

Regler for Nordea Pay

Gælder fra marts 2021

1. Regler for Nordea Pay	3	13. Opsigelse.....	7
2. Hvad kan du bruge kortet til?	3	14. Ændring af reglerne og prisbladet.....	7
2.1 Hævning af kontanter	3	15. Klager	7
2.2 Køb i forretninger.....	3	16. Nyt eksemplar af reglerne.....	8
2.3 Reservation og træk af beløb på din konto.....	3	17. Priser og valutaomregning	8
2.4 Kontaktløs funktion	3	17.1 Nordeas priser	8
2.5 Beløbsgrænser og priser	3	17.2 Forretningens gebyrer.....	8
2.6 Fordelsprogrammer	3	17.3 Omregningskurs ved brug i udlandet.....	8
2.7 Yderligere funktioner i Nordeas pengeautomater	3	17.4 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion - DCC).....	8
3. Brug af kortet	3	18. Vurdering af kortansøger.....	8
3.1 Betaling	3	19. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger	8
3.2 Øvrige forhold vedr. betaling.....	4	20. Registrering af spærrede kort.....	8
3.3 Kort i wallets	4	21. Tilsyn	8
3.3 Handel på internettet og brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre.....	4	22. Ordliste	9
3.4 Forudgående registrering af kortdata.....	4		
4. Opbevaring af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning.....	4		
4.1. Kort	4		
4.2. Personlig sikkerhedsforanstaltning - fysiske forretninger og pengeautomater.....	4		
4.3. Personlig sikkerhedsforanstaltning - internethandel.....	4		
4.4. Brug af personlig sikkerhedsforanstaltning til internethandel.....	4		
4.5 Sikkerhed - kort og telefon.....	5		
5. Fuldmagt.....	5		
6. Kontrol af posteringer på din konto.....	5		
7. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt.....	5		
7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse.....	5		
7.2 Køb på internettet, post- og telefonordre m.m.....	5		
7.3 Tilbageførsel ved betaling med Nordea Pay.....	5		
8. Tilbageførsel af betalinger du ikke har godkendt	5		
9. Din pligt til at spærre kortet.....	5		
9.1 Kort	5		
9.2 Kort i wallet	6		
10. Dit ansvar ved misbrug af kortet	6		
10.1 Er du over 18 år, gælder følgende regler:	6		
10.1.1 Dækning af tab.....	6		
10.1.2 Hæftelse og selvrisiko.....	6		
10.1.3. Hæftelse for det fulde tab	6		
10.1.4. Bortfald af ansvar	6		
10.2 er du under 18 år, gælder følgende regler:	6		
11. Nordeas rettigheder og ansvar.....	7		
11.1 Nordeas ret til at spærre dit kort.....	7		
11.3 Nordeas erstatningsansvar	7		
11.4 Arbejdskonflikter	7		
11.5 Fejl og mangler	7		
12. Udløb.....	7		

Gode råd om og Nordea Pay

Opbevar kortet forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum, at du ikke har mistet dit kort. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sundhedskort og lignende.

Husk pinkoden

Har du behov for at notere din pinkode, så bed Nordea om en pinkodehusker. Pinkoden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på kortet.

Kun du må kende din pinkode

Koden er din elektroniske underskrift. Uanset hvad der sker, og hvor i verden du befinder dig, må du aldrig oplyse pinkoden til andre. Vælg aldrig din pinkode som password til pc'er eller andre systemer med selvvalgt kode. Du må heller ikke indtaste din pinkode på telefon- tastaturer eller lignende.

Brug pinkoden diskret

Stil dig tæt på terminalen eller pengeautomaten, og dæk tasterne fx med den frie hånd, mens du taster pinkoden.

Kontrollér altid, at feltet med totalbeløb og dato er udfyldt, når du underskriver en nota

Kontrollér, at dato og beløb er korrekte. Sæt en vandret streg eller krydser i eventuelle tomme felter før og efter beløbet, så det ikke bagefter kan forhøjes.

Husk pas

Medbring altid pas eller billed-id, når du skal hæve kontanter i udenlandske pengeinstitutter.

Husk at føre regnskab

Gem kvitteringer/notakopier, og sammenhold dem med kontoudskriften fra Nordea. Vær særligt opmærksom, når du har brugt kortet ved post- eller telefonordrer eller ved køb på internettet.

Pas på kortets magnetstrib

Informationerne i kortets magnetstrib kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetisk felt. Eksempler herpå er magnetlåse på tasker og visse elektroniske apparater.

Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Nordea.

Betaling på internettet

Når du bruger dit kort til betaling på internettet, er det vigtigt, at den computer, du bruger, er beskyttet mod virusangreb.

Udlevering af kortdata

Udlevér aldrig dine kortdata, hvis du får uopfordrede henvendelser på fx e-mail eller SMS. Slet mailen eller SMS'en med det samme. Har du svaret på henvendelsen og udleveret dine kortdata, skal du med det samme kontakte Nordea for at spærre dit kort.

