

## Regler for Visa/dankort med virksomhedshæftelse

Gælder fra 1. oktober 2018

### 1 Definitioner

#### Visa/dankort med virksomhedshæftelse

Betalingsinstrument udstedt af Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("Nordea"), bestående af et antal Visa/dankort med virksomhedshæftelse (under et benævnt "Visa/dankort" og/eller "kortet") til erhvervsmæssig brug. Kortholders navn er trykt på kortet.

#### Kontohaver

En fysisk eller juridisk person, der efter ansøgning tildeles Visa/dankort, og som hæfter i henhold til disse regler for enhver brug af kortet.

#### Kortholder

En fysisk person, som er ansat hos kontohaver, og som efter aftale med kontohaver har fået udstedt et Visa/dankort.

#### Betalingsmodtager

En forhandler af varer og tjenesteydelser, som er tilsluttet dankortbetalingsystemet, og som modtager betaling med Visa/dankort.

#### Prisblad

Den til enhver tid gældende prisliste, som er vedlagt reglerne og kan fås ved henvendelse til banken.

### 2 Brug af Visa/dankort som betalingsinstrument

#### 2.1 Generelt

Disse regler gælder for kontohaver og kortholder for de udstedte Visa/dankort. Kontohaver og kortholder er bundet af disse regler ved underskrift på ansøgningen og ved brug af Visa/dankort.

#### 2.2 Erhvervsmæssig brug af Visa/dankort

Visa/dankort må kun bruges til erhvervsmæssige formål. Kortholder skal være opmærksom på, at alle oplysninger om kortholders brug af kortet er tilgængelige for kontohaver.

Visa/dankort må ikke bruges til private formål.

#### 2.3 Hævning af kontanter

Visa/dankort kan bruges til at hæve kontanter i danske og udenlandske pengeautomater, som tager imod Visa/dankort. Derudover kan kortet bruges til at hæve kontanter i Nordea og i de fleste andre danske pengeinstitutter samt udenlandske pengeinstitutter, som tager imod Visa.

Prisen for brug af kortet samt eventuelle beløbsgrænser for brug fremgår af prisbladet.

#### 2.4 Køb af varer og tjenesteydelser

Visa/dankort kan bruges til betaling for køb af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der tager imod Visa/dankort.

Det vil fremgå af skiltning hos betalingsmodtager - i forretningen eller på hjemmesiden - hvorvidt en betalingsmodtager tager imod Visa/dankort.

Forretninger, der tager imod Visa/dankort, vil skilte med henholdsvis dankort- og/eller Visa-logo.

Visa/dankortet kan bruges til køb på internettet. Derudover kan kortet bruges til post- og telefonordrer og til betaling i selvbetjente automater.

Hvis kontohaver har et tilgodehavende hos en betalingsmodtager, kan betalingsmodtageren via Visa/dankortet sætte pengene ind på kontohavers konto.

Visa/dankortet må ikke bruges til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

#### 2.5 Træk af beløb på kontohavers konto

Som udgangspunkt bliver køb og hævnings med kortet trukket på kontohavers konto samme dag, som kortholder foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Nordea modtager transaktionen.

#### 2.6 Maksimumforbrug

Visa/dankort må kun bruges til at hæve kontanter eller købe varer og tjenesteydelser for det beløb, der står på kontohavers konto, medmindre kontohaver har aftalt andet med Nordea.

Visa har et samlet maksimum for køb og hævning pr. løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter kortholder kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af prisbladet.

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut eller den enkelte pengeautomat kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb kortholder kan få udbetalt ad gangen. Det kan betyde, at kortholder er nødt til at hæve et ønsket beløb ad flere omgange. Kortholder vil blive opkrævet en pris pr. hævning, hver gang kortholder hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

Beløbet fremgår af prisbladet.

#### 2.7 Kontaktløs funktion med kortet

Hvis kortholder bruger den kontaktløse funktion, skal kortholder være opmærksom på, at der er et maksimumbeløb pr. transaktion uden at der skal indtastes pinkode. Den pågældende beløbsgrænse kan altid findes på [nordea.dk/visadankort](http://nordea.dk/visadankort). Nordea kan regulere beløbet. Reguleringer bliver ikke varslet med mindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50 % inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende betalingsgrænse, vil kortholder automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste pinkode. Kortholder vil med mellemrum kunne blive bedt om at indtaste pinkode, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

#### 2.8 Spil og lotteri

Når kortholder bruger Visa/dankortet i forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lign., kan der være fastsat et maksimumbeløb på 5.000 kr. pr. døgn.

