

Generelle vilkår for erhvervskunder

Generelle vilkår for erhvervskunder gælder fra 1. oktober 2018 og kan ændres af banken med en måneds varsel ved annoncering i dagspressen.

Vilkårene kan også ses på nordea.dk.

Aftaler med Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland

Generelle vilkår for erhvervskunder gælder i alle forretningsforhold mellem Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken") og erhvervskunder.

1 Rente og provision

Bankens satser for rente og provision er variable, medmindre andet er aftalt.

1.1 Ændring af rente og provision

Satserne kan uden varsel ændres på grund af udefrakommende forhold, fx:

- hvis det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter, ændres
- hvis fundingomkostningerne ændres
- hvis kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland ændres
- hvis brugen af pengepolitiske instrumenter ændres.

Satserne kan ændres med mindst én måneds varsel, hvis ændringen skyldes bankens markeds-, omkostnings-, lovgivningsmæssige, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold, herunder:

- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer eller kapital
- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital, herunder fx øgede kapital-, likviditets- eller solvenskrav
- omkostningsudviklingen i banken
- hvis der er længerevarende ubalance mellem markedsrenter
- øget operationel risiko for banken
- bidrag til generelle garantiordninger
- øget generel kreditrisiko for banken
- at det forudsatte forretningsomfang eller kreditrisikoen i det enkelte kunde-forhold ændres.

Ændringer til fordel for kunden kan ske uden varsel.

Ændring af rente- og provisionssatser oplyses ved brev, gennem bankens office banking systemer, Netbank Konto-kik eller ved annoncering i dagspressen. Rente- og provisionsændringer på udlån oplyses desuden på første kontoudskrift efter ændringen.

1.2 Renteberegning og rentetilskrivning

Rentedagen (valørdagen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregningen af rente på kontoen. Ved indbetalinger er rentedagen som hovedregel den første dag efter indbetalingsdagen, hvor bankens fysiske filialer er åbne for ekspedition. På betalingskonti er indbetalingsdagen som hovedregel rentedag. Ved udbetalinger er udbetalingsdagen som hovedregel rentedag.

Lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter Kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag holder bankens fysiske filialer ikke åbent for ekspedition.

Ved de fleste kontoformer beregner banken renten dagligt. Rente på ind- og udlån tilskrives eller hæves månedsvis, kvartalsvis eller årligt. Rente på udlån kan ikke blive negativ. Ved tilskrivning af rente ind sætter eller hæver banken den rente, der er beregnet siden sidste rentetilskrivning. Rentetilskrivningen fremgår af kontoudskrift, kontooversigt eller anden opgørelse.

2 Betaling for serviceydelser

Ud over hvad der følger af særlig aftale, kan banken tage betaling for serviceydelser, der udføres for kunden. Det gælder også ved henvendelser om kundens engagement fra myndigheder, ved lovpligtige meddelelser til kunden, eller ved henvendelser fra andre, hvor banken har pligt til at svare.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres. Serviceydelser, der indgår i en bestående produktaftale, kan prissættes særskilt med et varsel på én måned ved brev til kunden, gennem bankens office banking systemer (herunder Netbank Erhverv) eller Netbank Konto-kik.

Prisen for almindelige serviceydelser fremgår af bankens prislister for erhvervskunder, der udleveres efter anmodning. Øvrige priser oplyses på forespørgsel.

2.1 Ændring af priser for serviceydelser

Banken kan uden varsel ændre prisen for enkeltstående serviceydelser.

Banken kan med én måneds varsel ændre prisen på serviceydelser, som indgår i en produktaftale, hvis ændringen skyldes bankens markeds-, omkostnings-, lovgivningsmæssige, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold, herunder:

- omkostningsudviklingen i banken
- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer
- indførelse af nye eller ændringer af eksisterende skatter og afgifter
- generel ændring af prisniveauet.

På kontoformer og aftaler med opsigelsesvarsel vil ændringerne ske med et varsel, der mindst svarer til opsigelsesvarslet. Ændringer til fordel for kunden kan ske uden varsel. Ændringer oplyses ved brev, gennem bankens office banking systemer, Netbank Konto-kik eller ved annoncering i dagspressen.

3 Overtræksrente/-provision, betaling for rykkerbreve mv.

Hvis en konto, der ikke er forbundet med en aftale om kredit, overtrækkes, opkræver banken en rente, der overstiger den højeste standardrente på udlån til erhvervskunder. Ved overtræk/restancer på kreditter eller udlån beregnes overtræksrente/-provision som et tillæg til den aftalte rente/provision. Fordringskonti forrentes med en særlig rentesats.