Kontakt Nordea, hvis du er i udlandet og har problemer med Nordea Pay

Du kan kontakte Nordea eller - uden for bankens åbningstid - Nets på +45 70 33 70 80, hvis du har problemer med kortet i udlandet.

Meld det straks, hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, eller du har mistanke om, at din pinkode er blevet afluret, eller at andre bruger dit kortnummer.

Kontakt straks Nordea eller -- uden for bankens åbningstid -- Nordeas Spærreservice på +45 70 33 22 49 eller Nets på +45 70 33 70 80.

Du skal opgive dit navn og din adresse, navnet på din Nordea-filial og dit kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

1. Regler for Nordea Pay

Disse regler gælder for anvendelse af Nordea Pay udstedt af Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("Nordea"). Reglerne gælder uanset om kortet anvendes til betaling i fysiske forretninger eller om kortet anvendes til køb på internettet.

Reglerne gælder for Nordea Pay, både som fysisk kort og kort i en wallet.

Ordforklaringer kan du finde i afsnit 22.

2. Hvad kan du bruge kortet til?

Nordea Pay kan du bruge som betalingsinstrument i Danmark og i udlandet. Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på dennes hjemmeside, hvorvidt en forretning tager imod Visa.

Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lovgivning i det enkelte land.

Vær opmærksom på, at der kan være gebyrer forbundet med at betale med Visa i udlandet, og at transaktionsbeløbet nedskrives i det daglige limit på dit Nordea Pay kort, jf. afsnit 2.6.

2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge kortet til at hæve kontanter i danske pengeautomater. Derudover kan du bruge kortet til at hæve kontanter ved kassen i Nordea og de fleste andre danske pengeinstitutter.

Du kan bruge kortet til at hæve kontanter i pengeinstitutter i udlandet, som tager imod Visa-kort. Derudover kan du også bruge kortet til at hæve kontanter i udenlandske pengeautomater, som tager imod Visa-kort.

Prisen for brug af kortet samt eventuelle beløbsgrænser for brug fremgår af prisbladet

2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge dit kort til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Visa. Du kan også anvende dit kort til køb på internettet samt post- og telefonordre. Derudover kan du bruge kortet til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen kunne indsætte pengene på din konto via dit kort.

Ved køb i udlandet kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal udenlandsk valuta eller i danske kroner, se nærmere herom i afsnit 17.

2.3 Reservation og træk af beløb på din konto

Straks efter at Nordea har modtaget besked om transaktionen, reserveres beløbet på kontoen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb.


Reservationen slettes automatisk efter 7 bankdage - og efter 30 dage ved køb på internettet (fjernsalg) - hvis beløbet endnu ikke er blevet hævet på kontoen. Når du køber benzin ved en selvbetjent automat, reserveres der ofte et fast beløb. Den overskydende reservation slettes, når betalingen trækkes på kontoen.

I Nordeas egne pengeautomater i Danmark hæves beløbet med det samme.

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Nordea - se afsnit 2.6-2.7.

2.4 Kontaktløs funktion

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion, når du handler i forretninger, der tilbyder denne service.

Den kontaktløse funktion bruger du uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer betalingen ved at holde kortet helt hen til terminalen (0-3 cm afstand). Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol: 

Hvis du bruger den kontaktløse funktion, er der en beløbsgrænse, der bestemmer, om du skal indtaste pinkode. Beløbsgrænser kan du se på Nordeas hjemmeside. Beløbsgrænsen kan ændres, og du bliver ikke informeret, hvis beløbet forhøjes eller nedsættes med mindre end 50% inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du blive bedt om at indtaste pinkode på betalingsterminalen eller ved at godkende betalingen på din mobil. Du vil også kunne blive bedt om at indtaste kode, selvom beløbet er indenfor den gældende beløbsgrænse.

2.5 Beløbsgrænser og priser

Der er fastsat et maksimumbeløb pr. dag for brug af kortet til betalinger og kontanthævninger. Maksimumbeløbet fremgår af prisbladet. Du kan kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Nordea. Du skal være opmærksom på, at der kan være en pris forbundet med at hæve kontanter, og at disse fremgår af prisbladet.

2.6 Fordelsprogrammer

Du kan tilknytte kortet til forskellige fordelsprogrammer.

2.7 Yderligere funktioner i Nordeas pengeautomater

Du kan bruge dit kort til overførsel af beløb mellem egne konti ved brug af Nordeas pengeautomater.

Du kan bruge kortet til bestilling af kontoudskrifter til egne konti ved brug af Nordeas pengeautomater.

Du kan også indsætte pengesedler i danske kroner og euro på din konto i udvalgte pengeautomater.