### 3 Brug af Visa/dankort, pinkode og Dankort Secured by Nets/Verified by Visa-kode

#### 3.1 Generelt

Kontohaver er ansvarlig for, at kortholder er bekendt med og følger disse regler. Kontohaver er endvidere ansvarlig for, at kortholder umiddelbart efter modtagelsen af Visa/dankortet underskriver kortet i underskriftsfeltet.

- 3.2 Kortholders brug af Visa/dankort og pinkode  
Kort og pinkode sendes til kortholders privatadresse. Pinkoderne konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til dem. Banken skal underrettes, hvis brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt ved modtagelsen.

Brevet med pinkoden skal destrueres umiddelbart efter modtagelsen. Kan kortholder ikke lære koden udenad, skal koden opbevares forsvarligt. Pinkoden må ikke opbevares sammen med Visa/dankortet.

Kort og pinkode må kun bruges af kortholder personligt og må ikke udleveres til andre, fx ægtefælle eller børn. Kortet skal opbevares forsvarligt, og kortholder skal med jævne mellemrum kontrollere, at kortet ikke er mistet.

Ved brug af pinkoden bør kortholder sikre sig, at andre ikke har mulighed for at aflure den. Pinkoden må kun bruges i pinkodebaserede terminaler og pengeautomater.

Når Visa/dankortet bruges, skal kortholder sikre sig, at korrekt dato og beløb er anført på fx terminalen eller notaen. Kortholder må ikke skrive under på en nota, hvis beløbet er forkert eller ikke er anført. Hvis betalingsmodtager tager flere aftryk af Visa/dankortet, skal de ikke anvendte aftryk destrueres.

Hvis kortholder giver betalingsmodtager lov til at trække ekstra penge på kortet, fx drikkepenge, skal kortholder sikre sig, at betalingsmodtager udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når kortholder bruger kortet, fx til leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at kortholder bliver bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Kortholder skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at hæve på kontoen.

Forretninger, f.eks. udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via kortet, der helt eller delvist skal dække den endelige regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, kortholder har givet samtykke til.

Ved post- eller telefonordrækøb eller handel på internettet skal kortholder oplyse navn, adresse og kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifrene på kortets bagside. Pinkoden må ikke oplyses til andre. Ved postordrækøb skal kortholder på bestillingssedlen skrive under på, at beløbet må hæves på kortet.

Ved gennemførelse af transaktioner i betalingsautomater, hvor der ikke indtastes pinkode eller underskrives en nota, skal kortholder sikre sig, at det beløb, der fremgår af automaten, er korrekt, inden transaktionen godkendes.

- 3.3 Kontaktløs funktion  
Hvis kortet har kontaktløs funktionalitet, kan kortholder vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Kortholder bruger kortet uden at sætte kortet ind i terminalen. Kortholder accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:



Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at kortholder skal indtaste pinkoden, jf. afsnit 2.6.

- 3.4 Sikre internetbetalinger  
Dankort Secured by Nets og Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at kortholder ved køb på internettet - udover kortet - skal benytte en engangskode, som kortholder modtager fra Nets via sms i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa.  
Hvis kortet ikke er tilmeldt Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa, kan der ikke handles i den pågældende forretning.

- 3.4.1 Tilmelding  
Inden eller senest i forbindelse med det første køb i en forretning, der anvender Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa, skal kortholder tilmelde kortet til Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa. Hvis Visa/Dankortet er tilmeldt til Dankort Secured by Nets, vil dette også gælde som tilmelding til Verified by Visa og omvendt.

Tilmelding kan enten ske via [nordea.dk/nethandel](http://nordea.dk/nethandel) eller i forbindelse med det første køb. Tilmeldingen sker ved brug af NemID.

I forbindelse med tilmelding skal kortholder også angive det mobiltelefonnummer, som skal bruges til at modtage engangskoder på.

