

Regler for Mastercard Premium

Gælder fra 1. juni 2019

Indholdsfortegnelse

1	Regler for Mastercard Premium	2
2	Hvad kan du bruge kortet til?	2
3	Brug af kortet	2
4	Opbevaring af kortet og pinkoden	3
5	Sikre internetbetalinger	3
6	Kontrol af posteringer på din betalingsoversigt	3
7	Tilbageførsel af betalinger på din betalingsoversigt	3
8	Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt	4
9	Din pligt til at spærre kortet	4
10	Dit ansvar ved misbrug af kortet	4
11	Nordeas rettigheder og ansvar	5
12	Udløb	5
13	Opsigelse	5
14	Ændring af reglerne	5
15	Klager	5
16	Nyt eksemplar af reglerne	5
17	Priser og valutaomregning	5
18	Vurdering af kortansøger	6
19	Registrering af spærrede kort	6
20	Tilsyn	6
21	Ordlister	6
22	Priser mv. for Mastercard Premium	8

Gode råd om Mastercard Premium

Opbevar kortet forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum, at du ikke har mistet dit kort. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sundhedskort og lign.

Husk pinkoden

Har du behov for at notere din pinkode, så bed Nordea om en pinkodehusker. Pinkoden må aldrig opbevares sammen med, eller noteres på kortet.

Kun du må kende din pinkode

Koden er din elektroniske underskrift. Uanset hvad der sker, og hvor i verden du befinder dig, må du aldrig oplyse pinkoden til andre. Vælg aldrig din pinkode som password til pc'er eller andre systemer med selvvalgt kode. Du må heller ikke indtaste din pinkode på telefонтastaturer el.lign.

Brug pinkoden diskret

Stil dig tæt på terminalen eller pengeautomaten, og dæk tasterne fx med den frie hånd, mens du taster pinkoden.

Kontrollér altid, at feltet med totalbeløb og dato er udfyldt, når du underskriver en nota

Kontrollér, at dato og beløb er korrekte. Sæt en vandret streg eller krydser i eventuelle tomme felter før og efter beløbet, så det ikke bagefter kan forhøjes.

Husk pas

Medbring altid pas eller billed-id, når du skal hæve kontanter i udenlandske pengeinstitutter.

Husk at føre regnskab

Gem kvitteringer/notakopier, og sammenhold dem med betalingsoversigten. Vær særligt opmærksom, når du har brugt kortet ved post- eller telefonordrer eller ved køb på internettet.

Pas på kortets magnetstribe

Informationerne i kortets magnetstribe kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetisk felt. Det gælder fx magnetlåse på tasker og visse elektroniske apparater.

Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb bliver kortet afvist. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Nordea. Du modtager automatisk et nyt kort ca. 14 dage før udløb.

Betaling på internettet

Når du bruger dit kort til betaling på internettet, er det vigtigt, at den computer, du bruger, er beskyttet mod virusangreb.

Udlevering af kortoplysninger

Udlever aldrig dine kortoplysninger, hvis du får uopfordrede henvendelser på fx email eller sms. Slet mailen eller sms'en med samme. Har du svaret på henvendelsen og udleveret dine kortoplysninger, skal du med det samme kontakte Nordea for at spærre dit kort.

Kontakt Nordea hvis du er i udlandet og har problemer med dit kreditkort

Du kan kontakte Nordea eller - uden for Nordeas åbningstid - Nets på +45 70 33 30 40, hvis du har problemer med kortet i udlandet.

Meld det straks, hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, eller du har mistanke om, at din pinkode er blevet afluret, eller at andre bruger dit kortnummer

Kontakt straks Nordea eller - uden for Nordeas åbningstid - Nets på +45 70 33 30 40 eller fax +45 44 68 11 36.

Du skal opgive navn, adresse, kortnummer og kontonummer eller cpr-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

1. Regler for Mastercard Premium

Disse regler gælder for brugen af Mastercard Premium udstedt af Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("Nordea"). Forklaring på de brugte ord og udtryk finder du til sidst i reglerne.

2. Hvad kan du bruge kortet til?

Et Mastercard Premium er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet, hvor kortet accepteres.

2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge dit Mastercard Premium til at hæve kontanter i pengeinstitutter, som tager imod Mastercard. Derudover kan du også bruge kortet til at hæve kontanter i pengeautomater, som tager imod Mastercard.

