge**

WWW.FORBRUKERPORTALEN.NO



**Polen**

WWW.KONSUMENT.GOV.PL



**Portugal**

WWW.CONSUMIDOR.PT



**Spanien**

HTTP://CEC.CONSUMO-INC.ES



**Sverige**

WWW.KONSUMENTEUROPA.SE



**Tjekkiet**

WWW.MPO.CZ



**Tyskland**

WWW.EVZ.DE



**Østrig**

WWW.EUROPAKONSUMENT.AT

## Hvordan kommer jeg i kontakt med Forbruger Europa?

<b>ÅBNINGSTIDER</b>	Hverdage 9-12
<b>ADRESSE</b>	Forbrugerstyrelsen Amagerfælledvej 56 2300 København S.
<b>TELEFON</b>	+45 3266 9000
<b>FAX</b>	+45 3266 9100
<b>E-POST</b>	info@forbrugereuropa.dk
<b>HJEMMESIDE</b>	www.forbrugereuropa.dk

FORBRUGER EUROPA ER FINANSIERET AF  
EU-KOMMISSIONEN OG FORBRUGERSTYRELSEN

# Handel uden grænser

Forbruger Europa giver dig råd og vejledning



## Hvis du shopper i udlandet

Hvis du køber en vare i udlandet, er der mange ting, du skal tage hensyn til, og Forbruger Europa giver dig følgende tre råd med på vejen:

- Undersøg varen grundigt for fejl og mangler inden køb
- Køb dine varer i en etableret forretning og få kvittering eller bon for købet
- Tjek om varen kan repareres i Danmark uden omkostninger, hvis den er defekt eller går i stykker. Få det skriftligt inden du køber varen.

Vælger du at købe varer på internettet, så finder du gode råd om nethandel på [www.forbrugereuropa.dk](http://www.forbrugereuropa.dk)



## Råd og vejledning til grænseløse forbrugere

Som dansk forbruger er det blevet lettere at handle i andre EU-lande, uanset om det drejer sig om et nyt kamera eller at få lavet sit køkken. Udbudet er stort og ofte kan du finde gode tilbud.

Som forbruger kan du dog nemt blive usikker, når du handler i et andet land, både i forretninger eller på internettet.

Hos Forbruger Europa kan du få råd og vejledning før køb og du kan få hjælp, hvis der opstår problemer, når varen ikke lever op til dine forventninger eller du ikke ved, hvordan du skal bedømme, om e-handleren er seriøs.



## Grænseløst netværk

Forbruger Europa er del af et netværk af forbrugerkontorer i EU, der samarbejder på tværs af grænserne for at hjælpe forbrugere, med problemer i forbindelse med køb over grænserne i EU.

Forbruger Europa kan gennem vores netværk hjælpe dig med at få din klagesag sendt til et forbrugerkontor i det EU-land, hvor du har købt varen. Kontoret undersøger så, om der er mulighed for at behandle din klagesag og sender i det tilfælde din sag til rette klagenævn.