Vær opmærksom på, at ikke alle transaktioner på Dankort vil kræve Dankort Secured by Nets, selvom forretningen skilter med dette. Mindre transaktioner kan ofte gennemføres uden brug af Dankort Secured by Nets.

- 3.4.2 Ændring  
Hvis kortholder ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan det gøres med NemID via [nordea.dk/nethandel](http://nordea.dk/nethandel) eller i forbindelse med et Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa-køb.

- 3.4.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon  
Da mobiltelefonen bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa, skal kortholder sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både kortet og mobiltelefonen. Vi anbefaler derfor, at kortholder anvender en kode til sin mobiltelefon.  
Kortholder skal snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret hvis kortholder mister den mobiltelefon, der modtages engangskoder på. Hvis kortholder samtidig mister kortet, skal dette også spærres, se afsnit 8.

## 4 Kontrol af posteringer på kontoen

Kontohaver og/eller kortholder har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på kontohavers konto. Hvis der ved kontrollen opdages transaktioner, som ikke stemmer overens med kvitteringer eller notakopier, eller som kortholder ikke mener at have foretaget, skal kontohaver henvende sig i Nordea snarest muligt. Kontohaver og kortholder skal i den forbindelse være opmærksomme på fristerne i punkt 5 og 6.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på kontohavers konto skal kontohaver være opmærksom på, at når kortholder bruger Visa/dankort ved post- eller telefonordrækøb eller ved køb på internettet, må betalingsmodtager som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker betalingsmodtager dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

## 5 Tilbageførsel af betalinger, som kortholder har godkendt

- 5.1 Hvis kortholder ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse.  
Hvis kortholder ikke kendte det endelige beløb, da kortholder godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på kontohavers konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kan forventes, kan kontohaver have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hoteller, hvor kortholder har godkendt, at betalingsmodtager efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Kontohaver skal henvende sig til Nordea, senest otte uger efter at beløbet er trukket på kontohavers konto, hvis kontohaver mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor kortholder ikke har godkendt det endelige beløb.

- 5.2 Køb via internettet, post- og telefonordrer m.m.  
Hvis kortholder har brugt kortet til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- via internettet
- ved post- eller telefonordrer
- i selvbetjente automater uden pinkode

kan kontohaver og/eller kortholder have ret til at få en betaling tilbageført, hvis

- betalingsmodtageren har trukket et højere beløb end aftalt
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- kontohaver eller kortholder har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Kontohaver og/eller kortholder skal først søge at løse problemet med betalingsmodtager, inden kontohaver og/eller kortholder henvender sig til Nordea. Kontohaver og/eller kortholder skal kunne dokumentere, at de har kontaktet eller forsøgt at kontakte betalingsmodtager.

Det er en betingelse, at kontohaver og/eller kortholder henvender sig og gør indsigelse til Nordea, snarest muligt efter at kontohaver og/eller kortholder er eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på kontohavers konto. Kontohaver og/eller kortholder skal så vidt muligt gøre indsigelse til Nordea, snarest muligt og så vidt muligt inden for 14 dage efter at de er eller burde være blevet opmærksomme på det mulige krav. Ved vurdering af om kontohaver og/eller kortholder har fremsat indsigelse rettidigt til Nordea, vil der blive lagt vægt på kontohavers og/eller kortholders pligt til løbende at gennemgå posteringer på kontoen, se punkt 4. Nordea vil herefter undersøge indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt nærmere, vil det pågældende beløb normalt blive sat ind på kontoen. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nordea hæve beløbet på kontoen igen.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev sat ind på kontohavers konto, og indtil beløbet hæves igen, og eventuelt betaling for rekvirering af notakopi, se prisbladet.

- 5.3 Indsigelse ved betaling med Visa-delen af kortet  
Hvis kortholder har betalt med Visa-delen af sit Visa/dankort, se pkt. 2.4, vil kontohaver og/eller kortholder i nogle yderligere situationer kunne få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel på internettet eller ved post- eller telefonordre.

Kontohaver og/eller kortholder kan få informationer herom

på [nordea.dk/indsigelser](http://nordea.dk/indsigelser) eller ved henvendelse til Nordea.