3. Brug af kortet

3.1 Betaling

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 7 og 8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør så vidt mulig altid sørge for at få en kvittering for din transaktion (i visse selvbetjente automater får du dog ingen kvittering). Du skal sikre dig, at beløbet stemmer med købet eller udbetalingen, og at datoen er rigtig. Du bør gemme kvitteringen, til du har set, at det rigtige beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 6.

Når du betaler, anvendes oplysninger i dit kort til at gennemføre betalingen. Oplysningerne i dit kort aflæses via chippen, magnetstriben eller via en wallet i din telefon. Når du bruger kortet kontaktløst, aflæses din chip, og betaler du via en wallet, aflæses oplysninger via din mobil. Handler du på internettet eller tegner et abonnement vil du skulle indtaste oplysninger fra dit kort (kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre) - jf. afsnit 3.3. og 3.4.

Når du indtaster din pinkode eller bruger andre af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, skal du sikre dig, at andre ikke kan få adgang til dine koder mv.

3.2 Øvrige forhold vedr. betaling

I nogle selvbetjente automater (fx parkeringsautomater) kan du anvende kort uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktionen, når kortet aflæses af automaten eller når du efterfølgende trykker "godkend".

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen kan udlevere en kvittering på det fulde beløb.

Når du benytter dit kort til fx leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at give udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Forretningen har herefter mulighed for at trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Forretninger, fx udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvis skal dække den endelige regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, du har godkendt.

3.3 Kort i wallets

Du kan knytte dit kort til en app i din mobiltelefon (fx Apple Pay og Google Pay).

Information, vejledning og regler for opsætning og brug vil fremgå af den valgte wallet. Nordea kan have begrænsninger for, i hvilket omfang du kan tilknytte dit kort til en wallet.

3.3 Handel på internettet og brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du benytter kortet til køb fx via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre.

Når forretningen anvender "Visa Secure" (se afsnit 4.3), vil du generelt skulle anvende yderligere personlig sikkerhedsforanstaltning. Sikkerhedsforanstaltningen består dels af et kodeord til handel på nettet, som du selv har oprettet dels en engangskode, som du modtager på SMS. Dit kodeord til handel på nettet er sammen med engangskoden fra SMS'en forretningens sikkerhed for, at det er dig, der har kortet, når der betales.

Før du taster engangskoden, skal du sikre dig, at forretningens navn og det korrekte beløb fremgår af den SMS, hvori engangskoden er anført.

Du vil også kunne bruge NemID som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal godkende en betaling på nettet.

Når du benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordre skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din kode (fx kodeord eller engangskode) eller tilsvarende personlige sikkerhedsforanstaltning i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordre mv.

3.4 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet. På den måde behøver du ikke at indtaste dine kortdata, når du handler på nettet. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

Du har mulighed for at aftale med en forretning, at dine kortdata registreres til brug for betaling af et abonnement eller andre tilbagevendende køb. Forretningen vil selv trække de aftalte betalinger, og du skal således ikke godkende hver betaling. Første betaling skal du dog altid godkende med personlig sikkerhedsforanstaltning.

Når du bruger dit kort til at tegne abonnement eller lign., skal du sikre dig, at du kan opsige abonnementet igen og samtidig notere dig de vilkår, der gælder.

3.5 Automatisk kortopdatering

Dit kort er tilmeldt en service, som gør det muligt, at dine kortdata automatisk opdateres hos forretninger, hvor du har abonnementer, tilbagevendende køb eller andre steder, hvor dine kortdata er registreret til brug for betaling.

Opdatering sker, når dit kort udskiftes efter f.eks. spærring eller udløb, og du slipper for at opdatere dine kortdata hos den enkelte forretning. Det er dog en forudsætning, at den enkelte forretning har tilmeldt sig denne service.

Hvis du ønsker at afmelde servicen, skal du blot kontakte Nordea.

4. Opbevaring af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning

4.1. Kort

Dit kort er personligt, og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet.

Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre. Dette gælder også, hvis du har registreret dit kort i en wallet,.

4.2. Personlig sikkerhedsforanstaltning - fysiske forretninger og pengeautomater

Din personlige sikkerhedsforanstaltning, fx pinkoden, er personlig, og må kun bruges af dig. Du vil automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, hvorvidt andre kan have fået adgang til koden.

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkode-husker, som du kan få i Nordea.

Du må ikke oplyse din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til sikkerhedsforanstaltningen. Når du bruger din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du med det samme kontakte Nordea.

4.3. Personlig sikkerhedsforanstaltning - internethandel

"Visa Secure" er en ekstra beskyttelse mod misbrug af dine kortdata ved handel på internettet. Denne beskyttelse anvendes generelt, når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde denne sikkerhedsforanstaltning. Nordea har under visse omstændigheder lovmæssig ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en ekstra sikkerhedsforanstaltning.