Prisen for brug af kortet samt eventuelle beløbsgrænser fremgår af prisbladet.

2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge dit Mastercard Premium til betaling af varer og tjenesteydelser i forretninger, der tager imod Mastercard.

Du kan bruge dit kort til køb på internettet samt post- og telefonordrer. Derudover kan du bruge kortet til betaling i selvbetjente automater.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Mastercard.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen kunne indsætte pengene på din konto via dit kort.

Du må ikke bruge kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

Ved køb i udlandet med kortet kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller danske kroner, jf. nærmere herom i afsnit. 17.4.

2.3 Træk af beløb på din konto

Hver gang du bruger dit Mastercard Premium, registreres transaktionen i Nets. Det samlede beløb hæves på din konto og/eller den tilknyttede kredit én gang om måneden.

2.4 Maksimumforbrug

Mastercard Premium har et samlet maksimum for køb og hævning pr. måned. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve i pengeinstitutter og pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af prisbladet.

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt ad gangen. Det kan betyde, at du er nødt til at hæve et ønsket beløb ad flere omgange. Du vil blive opkrævet en pris pr. hævning, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

3. Brug af kortet

3.1 Betaling

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på fx terminalen eller notaen. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes.

Se dog afsnit 7 og 8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør så vidt muligt altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med købet eller udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto,

jf. afsnit 6. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

Du kan bruge kortet til betaling på følgende måder:

Brug, hvor kortdata aflæses elektronisk direkte fra kortet, fx:

- med chip eller magnetstribes og pinkode
- med chip eller magnetstribes og underskrift
- med digital wallet
- med den kontaktløse funktion
- med chip eller magnetstribes i selvbetjente automater uden PIN-kode

Brug, hvor kortdata ikke aflæses elektronisk direkte fra kortet (fx på internettet):

- kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre.

Brug, ved forudgående registrering af kortdata, fx

- Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.
- Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig.
- Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført eller beløbet er forkert.

Bliver du opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke-brugte aftryk destrueres.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du bruger kortet til fx leje af bil eller under check in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto (se afsnit 8).

3.2 Kontaktløs funktion

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Du bruger kortet uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:



Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste pinkoden. Du kan finde den gældende beløbsgrænse på nordea.dk/mastercard. Nordea kan regulere beløbet. Reguleringer bliver ikke varslet med mindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50 % inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste pinkode. Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at indtaste pinkode, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

- 3.2 **Selvbetjente automater uden pinkode**
I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når dit kort aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.
- 3.3 **Geografisk blokering**
Du kan begrænse i hvilke geografiske områder, dit kort kan bruges. Kortet virker som udgangspunkt i hele verden, men du kan vælge at lukke for følgende områder:
- Danmark
 - Norden
 - Baltikum
 - Europa
 - Amerika
 - Asien
 - Oceanien
 - Afrika
- Du kan godt blokere for Europa og Norden uden samtidig at blokere for Danmark, men du kan ikke blokere for Danmark og samtidig have kortet åbent for brug i Europa eller Norden. Har du blokeret kortet for brug i fx Europa, kan kortet ikke bruges i noget europæisk land. Er betalingsterminalen i udlandet dog en ældre offline terminal, vil købet alligevel gå igennem.
- Vi anbefaler, at du blokerer for alle andre områder end Danmark, og først åbner op for relevante områder, når du rejser. Husk at rette tilbage, når ferien er slut.
- Du kan også vælge at blokere for muligheden for at foretage internetkøb med dit kort. Hermed minimerer du risikoen for misbrug, hvis dit kort er blevet kopieret.
- Du ændrer kortindstillingerne via Nordeas Mobilbank.
- 3.4 **Individuel grænse for hævning af kontanter i pengeautomater**
Når du modtager dit kort, kan der hæves kontanter i pengeautomater svarende til beløbet, der står i prisbladet bagest i kortreglerne. Såfremt du aldrig hæver kontanter, kan du sænke den daglige grænse, ligesom du kan anmode om en højere grænse, hvis der er behov for det i en periode.
- For Mastercard Premium kan den daglige grænse ikke overstige 10.000 kr.
- Vi anbefaler, at du sætter grænsen lavest muligt og alene forhøjer, når du har behov for det. Du ændrer indstillingerne via Nordeas Mobilbank.
- 3.5 **Brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre**
Når du bruger kortet til køb fx via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis forretningen er tilmeldt Mastercard SecureCode, skal du derudover indtaste den engangskode, du vil modtage via sms i forbindelse med købet, jf. afsnit 6.
- Når du bruger kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt eventuelt navn og adresse. Ved postordre skal du desuden underskrive bestillingssedlen.
- Du må aldrig oplyse din pinkode i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post eller telefonordre mv.
- 3.6 **Registrering af kortdata hos en forretning eller en udbyder af en digital wallet**
Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du

