

# Vejledning om flytning af anfordringskonti og tilknyttede betalinger til en ny bank, sparekasse eller andelskasse

Danske banker har tilsluttet sig fælles regler for flytning af private kunders anfordringskonti (fx lønkonto og budgetkonto) og/eller tilknyttede betalinger (BetalingsService, tilmelding til eIK, konto-til-konto-/stående overførsler og indgående betalinger som fx løn og pension). Reglerne gælder for alle landene i EU, og reglerne sikrer dig en række rettigheder i forbindelse med flytningen af sådanne konti.

Ud over denne vejledning er der udarbejdet en pjeces "Sådan skifter du bank, sparekasse eller andelskasse". Du kan finde pjecen på [nordea.dk](http://nordea.dk). Pjecen indeholder også en tjekliste over dokumenter, du bør medbringe eller sende til din nye bank.

## Hvad skal du gøre, når du ønsker at flytte dine konti til en ny bank?

Du kan kontakte din nye bank enten telefonisk, via internettet eller ved at henvende dig i en filial. Din nye bank vil normalt være dit faste kontaktpunkt for flytningen. Der kan dog være situationer, hvor det er nødvendigt at tage kontakt til din gamle bank.

## Hvad gør din nye bank for dig?

- Opretter dine nye konti.
- Hvis du ønsker det, flytter din nye bank automatisk de betalinger, du har tilmeldt BetalingsService i din gamle bank til din nye konto.
- Har du andre betalingsoverførsler, der ikke er tilmeldt BetalingsService, herunder tilmelding til eIK, kan du anmode din nye bank om at overføre disse. Er du i tvivl om, hvilke betalingsoverførsler du har, kan din nye bank rekvirere en oversigt over disse betalinger fra din gamle bank. Når din nye bank modtager oversigten, genoprettes disse betalingsoverførsler/tilmelding til eIK.
- Udfærdiger en "Anmodning om overførsel" af de konti, som du ønsker overført fra din gamle bank. Du skal underskrive anmodningen. Din nye bank fremsender anmodningen til din gamle bank.
- Hvis der er behov for det, hjælper din nye bank dig med at videregive de nye kontooplysninger til relevante parter f.eks. arbejdsgiver.
- Du skal tage stilling til, om din nye konto skal registreres som Nem-Konto (til at modtage betalinger fra det offentlige f.eks. børneydelser eller for meget betalt skat).

## Hvad gør din gamle bank?

- På anmodning fra den nye bank udfærdiger den gamle bank en oversigt over de betalingsoverførsler, som ikke er tilmeldt BetalingsService, samt oplyser om du har været tilmeldt eIK. Oversigten sendes til den nye bank, og du får tilsendt en kopi. Samtidig stopper din gamle bank disse betalinger.
- Når din gamle bank modtager en "Anmodning om overførsel", sørger din gamle bank for at lukke de konti, som du har bedt om at få overført til din nye bank. Indestående på de gamle konti bliver overført til den nye bank.

## Hvad koster det? <sup>1)</sup>

Du skal ikke betale gebyrer til din gamle bank for lukning af din gamle konto eller for oversigten over betalingsoverførsler, der ikke er tilmeldt BetalingsService.

Du kan i såvel din gamle som i din nye bank få udleveret en oversigt over bankens gebyrer. Disse oversigter findes også på alle bankers hjemmesider.

Uberettiget forsinkelse forårsaget af bankerne under kontoflytningen bør ikke ramme dig.

## Hvor lang tid tager flytning af betalingsoverførsler? <sup>2)</sup>

Flytning af betalingsoverførsler skal ske inden for 7 bankdage, efter din nye bank har modtaget alle relevante oplysninger fra dig og din gamle bank. Skal der indhentes oplysninger om betalingsoverførsler fra din gamle bank, har denne ligeledes 7 bankdage til at besvare denne henvendelse. I så fald kan der gå op til 14 bankdage, før alle ekspeditioner om betalingsoverførslerne er på plads.

## Ønsker du at klage?

Går flytning af konti og betalingsoverførsler ikke, som du forventede, skal du i første omgang tage kontakt til din nye bank.

Er du fortsat ikke tilfreds, kan du rette henvendelse til Finanstilsynet  
Århusgade 110  
2100 København Ø

Vedrører din klage en konkret formueretlig tvist, dvs. er af økonomisk betydning, kan du indbringe sagen for Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62,4, Postboks 2690, 2100 København Ø.

<sup>1)</sup> Har du haft din konto mindre end 12 måneder, har du ikke krav på en gratis lukning.

<sup>2)</sup> Forudsat at disse oplysninger kan trækkes automatisk i banken og ikke rækker længere bagud end 13 måneder.