Beskyttelsen består i, at du ved køb på internettet efter indtastning af kortdata skal benytte NemID eller et kodeord til nethandel samt en engangskode, som du modtager på SMS. Kodeord til nethandel vælger du selv.

Vær opmærksom på, at ikke alle transaktioner på dit kort vil kræve "Visa Secure", selvom forretningen skilter med dette.

4.4. Brug af personlig sikkerhedsforanstaltning til internethandel

Når du modtager dit nye kort, vil det automatisk være tilmeldt "Visa Secure, hvis du har oplyst dit mobilnummer til Nordea. Har du ikke et kodeord til nethandel vil du blive bedt om at oprette et kodeord, når du skal handle på internettet. Dette sker på et skærmbillede fra Nets. Kodeordet til internethandel skal du fremover bruge sammen med en engangskode, som du modtager på SMS.

I stedet for at bruge et kodeord sammen med en SMS, kan du også benytte dit NemID til at godkende betalingen.

Ændring af dit mobilnummer eller kodeord kan ske på nets.eu/3ds.

4.5 Sikkerhed - kort og telefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der "Visa Secure", skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon.

Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon.

Du skal snarest muligt ændre/afmelde mobilnummeret, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på, og generelt huske at informere Nordea, hvis du ændrer mobiltelefonnummer. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 9.

5. Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have adgang til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have fuldmagt til din konto og have sit eget kort med pinkode og egen personlig sikkerhedsforanstaltning. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv

Husk at informere Nordea, hvis du ikke længere ønsker, at den anden person skal kunne hæve på din konto. Nordea vil sørge for at annullere fuldmagten og informere om spærring/indlevering af kort.

6. Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du kontakte Nordea snarest muligt. Du kan evt. anvende den sikre kommunikationskanal, som Nordea fx via Netbank stiller til rådighed. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 7 og 8.

Ved kontrollen skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede på bestillingstidspunktet.

7. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt

7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Nordea senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

7.2 Køb på internettet, post- og telefonordre m.m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- køb på internet
- køb via post- eller telefonordre
- køb hvor kortet ikke er aflæst elektronisk, men hvor kortdata og den personlige sikkerhedsforanstaltning (fx kodeord/engangscode, NemID el.lign.) er brugt til at gennemføre transaktionen
- køb i selvbetjente automater uden brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning, kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:
- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du kontakter Nordea. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen - fx i form af

e-mails/breve.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Nordea snarest muligt, efter du er blevet eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse senest 14 dage efter, at du er eller burde være blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Nordea, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6.

Efter at have modtaget din indsigelse vil Nordea foretage en undersøgelse af transaktionen og din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nordea igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt en pris for rekvirering af dokumentation for købet i forretningen, fx notakopi - jf. prisbladet.

Disse regler gælder uanset, om du har brugt dit fysiske kort eller handlet med kortet via en digital wallet.

7.3 Tilbageførsel ved betaling med Nordea Pay

Hvis du har betalt med Nordea Pay, se afsnit 2.2, vil du i nogle yderligere situationer kunne få tilbageført en betaling.

Du kan få informationer herom på nordea.dk/indsigelse eller ved henvendelse til Nordea.

8. Tilbageførsel af betalinger du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte Nordea snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion.

Du skal kontakte Nordea snarest muligt, men senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Nordea vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nordea igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Nordea eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. afsnit 10.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt en pris for rekvirering af dokumentation for købet i forretningen, fx notakopi - jf. prisbladet.

9. Din pligt til at spærre kortet

9.1 Kort

Du skal kontakte Nordea snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- Du mister kortet
- En anden får kendskab til en af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, fx din pinkode
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan risikere at blive misbrugt

Du kan spærre kortet direkte i Mobilbanken, ved at kontakte Nordea på +45 70 33 33 33, uden for vores åbningstid Nordeas Spærreservice på +45 70 33 22 49 eller Nets på +45 70 33 70 80, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nordeas spærreservice eller Nets skal du oplyse navn og adresse, i

hvilken bank/afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Vær opmærksom på, at når dit kort er spærret, kan du heller ikke benytte dit kort i wallets.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Nordea og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig. Under visse omstændigheder har Nordea mulighed for at annullere spærringen.

9.2 Kort i wallet

Ligesom for det fysiske kort skal du spærre dit kort på mobilen, hvis

- Du mister din mobiltelefon
- Du opdager, at dit kort på mobilen er blevet misbrugt
- Du på anden måde får mistanke om, at dit kort i en wallet måske kan blive misbrugt

Ved spærring af dit kort i mobilen skal du kontakte Nordea på +45 70 33 33 33, uden for vores åbningstid - Nordeas Spærreservice på +45 70 33 22 49 eller Nets på tlf. +45 70 33 70 80, der svarer døgnet rundt.

Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilket pengeinstitut/afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

Når dit kort i en wallet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen.