## 6 Tilbageførsel af betalinger, som kortholder ikke har godkendt

Hvis kortholder mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med kortet, som kortholder ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal kontohaver og/eller kortholder henvende sig til Nordea, snarest muligt og så vidt muligt inden for 14 dage efter at de er blevet opmærksomme på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om kontohaver og/eller kortholder har henvendt sig rettidigt i Nordea, vil der blive lagt vægt på kontohavers og/eller kortholders pligt til løbende at gennemgå posteringer på kontoen, se punkt 4. Manglende indsigelse inden for fristen kan bevirke, at en ellers berettiget indsigelse bortfalder.

Nordea vil herefter undersøge indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt nærmere, vil det pågældende beløb normalt blive sat ind på kontoen. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nordea hæve beløbet på kontoen igen. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Nordea eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for kontohaver og/eller kortholder, se punkt 7.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev sat ind på kontohavers konto, og indtil beløbet hæves igen, og eventuelt betaling for rekvirering af notakopi, se prisbladet.

## 7 Ansvar for brug af Visa/dankort

- 7.1 Kontohavers ansvar for Visa/dankort  
Kontohaver hæfter for enhver brug og misbrug af Visa/dankort. Har kortholder brugt sit Visa/dankort til privat forbrug, hæfter kontohaver solidarisk med kortholder for dette.

Kontohavers hæftelse omfatter alle renter, priser for serviceydelser og omkostninger mv., herunder omkostninger som følge af kontohavers og/eller kortholders forsinkede eller manglende betaling. Ethvert mellemværende mellem kontohaver og kortholder er banken uvedkommende.

Hvis kortet har været misbrugt af en anden person end kortholder, hæfter kontohaver med samme begrænsninger som kortholder, se punkt 7.2.

Det er kontohavers ansvar at fastsætte regler for, hvilke af kontohavers ansatte der kan foretage køb og hævnninger via Visa/dankort.

Kontohavers hæftelse ophører, når banken har modtaget anmodning om spærring af de individuelle Visa/dankort. Hæftelsen består dog fortsat for transaktioner, som endnu ikke er hævet på kontohavers konto. Transaktioner, som er foretaget, kan ikke tilbagekaldes.

Kontohaver skal endvidere holde banken skadesløs for enhver omkostning som følge af kortholders eller kontohavers manglende overholdelse af disse regler.

- 7.2 Kortholders ansvar for Visa/dankort  
Kortholder skal dække tab op til 375 kr. (selvrisiko), hvis andre har misbrugt Visa/dankortet ved at bruge pinkoden.

Kortholder skal dække tab op til 8.000 kr., hvis en anden person har misbrugt Visa/dankortet ved at bruge pinkoden, og

- kortholder har undladt at underrette banken snarest muligt efter at have opdaget, at kortet er bortkommet, eller at en anden person er blevet bekendt med

- pinkoden,
- kortholder med forsæt har oplyst koden til den, som har misbrugt Visa/dankortet, uden at kortholder indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- kortholder ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Kortholder hæfter for hele tabet, hvis misbruget er foretaget af en person, som kortholder med forsæt har oplyst pinkoden til under omstændigheder, hvor kortholder indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Kortholder hæfter endvidere for hele tabet, hvis kortholder har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser om at beskytte pinkoden, se punkt 3.2, eller spærre kortet, se punkt 3.5.

For Visa/dankort hæfter kortholder endvidere for enhver brug, som banken kan godtgøre, er foretaget på et tidspunkt, hvor kortholder vidste eller burde vide, at kontohaver ikke ville være i stand til at honorere sine forpligtelser over for banken.

Kortholders hæftelse ophører, når banken har modtaget anmodning om spærring af Visa/dankortet.

Uanset ovenstående hæfter banken for misbrug, hvis banken ikke kræver brug af pinkode eller anden stærk kundeautentifikation, medmindre kortholder har handlet svigagtigt.

Uanset ovenstående hæfter banken tillige for misbrug, hvis kortholder ikke kunne opdage tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af kortholders pinkode.

