

Regler for Konto-kik

Regler for elektronisk identifikation gælder mellem kunden og Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken")

1. Hvad kan du bruge Netbank konto-kik til?

Du kan fx:

- få oplyst saldo, bevægelser og renter på dine konti
- få oplysninger om dine kort
- modtage sms'er med saldo mv. fra banken
- tilpasse opsætningen af din Netbank konto-kik.

Du har onlineadgang til Netbank konto-kik 24/7/365.

2. Regler for brug af Netbank konto-kik

2.1 Dit personlige kodeord

Du får en kode udleveret ved oprettelsen af Netbank Konto-kik, som du skal bruge, første gang du logger på.

Du skal ændre koden, første gang du logger på. Du bestemmer selv dit nye kodeord, men du skal være opmærksom på:

- at dit personlige kodeord kan være en kombination af tal og bogstaver (fra a til z)
- at kodeordet skal bestå af mindst 8 og højst 32 tal og bogstaver
- at du ikke må bruge æ, ø og å og heller ikke tegn som ; = + <
- at kodeordet skal være nemt for dig at huske, men svært for andre at gætte.

Lær dit personlige kodeord udenad, og oplys det ikke til andre.

2.2 Kryptering

Alle personlige informationer, som transporteres over internettet mellem banken og din computer, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse dem.

2.3 Ansvar

Banken er ikke ansvarlig for tab eller misbrug som følge af andres uberettigede adgang til din Netbank Konto-kik, hvis din personlige kode har været anvendt, og

- hvis du ikke har underrettet os snarest muligt, efter at du har fået kendskab til, at koden er kommet til en uberettiget persons kendskab
- hvis du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse
- hvis du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Er du privatkunde og under 18 år, gælder også værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar.

2.4 Klager

Du kan se mere om dine klagemuligheder i Generelle vilkår for privatkunder eller Generelle vilkår for erhvervs-kunder punkt 4. Du finder vilkårene på Nordea.dk

2.5 Ændring af regler

Du kan i Netbank konto-kik få meddelelser om ændringer af alle regler, vilkår mv., der vedrører dit kundeforhold.

3. Tekniske krav til dit udstyr

Du kan teste din computer og internetadgang på nordea.dk/netbank/tekniskekrav. Vi anbefaler, at du løbende opdaterer dit antivirusprogram og styresystem, læs mere om sikker brug på nordea.dk.

4. Spærring og driftsforstyrrelser

Taster du dit personlige kodeord forkert fem gange, spærres din adgang til Netbank konto-kik. Du kan få åbnet adgangen igen ved at kontakte banken på telefon 70 33 33 33 hele døgnet.

4.1 Sådan spærrer du selv din adgang

Får du mistanke om, at en anden kender dit personlige kodeord, så spær adgangen hurtigst muligt. Det kan du gøre på to måder:

- ved at ringe til banken på telefon 70 33 33 33 hele døgnet.
- ved at ringe til Spærreservice på telefon 33 33 22 49

Du får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret.

4.2 Driftsforstyrrelser

Når du logger på Netbank konto-kik, får du så vidt muligt meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.