Hvis en mobiltelefon med spærret kort på mobilen findes igen, skal du kontakte Nordea og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig. Hvis en anden får kendskab til pinkoden til den eller de wallets, du har registreret dit kort i, skal du snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i din wallet og kontakt Nordea for yderligere information om, hvordan du skal forholde dig.

10. Dit ansvar ved misbrug af kortet

10.1 Er du over 18 år, gælder følgende regler:

10.1.1 Dækning af tab

I tilfælde af, at dit kort har været misbrugt af en anden person, vil Nordea dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 10.1.2 og 10.1.3 nedenfor. Det er Nordea, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 10.2 og 10.3.

10.1.2 Hæftelse og selvrisko

Regler for din hæftelse er fastlagt i Lov om betalinger.

Hvis dit kort er blevet misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt en personlig sikkerhedsforanstaltning, kan du komme til at dække op til 375 kr. af det samlede tab.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at dit kort har været misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt en personlig sikkerhedsforanstaltning, og

- du har undladt at underrette Nordea snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobiltelefon med wallet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning,
- du med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

10.1.3. Hæftelse for det fulde tab

Du hæfter for det fulde tab, hvis den personlige

sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- du har selv oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, som har misbrugt dit kort, og
- det er sket under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder at opbevare kortet eller mobiltelefonen forsvarligt, at beskytte den personlige sikkerhedsforanstaltning, jf. afsnit 4, eller at spærre kortet, jf. afsnit 9.

10.1.4. Bortfald af ansvar

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Nordea har fået besked om, at kortet skal spærres.

Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Nordea. Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse.

Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Nordeas ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil Nordeas aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet.

Nordea hæfter i overensstemmelse med Lov om betalinger for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet.

Nordea hæfter tillige i overensstemmelse med Lov om betalinger, hvis du lider tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Nordea ikke kræver brug af personlig sikkerhedsforanstaltning, medmindre du har handlet svigagtigt.

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i Nordea.

10.2 Er du under 18 år, gælder følgende regler:

Mister du dit kort, og bliver det misbrugt af andre, hæfter du normalt ikke for misbruget - og heller ikke for selvriskoen på 375 kr., se afsnit 10.1.2.

Du skal dog være opmærksom på, at det kan følge af reglerne i værgemålsloven eller reglerne om unges erstatningsansvar, at du alligevel hæfter for misbruget, hvis du fx har handlet groft uansvarligt.

Det kan være groft uansvarligt, hvis du giver kortet og pinkoden til en kammerat, som herefter kan misbruge kortet. Det kan også være groft uansvarligt, hvis du skriver pinkoden på kortet og lader kortet ligge frit fremme, fx i dit klasselokale.

I de tilfælde, hvor din retsstilling i forbindelse med misbrug vil blive forbedret, vil reglerne om ansvar i afsnit 10.1 finde anvendelse.

11. Nordeas rettigheder og ansvar

11.1 Nordeas ret til at spærre dit kort

Nordea er berettiget til at spærre for brug af dit kort:

- Hvis den konto, dit kort er knyttet til, er lukket
- Hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk
- Hvis Nordea ikke har kunnet gennemføre kundekendingsproceduren i henhold til hvidvasklovgivningen
- Hvis dit kort er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver

spærret. Øjeblikkelig spærring uden forudgående kontakt kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt grove og/eller gentagne overtræk.

Nordea kan desuden forlange, at alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage.

Når Nordea har spærret dit kort, vil du blive informeret med angivelse af årsagen til og tidspunkt for spærringen.

I tilfælde af mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Nordea eller en af Nordeas leverandører (fx Nets) kontakte dig via telefon, SMS og/eller e-mail, hvis du har oplyst et telefonnummer eller en e-mail. Nordea kan også informere via din Netbank eller Netbank konto-kik. Hvis du er i tvivl om, hvor henvendelsen kommer fra, skal du altid kontakte Nordea.

Du skal være opmærksom på, at man (fx forretninger, Nordea, Nets m.fl.) aldrig vil bede dig oplyse dit NemID, din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning, fx dit kodeord til internethandel eller, engangskode, som du har modtaget på SMS.

11.2 Udskiftning af kortet

Nordea har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

11.3 Nordeas erstatningsansvar

Nordea er erstatningsansvarlig, hvis Nordea på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Nordea er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nordea selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- Svigt i Nordeas strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nordea selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nordea

Andre omstændigheder, som er uden for Nordeas kontrol
Nordeas ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Nordea burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Nordea ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

11.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge dit kort i Danmark, hvis Nordea og/eller vores datacenter inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret gennem annoncering i dagspressen og/eller information via Nordeas hjemmeside.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis Nordeas datacentre og/eller hvis en eller flere af vores internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil dit Nordea Pay fortsat kunne bruges i Danmark.