godkender fremtidige køb hos en forretning eller på internettet. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

Du kan registrere kortet i Nordea Wallet på din Android- og/eller iOS-mobiltelefon. Læs mere om hvordan du bruger Nordea Wallet på din mobiltelefon på nordea.dk/wallet.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår.

For alle løsninger omfattet af dette afsnit 3.6 gælder som udgangspunkt, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet for at få registreret de nye kortdata.

4 Opbevaring af kortet og pinkoden Kort

Dit kort er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre.

Pinkode

Din pinkode er personlig og må kun bruges af dig. Du får automatisk tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til pinkoden. Hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig i Nordea med det samme.

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare pinkoden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til pinkoden.

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden. Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til pinkoden, skal du kontakte Nordea med det samme.

Hvis du ikke kan lære pinkoden udenad eller ønsker at opbevare pinkoden, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du bruge den pinkodehusker, som du har fået tilsendt eller kan få udleveret i Nordea.

5 Sikre internetbetalinger

Mastercard SecureCode er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet - ud over kortet - skal benytte en engangskode, som du modtager fra Nets via SMS i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Mastercard SecureCode.

Hvis du ikke er tilmeldt Mastercard SecureCode, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

5.1 Tilmelding

Inden eller senest i forbindelse med dit første køb i en forretning, der anvender Mastercard SecureCode, skal du tilmelde dit kort til Mastercard SecureCode.

Tilmelding kan enten ske via nordea.dk/nethandel eller i forbindelse med dit første Mastercard SecureCode køb. Tilmeldingen sker ved brug af dit NemID.

I forbindelse med tilmelding skal du også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage

engangskoder på.

5.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du med dit NemID gøre det via nordea.dk/nethandel eller i forbindelse med et Mastercard SecureCode køb.

5.3

Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon
Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Mastercard SecureCode, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 9.

6 Kontrol af posteringer på din betalingsoversigt

Du har pligt til løbende at kontrollere transaktionerne, når du modtager din betalingsoversigt. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du kontakte Nordea snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 7 og 8.

I forbindelse med den løbende kontrol af transaktioner på din betalingsoversigt skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort ved post- eller telefonordre eller ved køb via internettet, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt.

Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncert billetten.

7 Tilbageførsel af betalinger på din betalingsoversigt

7.1

Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse
Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kan forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Det kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller checkud fra hoteller, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra mini baren.

Du skal henvende dig til Nordea senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

7.2

Køb via internettet, post- og telefonordre mv.
Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- på internettet
- ved post- eller telefonordre
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer m.v.) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen
- i selvbetjente automater uden pinkode,

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig til Nordea. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør

indsigelse til Nordea snarest muligt, efter at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Nordea senest 14 dage efter, at du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Nordea, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå transaktionerne på din betalingsoversigt, se afsnit 6.

Nordea undersøger herefter din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, indsættes det omtvistede beløb normalt på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, hæver Nordea igen beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt en pris for rekvirering af notakopi, se prisbladet.

7.3

Oversigt over dine muligheder for - ved fjernsalg - at få tilbageført en betaling

Som kortholder har du i en række situationer mulighed for at få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel via internettet eller ved post- eller telefonordre (fjernsalg). Du kan få informationer herom på nordea.dk/indsigelser eller ved henvendelse til Nordea.

8

Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Nordea snarest muligt, efter at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Nordea, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå transaktionerne på din betalingsoversigt, se afsnit 7. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Nordea senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Nordea vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, indsættes det omtvistede beløb normalt på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, hæver Nordea igen beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, kan Nordea eventuelt gøre ansvar gældende over for dig, se afsnit 11.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt en pris for rekvirering af notakopi, se prisbladet.