## 8 Spærring af Visa/dankort

### 8.1 Pligt til at spærre Visa/dankort

Kortholder eller kontohaver skal kontakte Nordea snarest muligt for at spærre kortet, hvis

- Visa/dankortet er mistet,
- der er mistanke om, at en anden har fået kendskab til pinkoden til et kort,
- kortet er blevet misbrugt,
- der er mistanke om, at et kort kan være blevet kopieret, eller
- der på anden måde er mistanke om, at et kort kan blive misbrugt.

Uden for Nordeas åbningstid skal kontohaver eller kortholder give besked til Nordeas Spærreservice på +45 70 33 22 49 eller Nets A/S på +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nordeas Spærreservice eller Nets A/S skal kortholders navn, adresse, cpr-nr. og om muligt kortnummer oplyses for straks at få kortet spærret.

Når kortet er blevet spærret, sender banken en skriftlig bekræftelse med meddelelse om årsag til og tidspunkt for spærringen.

Bortkomne Visa/dankort, som genfindes, eller kort, som er defekte, skal klippes over og returneres til banken på den adresse, som står bag på kortet.

### 8.2 Bankens ret til at spærre Visa/dankort

Banken er berettiget til at spærre for brug af Visa/dankort, hvis

- den konto, kontohavers kort er knyttet til, er ophævet,
- kortholder/kontohaver overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk,

- forbruget på kortet ikke bliver betalt inden forfaldsdatoen, eller
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

Banken kan med øjeblikkelig virkning spærre Visa/dankortet ved gentagne tilfælde af manglende betaling eller overskridelse af aftalte forbrugsgrænser, eller hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk. I andre tilfælde vil kontohaver så vidt muligt blive rykket skriftligt, før kortene spærres som følge af manglende betaling.

Når banken har spærret kortet, vil kortholder blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunktet for spærringen.

I tilfælde af mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler underretter banken kortholder eller kontohaver via telefon, SMS og/eller e-mail, hvis der er oplyst et telefonnummer eller en e-mail adresse. Alternativt sker underretningen via Netbank/Netbank konto-kik.

Banken har til enhver tid ret til at udskifte kort og kan desuden forlange alle kort tilbageleveret.

Tilbagekaldte eller spærrede kort skal klippes over og returneres til banken på den adresse, som står bag på kortet.

## 9 Renter og priser for serviceydelser

### 9.1 Generelt

For Visa/dankortet betales et årligt beløb til banken. Beløbet refunderes ikke i tilfælde af aftalens ophør.

Ved brug af Visa/dankortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr for brug af Visa/dankortet, skal gøre kortholder opmærksom på gebyropkrævningen, inden betalingen sker.

Hvis der er gjort indsigelse mod en transaktion, og indsigelsen viser sig at være uberettiget, bliver der opkrævet et beløb for fremskaffelse af notakopier og renter af beløb, som eventuelt har været tilbageført under behandling af indsigelsen.

Øvrige priser og omkostninger mv. forbundet med brugen af Visa/dankort fremgår af prisbladet og oplyses ved henvendelse til banken.

### 9.2 Ændring af priser

Banken kan ændre priserne eller indføre nye priser for serviceydelser med en måneds varsel.

## 10 Ophør

Såvel kontohaver som banken er berettiget til skriftligt at opsig denne aftale med en måneds varsel. Bankens kan dog spærre Visa/dankort med øjeblikkelig virkning ved gentagne tilfælde af manglende betaling eller overskridelse af aftalte forbrugsgrænser. I andre tilfælde vil kontohaver så vidt muligt blive rykket skriftligt, før kortene spærres som følge af manglende betaling.

Banken kan endvidere uden varsel ophæve aftalen helt eller med virkning for enkelte kortholdere, hvis kontohaver og/eller kortholder ikke opfylder - eller må forventes ikke at kunne opfylde - sine forpligtelser over for banken i medfør af disse regler. Ophævelse kan fx ske, hvis kontohaver eller kortholder tages under konkursbehandling, standser sine betalinger, kommer i økonomiske vanskeligheder, afgår ved døden eller på anden måde viser sig ude af stand til eller må forventes at være ude af stand til at opfylde sine

forpligtelser.

Kortholders brug af Visa/dankort er betinget af kortholders ansættelse hos kontohaver. Hvis ansættelsen ophører, skal kontohaver straks give banken besked og inddrage kortholders Visa/dankort.