11.5 Fejl og mangler

Nordea har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

12. Udløb

Du kan bruge kortet til og med den udløbsmåned, der står på kortet. Herefter er kortet ugyldigt. Du vil få tilsendt et nyt kort, inden dit gamle kort udløber.

13. Opsigelse

Nordea kan med to måneders varsel opsige aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af den årlige pris for kortet, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsige aftalen med Nordea med 1 måneders varsel.

Hvis du eller Nordea opsiger aftalen, skal kortet tilbageleveres. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelse.

14. Ændring af reglerne og prisbladet

Ændring af regler og prisbladet kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for dig.

Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til Nordea samt evt. mobiltelefonnummer, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail, mobilnummer og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Nordea, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt en årlig pris for brug af kortet, vil du modtage en forholdsmæssig andel af prisen retur.

15. Klager

Ønsker du at klage over forhold vedr. dit kort, kan du henvende dig til Nordeas klageansvarlige. Får du ikke medhold i din klage efter kontakt med den klageansvarlige, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K (email: sek@fanke.dk), Tlf. 35 43 63 33. Du kan henvende dig via et link fra Det finansielle ankenævns hjemmeside: <https://fanke.dk/det-finansielle-ankenaevn/indgivelseafklage/>

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Nordeas overholdelse af Lov om Betalinger. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (Carl Jacobsensej 35, 2500 Valby - www.kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er registreret som spærret, kan du også henvende dig til Nordeas klageansvarlige. Får du ikke medhold i din klage efter kontakt med den klageansvarlige, kan du klage til Datatilsynet (Carl Jacobsensej 35, 2500 Valby - www.datatilsynet.dk).

Generel information om, hvor du som forbruger skal rette din klage, får du også på Finanstilsynets hjemmeside - <https://www.finanstilsynet.dk/forbrugerinformation/her-kan-du-klage>

16. Nyt eksemplar af reglerne

Hvis du mister reglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på Nordeas hjemmeside eller

henvende dig direkte til Nordea.

17. Priser og valutaomregning

17.1 Nordeas priser

Eventuelle priser fremgår af Nordeas hjemmeside og prisblad. Her vil også fremgå, hvornår opkrævning sker og hvorvidt prisen opkræves forud.

17.2 Forretningens gebyrer

Ved brug af dit kort i udlandet og i udenlandske internetforretninger, kan forretningen opkræve et gebyr.

17.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet i udenlandsk valuta omregnes til danske kroner, jf. prisbladet. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto.

Ved omregning anvendes de i prisbladet beskrevne metoder, jf. prisbladets afsnit "Omregningskurs ved brug af Nordea Pay i udlandet". Ændringer i den i prisbladet anførte omregningskurs vil træde i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet.

17.4 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion - DCC)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan en forretning tilbyde at foretage en valutaomregning til danske kroner, før betalingen bliver gennemført, så du betaler et beløb i danske kroner. Inden du godkender, skal forretningen oplyse hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen anvender ved omregningen.

Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den kurs, der anvendes af Nordea, hvis du vælger at betale i den lokale valuta. Nordea har ingen indflydelse på den omregningskurs, som forretningen anvender.

18. Vurdering af kortansøger

Nordea Pay udstedes efter individuel vurdering.

19. Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved accept af disse regler og brug af kortet giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kort er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af samt hvor dit kort har været brugt, der betragtes som personoplysninger.

Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Oplysningerne behandles i henhold til databeskyttelsesforordningen, herunder EU's persondataforordning (Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679).

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut og dennes dataleverandør (fx Nets) og opbevares i

Nordea til brug for bogføring, kontoudskrifter og evt. senere retning af fejl. Når du bruger dit Nordea Pay vil oplysninger til brug for gennemførelse af din betaling også blive opbevaret hos Visa Inc., der er forpligtet til at opbevare og behandle oplysningerne i overensstemmelse med EU's persondataforordning.

Oplysninger videregives kun til brug for gennemførelse af transaktioner, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

Ved tilmelding til " /Visa Secure", bliver dit mobilnummer videregivet til og opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder på SMS.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Nordea. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

Hvis du er utilfreds med behandlingen af dine personoplysninger, kan henvende dig til Nordeas klageansvarlige eller til Datatilsynet, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby. (email: dt@datatilsynet.dk)

20. Registrering af spærrede kort

Når dit kort er blevet spærret, jf. afsnit 9 og 11, vil kortnummeret blive registreret som spærret hos Nets. Spærrede Nordea Pay kortnumre vil endvidere eventuelt fremgå af Visas spærreliste.

Spærreregisteret er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med Nordea Pay, så disse kan kontrollere, hvorvidt et kort, der bliver anvendt til betaling, er spærret.