9

Din pligt til at spærre kortet

9.1

Kort

Du skal kontakte Nordea snarest muligt for at spærre dit kort, hvis

- du mister kortet
- en anden får kendskab til din pinkode
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du kan spærre kortet direkte i Mobilbank. Uden for Nordeas åbningstid skal du give besked til Nets på +45 70 33 30 40, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse og om muligt kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer for straks at få kortet spærret.

Når kortet er blevet spærret, bliver du informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

- Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Nordea og aftale, hvordan du skal forholde dig.
- 9.2 Kort/kortdata i en digital wallet, fx på din mobiltelefon
Du skal kontakte Nordea snarest muligt for at spærre dit kort/dine kortdata på din mobiltelefon, hvis:
- du mister din mobiltelefon
 - du opdager, at dit kort/dine kortdata på mobiltelefonen er blevet misbrugt
 - du på anden måde får mistanke om, at dit kort/dine kortdata i en digital wallet kan blive misbrugt.
- Uden for Nordeas åbningstid skal du give besked til Nets på + 45 70 33 30 40, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, og om muligt kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer for straks at få spærret kortet.
- Når dit kort/dine kortdata i en digital wallet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen.
- Hvis en mobiltelefon med spærret kort/kortdata findes igen, skal du kontakte Nordea og aftale, hvordan du skal forholde dig
- Hvis en anden får kendskab til pinkoden til den digitale wallet, du har registreret dit kort/dine kortdata i, skal du snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i din digitale wallet. Kontakt herefter Nordea for yderligere information om, hvordan du skal forholde dig.
- 10 Dit ansvar ved misbrug af kortet**
- 10.1 Hvis kortet har været misbrugt af en anden person, dækker Nordea tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 10.2 - 10.6 nedenfor. Det er Nordea, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 10.1 - 10.6.
- 10.2 Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 375 kr. (selvrisiko).
- 10.3 Du skal dække tab op til 8.000 kr., hvis kortet har været misbrugt af en anden person, og pinkoden har været anvendt, og
- du har undladt at underrette Nordea snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden
 - du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- 10.4 Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget på følgende betingelser:
- Du har selv oplyst pinkoden til den, som har misbrugt kortet,
 - og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.
 - og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.
- 10.5 Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svingagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen til Mastercard SecureCode forsvarligt, se afsnit 6, at beskytte pinkoden, se afsnit 3 og 4, eller at spærre kortet, se afsnit 9.
- 10.6 Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at Nordea eller Nets har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Nordea
- 10.7 Uanset ovenstående hæfter banken for misbrug, hvis banken ikke kræver brug af pinkode eller anden stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svingagtigt.
- 10.8 Uanset ovenstående hæfter banken tillige for misbrug, hvis du ikke kunne opdage tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af din pinkode.
- Du kan læse mere om ansvarsreglerne i lov om betalinger, § 100.
- 11 Nordeas rettigheder og ansvar**
- 11.1 Nordeas ret til at spærre kortet
Nordea er berettiget til at spærre for brug af kortet, hvis
- den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet
 - du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk, eller
 - kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.
- I tilfælde af overtræk bliver du rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.
- Nordea kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.
- Når Nordea har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.
- I tilfælde af mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler underretter banken dig via telefon, SMS og/eller e-mail, hvis du har oplyst et telefonnummer eller en e-mail adresse. Alternativt sker underretningen via Netbank/Netbank konto-kik.
- 11.2 Udskiftning af kortet
Nordea har til enhver tid ret til at udskifte kortet.
- 11.3 Nordeas erstatningsansvar
Nordea er erstatningsansvarlig, hvis Nordea på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.
- Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nordea ikke ansvarlig for tab, som skyldes:
- Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nordea selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
 - Svigt i Nordeas strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking).
 - Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nordea selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nordea.
 - Andre omstændigheder, som er uden for Nordeas kontrol.
- Nordeas ansvarsfrihed gælder ikke, hvis
- Nordea burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
 - lovgivningen under alle omstændigheder gør Nordea ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