Ved aftalens ophør bliver udstedte kort spærret, og retten til at bruge kortene ophører samtidig. Kortene skal i så fald klippes over og returneres til banken på den adresse, som står bag på kortet.

## 11 Øvrige bestemmelser

### 11.1 Adresseændring mv.

Hvis kontohaver eller kortholder ændrer navn, adresse, selskabsform el.lign., skal dette omgående oplyses til banken, og Visa/dankort med urigtige oplysninger skal omgående klippes over og returneres til banken. Banken udsteder i så fald et nyt kort mod betaling af prisen for et nyt udstedt kort, se prisbladet. Banken forbeholder sig ret til at foretage en ny kreditvurdering ved ændring i selskabs- eller virksomhedsform.

### 11.2 Begrænset gyldighedsperiode og ombytning af kort

Visa/dankort er gyldige frem til det tidspunkt, som er angivet på kortets forside. Ved gyldighedsperiodens udløb ombyttes kortet automatisk med et nyt, medmindre aftalen er ophørt inden.

For at forhindre misbrug el.lign. af Visa/dankort er banken berettiget til uden omkostninger for kontohaver og kortholder at tilbagekalde, spærre og ombytte et eller flere kort. Kortholder vil hurtigst muligt modtage et nyt kort. Tilbagekaldte, spærrede eller defekte kort skal klippes over og returneres til banken.

### 11.3 Klager

Klager over bankens behandling af oplysninger om kontohaver/ kortholder kan indgives til Datatilsynet. Hvis kontohaver ønsker at klage i forbindelse med brug af Visa/dankort, kan det gøre til banken.

### 11.4 God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal banken oplyse om provisioner eller andet vederlag ved formidlingen af produkter og ydelser. Ajourførte oplysninger kan ses på [nordea.dk](http://nordea.dk).

### 11.5 Ændring af disse regler

Banken er berettiget til med en måneds varsel at ændre disse regler til ugunst for kontohaver.

Ændringer til fordel for kontohaver kan træde i kraft uden varsel. Ved ændringer får kontohaver meddelelse pr. brev, på andet varigt medium eller ved annoncering i dagspressen.

En varslet ændring af reglerne vil blive anset for godkendt af kontohaver og/eller kortholder, medmindre kontohaver og/eller kortholder inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt banken, at kontohaver og/eller kortholder ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis kontohaver og/eller kortholder meddeler banken, at kontohaver og/eller kortholder ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive anset for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye regler. Alle udstedte kort skal returneres til Nordea i overklippet stand.

### 11.6 Fejl og mangler

Banken har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, betalingsmodtageren leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til betalingsmodtageren.

## 12 Ansvarsfraskrivelse

Banken er ikke ansvarlig for tab som følge af danske eller udenlandske lovforskrifter eller myndighedspålæg, krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, naturkatastrofer, strejke, blokade, lockout eller anden lignende omstændighed, uanset om banken er årsag til eller part i sådan en omstændighed, eller uanset om omstændigheden kun rammer dele af bankens funktioner, herunder funktioner, som varetages af underleverandører. Andre tab erstattes ikke, hvis banken har handlet med almindelig agtpågivenhed. Bankens ansvar for tab, som følge af at bankfilialer eller pengeautomater er lukkede eller ude af drift. Ligeledes er banken uden ansvar for tab, som følge af at rejsebureauer eller en betalingsmodtager er ophørt med at drive virksomhed eller afviser at acceptere Visa/dankort.

## 13 Tilsyn

Nordea er som filial af Nordea Bank Abp, Finland under tilsyn af:

Den Europæiske Centralbank (ECB)  
Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland  
Tlf.: +49 69 1344 0

Finansinspektionen  
Snellmannsgatan 6, PB 103, 00101 Helsinki, Finland  
E-mail: [fiva@fiva.fi](mailto:fiva@fiva.fi)  
Tlf.: +358 (0)9 18351

Nordea er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:

Finanstilsynet (FT. Nr. 2222)  
Århusgade 110, 2100 København Ø  
E-mail: [finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:finanstilsynet@ftnet.dk)  
Tlf.: +45 33 55 82 82