21. Tilsyn

Nordea er som filial af Nordea Bank Abp, Finland under tilsyn af:

Den Europæiske Centralbank (ECB)

Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main
Tyskland
Tlf.: +49 69 1344 0

Finansinspektionen

Snellmannsgatan 6, PB 103, 00101 Helsinki
Finland
E-mail: fiva@fiva.fi
Tlf.: +358 9 183 5339

Nordea er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:

Finanstilsynet (FT. Nr. 2222)

Århusgade 110, 2100 København Ø
E-mail: finanstilsynet@ftnet.dk
Tlf.: +45 33 55 82 82

22. Ordliste

Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, Grundlovsdag, Juleaftensdag og 31. december.

Digital wallet:

En digital wallet er en personligt softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb i fysiske forretninger eller internetforretninger.

Dynamic currency conversion:

Anvendes af nogle forretninger og i nogle pengeautomater, så du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og kortindehavers pengeinstitut har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Fysisk forretning:

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, hvortil der er fysisk adgang og som tager imod betaling med Visa.

Fordelsprogrammer:

Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan tilknytte sit kort hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter ved brug af kortet enten optjene bonus m.v. eller være med i en donationsordning.

Engangskode:

En kode, du modtager via SMS til det tilmeldte mobiltelefonnummer. Du skal bruge den tilsendte kode sammen med dit kodeord til internethandel ved køb i forretninger, der anvender Visa Secure.

Kodeord til internethandel:

En kode som du selv vælger som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal handle på internettet. Kodeordet bruges sammen med "engangskode"

Kontaktløs betaling:

Kontaktløs betaling er en betaling med kortets chip uden, at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol:



Kort:

Det fysiske kort eller dit kort i en wallet.

Kvittering:

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

NemID:

NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem NemID, du bruger i Nordea, og NemID med OCES-certifikat, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Visa Secure.

Nets:

Nets Denmark A/S.

Personlig sikkerhedsforanstaltning:

Personaliserede elementer, som kortudsteder har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder. Dette kan fx være pinkode, kodeord til internethandel, engangskode modtaget på SMS, kode til wallet, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lign. Personlige sikkerhedsforanstaltninger bruges bl.a. til at gennemføre transaktioner med betalinger i fysiske forretninger (fx pinkode), og internetforretninger (fx Visa Secure).

Pinkode:

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til en wallet.

Prisblad:

Den til enhver tid gældende oversigt med priser m.v. Du kan få prisbladet hos Nordea.

Omregningskurs:

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af betalinger i udenlandsk valuta til danske kroner.

SSL:

SSL er en forkortelse for Secure Sockets Layer. SSL er en krypteringsstandard, der benyttes til beskyttelse af data under transport på internettet.

Transaktion:

Betegnelse for kontanthævning eller enkelt køb i en forretning, på internettet el.lign.

Unique device ID:

Unique device ID anvendes i betalingssoftware, som er sikkerhedsgodkendt efter PCI-standarden og hvor kortholder kan gemme dele af sine kortdata. Når kortholder har behov for at gennemføre en betaling i en internetforretning, kan kortholder hente de gemte kortdata, og kortholder skal kun indtaste kontrolcifre (CVC/CVV) i form af koden fra bagsiden af betalingskortet for at godkende betalingen.

Visa Secure:

Visa Secure er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

Visa:

Den organisation som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

Nordea Pay:

En betegnelse for det fysiske kort med logo.

Wallet udbyder:

En udbyder af wallet, hvor der kan registreres et kort til mobilt brug.

Wallet:

En personlig softwarebaseret løsning, hvor du har dit virtuelle kort på mobilen. Wallet ligger som en app, du kan downloade til din mobiltelefon.

Vejledning om brugen af Nordea Pay til unge under 18 år

Du har nu bestilt Nordea Pay, som vi håber, at du bliver glad for. For at du kan komme godt i gang med dit nye kort, beder vi dig læse følgende tekst igennem.

Når du modtager dit kort, skal du huske at:

- underskrive kortet på bagsiden
- aktivere kortet - der er en vejledning i brevet med kortet
- lære din pinkode udenad - sammen med pinkoden får du en pinkodehusker
- notere numrene til Spærreservice (+45 70 33 22 49 eller +45 70 33 70 80), fx i din mobiltelefon.

Når du bruger dit kort skal, du huske at:

- tjekke, om du kan betale med Nordea Pay - se efter Visa-logoet, eller spørg i butikken
- vi tjekker, om der er penge på din konto, før vi godkender betalingen - så går kontoen ikke i overtræk
- dække over tasterne med den frie hånd, så andre ikke kan se, når du taster din pinkode
- tjekke, at dato og beløb er korrekte, før du godkender købet med din pinkode eller underskriver kvitteringen
- tjekke din konto løbende i Netbank, Mobilbank, konto-kik eller telefonbanken - er der betalinger, du ikke mener, du har foretaget, skal du kontakte os med det samme
- du aldrig må skrive dit kortnummer i en e-mail
- du kun må handle på internettet, når der er en sikkerforbindelse (tjek, at der er en lukket hængelås nederst i din browser) - se nordea.dk/sikkernethandel for mere vejledning
- have dit pas med, når du handler i udlandet - du kan blive bedt om at vise billedlegitimation.