- 11.4 Arbejdskonflikter**
Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Nordea og/eller pengeinstitutternes datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør bliver du hurtigst muligt orienteret herom, bl.a. gennem annoncering i dagspressen.
- Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af pengeinstitutternes datacentre, og/eller hvis en eller flere af Nordeas internationale samarbejds partnere inddrages i en arbejdskonflikt.
- 11.5 Fejl og mangler**
Nordea har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.
- 12 Udløb**
Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du får, før kortet udløber, tilsendt et nyt kort eller modtager besked om, at det nye kort ligger klar til afhentning i Nordea.
- 13 Opsigelse**
Nordea kan med to måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af opsigelse får du refunderet en forholdsmæssig del af den årlige pris for kortet, du måtte have betalt forud for brug af kortet.
- Du kan opsigte aftalen med Nordea med en måneds varsel.
- Hvis du eller Nordea opsiger aftalen, skal du tilbagelevere kortet til Nordea. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelsen.
- 14 Ændringer af reglerne**
Ændring af regler og prisblad kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du modtager besked om ændringer enten pr. brev eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller emailadresse til Nordea, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt email og/eller adresseændring.
- Ved ændring af reglerne anses disse som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Nordea, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.
- Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, betragtes aftalen som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt en årlig pris for kortet, modtager du en forholdsmæssig andel af denne retur.
- 15 Klager**
Har du klager, kan du henvende dig til Nordea. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.
- Ønsker du at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Nordea. Får du ikke medhold hos Nordea, kan du klage til Datatilsynet.
- 16 Nyt eksemplar af reglerne**
Mister du reglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på nordea.dk/kortregler eller henvende dig til Nordea.
- 17 Priser og valutaomregning**
- 17.1 Nordeas priser**
Der kan opkræves en årlig pris for kortet, der betales forud.
Årlig pris for kortet, priser for brug af kortet og pris for kopi af nota mv. fremgår af prisbladet.
- 17.2 Forretningens gebyrer for brug af kortet**
Ved brug af kortet kan forretninger og internetforretninger i lande uden for EU/EØS opkræve et gebyr.
- 17.3 Omregningskurs ved brug i udlandet**
Køb og hævnning i udlandet omregnes til danske kroner, se prisbladet. Beløbet trækkes altid på din konto i danske kroner via Betalingservice.
- Ved omregning bruges de metoder, der er beskrevet i prisbladet, se prisbladets afsnit Omregningskurs ved brug i udlandet. Ændringer i den referencekurs, der er anført i pris bladet, træder i kraft uden varsel.
- Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen indhentes.
- 17.4 Valutaomregning i forretning i udlandet (dynamic currency conversion)**
Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen bruger ved omregningen.
- Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra den kurs, Nordea anvender, og at Nordea ikke har indflydelse på den omregningskurs, forretningen anvender.
- 18 Vurdering af kortansøger**
Kort udstedes efter individuel kreditvurdering. Til brug for denne vurdering kan Nordea bl.a. indhente oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre og anmode dig om oplysninger som fx årsopgørelser og lønsedler.
- 19 Registrering af spærrede kort**
Når kortet er blevet spærret, se afsnit 10 og 11, registreres kortnummeret som spærret i Nets. Spærrede kreditkortnumre fremgår endvidere eventuelt af Mastercards internationale spærreliste.
- Spærreregistret er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med Mastercard, så disse kan kontrollere, om et kort, der bliver brugt til betaling, er spærret.
- 20 Tilsyn**
Nordea er som filial af Nordea Bank Abp, Finland under tilsyn af:
- Den Europæiske Centralbank (ECB)
Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Tlf.: +49 69 1344 0
- Finansinspektionen
Snellmannsgatan 6, PB 103, 00101 Helsinki, Finland
E-mail: fiva@fiva.fi
Tlf.: +358 (0)9 18351
- Nordea er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:

Finanstilsynet (FT. Nr. 2222)
Århusgade 110, 2100 København Ø
E-mail: finansstilsynet@ftnet.dk
Tlf.: +45 33 55 82 82

21

Ordliste

Bankdag: Alle dage med undtagelse af lørdage, søn og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Betalingservice: Udstedelse af Mastercard Premium forudsætter tilslutning til Betalingservice, der automatisk trækker månedens forbrug på den tilknyttede konto.

Digital wallet: En digital wallet er en personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige køb hos en forretning eller på internettet.

Dynamic currency conversion: Bruges af nogle forretninger, så du kan betale i danske kroner i udlandet. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Nordea har ingen indflydelse på den kurs, som bruges til omregning.

Engangskode: En kode, du modtager via sms på den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved køb i forretninger, der bruger Mastercard SecureCode.

Forretning: Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med Mastercard.

Forbrugsgrænse: Det maksimale beløb, du kan hæve og handle for hver måned, hvis du betaler hele forbruget på dit kort ved fakturering. Forbrug på kortet nulstilles hver måned.

Kreditmaksimum: Det maksimale beløb, du kan trække på kreditten, hvis du udskyder forbruget til senere betaling. Gælder kun for kreditkort medtilknyttet kredit (kreditkontrakt)

Disponible beløb: For kreditkort med tilknyttet kredit (kreditkontrakt) gælder, at det disponible beløb er forskellen på dit kreditmaksimum og det beløb du har valgt at udskyde til senere betaling. Har du valgt at udskyde et beløb svarende til dit kreditmaksimum er dit disponible beløb 0 kr. Kortet kan bruges igen, når du har tilbagebetalt på kreditten

Kvittering: Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

Mastercard: Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Mastercard-systemet.

Mastercard SecureCode: Mastercard SecureCode er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Før du kan bruge Mastercard SecureCode til internethandel, skal dit kort være tilmeldt.

NemID: NemID er en digital signatur. Der skelnes typisk mellem NemID til netbank og NemID til offentlig digital signatur (OCES), men du kan bruge begge typer, når du tilmelder dig Mastercard SecureCode.

Nets: Nets Denmark A/S - det selskab, der håndterer kreditkort for Nordea.

Pinkode: Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

Prisbladet: Den til enhver tid gældende liste over priser mv. Prisbladet er en del af reglerne for Mastercard Premium, og du kan få reglerne udleveret i Nordea eller finde dem på nordea.dk/kortregler.

Referencekurs: Den vekselkurs, der bruges ved omregning af køb og hævninger i udlandet til danske kroner.

22. Priser mv. for Mastercard Premium

Priserne gælder fra 1. juni 2017

Årlig pris for premiumkunder Beløbet betales forud.	675 kr.
Årlig pris ved ophør som Premium kunde	1.500 kr.
Loungeadgang med Priority Pass 4 årlige besøg	0 kr. 200 kr.
Efterfølgende besøg pr. person	
Hastebestilling	250 kr.
Forsendelse af kort	
Almindelig post Danmark, Vesteuropa, Nordamerika*	0 kr.
Anbefalet post Østeuropa*	250 kr.
Kurerforsendelse Øvrige lande*	500 kr.
Erstatningskort	150 kr.
Genbestilling af pinkode	45 kr.
Hævning af kontanter i pengeautomater/banker: 2 pct. af det hævede beløb, min. pr. hævning	50 kr.
Nødkort	0 kr.
Nødkontanter	0 kr.
Kopi af nota, pr. stk. Betales kun, hvis notaen stemmer med det bogførte beløb	75 kr.
Kopi af betalingsoversigt	0 kr.
Ændring af forbrugsgrænse midlertidigt	100 kr.
Ændring af forbrugsgrænse permanent	0 kr.
Rente pr. måned	0 pct.
Årlig debitorrente	0 pct.

*Se landene på nordea.dk/kortforsendelse

Kontanthævningsbegrænsninger

Der kan som udgangspunkt hæves op til 8.000 kr. pr. døgn i pengeautomater. Der kan samlet ved hæve- og betalingstransaktioner højst bruges den aftalte individuelle forbrugsgrænse pr. måned.

Omregningskurs ved brug i udlandet

Ved brug af kortet i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den referencekurs, der fremgår af www.nets.eu/valutakurser for den enkelte valuta med et tillæg, se nedenfor:

1. Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser:
Valutakurs på dagen transaktionen behandles i Nets plus 1,50 pct.
2. Andre valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser:
Valutakurs på dagen transaktionen behandles i Nets plus 2,00 pct.
Undtagelser kan forekomme.
3. Øvrige valutaer omregnes fra den lokale valuta til US dollar (USD).
Herefter omregnes til danske kroner (DKK) som ovenfor under pkt. 2. Undtagelser kan forekomme.