Du skal især være opmærksom på følgende:

- du må aldrig give dit kort eller din pinkode til andre
- du må ikke opbevare kort og pinkode sammen
- har du mistanke om, at andre har fået kendskab til din kode, eller at dit kort er blevet kopieret, skal du spærre dit kort med det samme
- tjek jævnligt, at du har dit kort, og spær det med det samme, hvis du mister det
- Forbrugerombudsmanden kræver, at vi giver dine forældre besked om, at du har fået Nordea Pay.

Dit ansvar, hvis andre misbruger kortet:

- mister du dit kort, og bliver det misbrugt af andre, hæfter du normalt ikke for misbruget - og heller ikke for selvriskoen på 375 kr.
- du skal dog være opmærksom på, at det kan følge af reglerne i værgemålsloven eller reglerne om unges erstatningsansvar, at du alligevel hæfter for misbruget, hvis du fx har handlet groft uansvarligt
- det kan være groft uansvarligt, hvis du giver kortet og pinkoden til en kammerat, som herefter kan misbruge kortet. Det kan også være groft uansvarligt, hvis du skriver pinkoden på kortet og lader kortet ligge frit fremme, fx i dit klasselokale

Priser mv. for Nordea Pay
Priserne gælder fra april 2020

	Pris
Årlig pris for kortet i Min hverdag Beløbet betales forud.	0 kr.
Årlig pris for kortet uden for Min hverdag Beløbet betales forud.	350 kr.
Hastebestilling (Fysisk kort)	250 kr.
Erstatningskort (Fysisk kort)	150 kr.
Forsendelse af kort	
Almindelig post Danmark, Vesteuropa, Nordamerika**	0 kr.
Anbefalet post Østeuropa**	250 kr.
Kurerforsendelse Øvrige lande**	500 kr.
Når kortet bruges i Danmark	
Til hævning af kontanter I bankens pengeautomater kan du hæve op til 15.000 kr. på hverdage kl. 9-18 og op til 5.000 kr. på alle andre tidspunkter, også søn- og helligdage, hvis der er dækning på kontoen.***	0 kr.
I andre pengeautomater og ved kassen i andre pengeinstitutter kan du hæve op til 2.000 kr. pr. døgn. - i Min hverdag - Uden for Min hverdag	0 kr.
Det udbetalende pengeinstitut kan også kræve et gebyr ved udbetaling. Gebyret oplyses af det udbetalende pengeinstitut.	8 kr.
Når kortet bruges i udlandet Der kan udbetales kontanter i udenlandsk valuta og foretages betalinger op til et beløb svarende til modværdien af 25.000 kr. pr. løbende 30 dage.	
Til køb i forretninger I forretninger, der er tilsluttet Visa-systemet.	0 kr.
Ved køb i lande uden for EU/EØS kan forretninger og internetforretninger kræve et gebyr.	
Til hævning af udenlandsk valuta I Nordeas pengeautomater i Finland, Norge, Polen og Sverige.	0 kr.
Hævning af euro i pengeautomater i EU/EØS.	0 kr.
Hævning af udenlandsk valuta - bortset fra euro - i pengeautomater i EU/EØS: 1 pct. af det hævede beløb, min. pr. hævning.	30 kr.
Hævning af udenlandsk valuta i pengeautomater/banker udenfor EU/EØS: 1 pct. af det hævede beløb, min. pr. hævning.	30 kr.
Det udbetalende pengeinstitut kan også kræve et gebyr ved udbetaling.	
Der kan udbetales kontanter i udenlandsk valuta op til et beløb svarende til modværdien af 2.000 kr. pr. døgn.	
Valutakurstillæg****	
Europæiske valutaer	1,5 pct.
Andre valutaer	2,0 pct.
Kopi af nota, pr. stk. Betales kun, hvis notaen stemmer med det bogførte beløb.	75 kr.

* Læs mere om Min hverdag på nordea.dk/minhverdag og se hvilke produkter og ydelser der er omfattet i Priser for serviceydelser – privat.

** Se landene på nordea.dk/kortforsendelse

*** Køb og kontanthævninger i udenlandsk valuta omregnes til danske kroner ved brug af Nordeas vekselkurs. Nordeas vekselkurs består af en referencekurs fra Visa og et valutakurstillæg, som kan ses i prislisen ovenfor. Visa's kurs er offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser.

For transaktioner i EØS valutaer foretaget indenfor EØS er du ved lov berettiget til information om vores valutakurstillæg som forskellen i procent mellem Nordeas omregningskurs og en referencekurs fra Den Europæiske Central Bank. Vekselkurser varierer fra dag til dag – for at se den aktuelle valutakurstillæg kan du benytte valutakursomregneren på www.fxcards.nordea.com/dk