Banken kræver betaling for ekstraordinære ekspeditioner, der udføres for at undgå eller afvikle overtræk, fx rykkerbreve og andre varslinger, samt tilbagekaldelse eller returnering af betalinger. Banken kræver også betaling til dækning af omkostninger ved inkasso og juridisk bistand.

Oplysning om overtræksrente/-provision fås i banken. Betaling for rykkerbreve fremgår af bankens prislister. Ændring af overtræksrente/-provision sker på samme måde som i punkt 1.1.

4 Tegningsforhold og fuldmagt

Banken skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for kunden.

Fuldmagten skal være skriftlig, og banken kan forlange, at der bruges en særlig proces eller formular, og at det overfor banken dokumenteres, at fuldmagten er gyldig. En fuldmagt gælder, indtil banken modtager meddelelse om, at den er tilbagekaldt.

Dør kunden, gælder en fuldmagt fortsat, medmindre andet er aftalt eller følger af lov. Banken er dog berettiget til at spærre en konto, et depot mv. for at sikre midlerne for afdødes bo.

5 Kontoudskrifter, årlige kontooversigter og kontrol af kontobevægelser

Kunden skal føre kontrol med saldo og bevægelserne på en konto ved hjælp af kontoudskrifter og/eller bankens forskellige informationskanaler, fx bankens office banking systemer (herunder Netbank Erhverv/Mobilbank Erhverv), og lignende IT-systemer hvor kontoudskrifter er gjort elektronisk tilgængelige for kunden, Netbank Konto-kik, telefonbanken eller bankens pengeautomater.

Hvis der er uvedkommende posteringer på kontoen, skal kunden straks reklamere over for banken. En postering, der er sket uberettiget, vil blive tilbageført.

Kunder, der anvender Netbank Erhverv eller Netbank Konto-kik modtager i Netbank Erhverv eller Netbank Konto-kik elektroniske kontoudskrifter og elektronisk årlig kontooversigt (kontooversigter, oversigt over betalte priser og serviceydelser, samt tilsvarende meddelelser). Disse kunder kan herudover mod betaling få kontoudskrifter og de årlige kontooversigter tilsendt på papir. Priserne for fremsendelse på papir fremgår af bankens til enhver tid gældende prislister.

Banken kan vælge at udsende kontoudskrifter og/eller årsoversigter på papir til særlige kunder eller kundegrupper eller i forhold til bestemte kontotyper.

6 Onlinekontrol af betalingskonti

Alle kunder, som har en betalingskonto, skal have adgang til bankens office banking systemer (herunder Netbank Erhverv/Mobilbank Erhverv), og herunder lignende IT-systemer hvor kontoudskrifter er gjort elektronisk tilgængelige for kunden, eller Netbank Konto-kik og skal via disse onlinesystemer føre kontrol med saldi og kontobevægelser, herunder betalingstransaktioner, renter og priser.

I særlige tilfælde kan kunden aftale med banken, at kunden i stedet for onlineadgang anvender kontoudskrifter udsendt en gang om måneden til den løbende kontrol af saldi og kontobevægelser på betalingskonti.

7 Forbehold ved alle typer indbetalinger

Indbetalinger på kundens konto bogføres under forbehold af, at beløbet modtages endeligt af banken. Dette gælder også for indbetalinger, ved brug af betalingsinstrumenter (fx kort) - uanset hvem der er udsteder af betalingsinstrumentet - og ved overførsler fra andre konti eller andre finansielle virksomheder m.v. (herunder Nordea Bank Abp). Dette gælder endvidere falske, beskadigede og misfarvede pengesedler.

Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i en kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetalinger til konti i banken, fx overførsler fra andre finansielle virksomheder m.v., bogføres alene ud fra det opgivne kontonummer. Andre oplysninger kontrolleres ikke.

Er der ved en åbenbar fejl indsat et beløb, som kunden ikke er berettiget til, kan banken hæve beløbet igen uden kundens samtykke.

8 Forretninger i udlandet

Banken kan vælge et udenlandsk pengeinstitut til at gennemføre forretninger i udlandet for kunden. Banken er uden ansvar for fejl begået af dette pengeinstitut eller for dets evne til at opfylde sine forpligtelser. Ved deponering af kundens værdipapirer i udlandet er banken dog ansvarlig herfor i overensstemmelse med bankens til enhver tid gældende Depotbestemmelser, medmindre pengeinstituttet er valgt af kunden.

De retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for bankens aftale med det udenlandske pengeinstitut, gælder også for kunden.

9 Elektronisk kommunikation

Banken kan sende al kommunikation til kunden i elektronisk form. Dette gælder fx alle breve, depotoversigter, betalingsmeddelelser og -oversigter, dokumenter m.m., og uanset om banken i regler, vilkår og andre kundefaftaler anvender formuleringer, der kan forstås sådan at kommunikation sendes på papir fx "pr. brev", "skriftlig", "meddelelse", "udskrift", "oversigt", "bliver kontakttet" eller tilsvarende.

Kunden modtager kommunikation fra banken i Netbank Erhverv og/eller Netbank Konto-kik. Oplysningerne opbevares i mindst 2 år.

Den kommunikation, der modtages fra banken i elektronisk form har samme retsvirkning, som var den sendt på papir.

Kunden har derfor pligt til at holde øje med den kommunikation, der løbende sendes af banken til kunden i Netbank Erhverv og/eller Netbank Konto-kik.

Hvis kunden ønsker at modtage kommunikation fra banken på papir, kan kunden aftale dette med banken. For denne serviceydelse kan banken opkræve betaling. Prisen fremgår af bankens til enhver tid gældende prislister.

Banken kan til enhver tid vælge at sende kommunikation til kunden på papir, hvis banken vurderer, at det er den bedste måde at kommunikere med den pågældende kundegruppe eller den enkelte kunde på eller banken i øvrigt finder det hensigtsmæssigt. Banken opkræver ikke betaling for den form for kommunikation.

I forhold til særlige kunder eller kundegrupper kan banken desuden til enhver tid vælge at sende kommunikation til kunden ved brug af andre kanaler/ medier, hvis banken vurderer, at det er den bedste måde, at kommunikere med de pågældende kunder på. Kunderne vil blive informeret herom.

Se om kontoudskrifter, årlige kontooversigter, m.v. punkt 5 og 6.

10 Ansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag, det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke:

- hvis banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- hvis lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet

11 Modregning

Banken kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent krav, som Nordea Bank Abp har mod kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har hos Nordea Bank Abp. Visse indlån er efter lovgivningen undtaget fra modregning.

12 Opsigelse og spærring

Banken kan opsig et kundeforhold uden varsel, medmindre andet følger af særlig aftale eller almindelig pengeinstitutpraksis. En opsigelse skal ledsages af en begrundelse.

Desuden kan banken opsig et kundeforhold uden varsel, hvis kunden eller en person, der er berettiget til at disponere på kundens vegne i forhold til banken, eller ejerkredsen, direkte eller indirekte, helt eller delvist er omfattet af sanktioner fra myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som OFAC).

Endvidere kan banken opsig et kundeforhold uden varsel, hvis kunden ikke meddeler banken de oplysninger, som banken er forpligtet til at indhente fra kunden i henhold til lovgivningen, fx efter hvidvaskloven eller skattekontrolloven. Det kan fx være identitetsoplysninger eller oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med banken, som banken efter en risikovurdering vurderer er nødvendige for at sikre opfyldelse af hvidvaskloven.

Ved opsigelse vil kunden så vidt muligt blive orienteret om opsigelsen gennem en forudgående spærring af kundens konti, en personlig rettet meddelelse eller på anden måde.

Banken kan i øvrigt spærre kundens adgang til Netbank Erhverv eller lignende, hvis kunden ikke fuldt ud giver banken ovennævnte oplysninger.

Ved kundeforholdets ophør er banken berettiget til at opsig garanti- og kautionsforpligtelser, som banken har påtaget sig for kunden. Det samme gælder andre forpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta. Kunden er forpligtet til at frigøre banken for alle forpligtelser indgået på kundens vegne eller at stille den sikkerhed, som banken kræver.

13 Lovvalg og værneting

Retlige tvister med kunden afgøres efter dansk ret og ved danske domstole.

14 Pligt til at give oplysninger til banken

Kunden er forpligtet til at meddele banken de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde bankens forpligtelser over for myndigheder fx efter skattekontrolloven og hvidvaskloven.

For kundeforhold etableret efter 14. oktober 2015 gælder, at kunden ved kundeforholdets etablering er forpligtet til at skaffe legitimation i form af fx pas eller kørekort for alle medlemmer af kundens bestyrelse og/eller direktion og dokumentation for deres adresse. Ændres sammensætninger af bestyrelse og/eller direktion senere gælder en tilsvarende forpligtelse i forhold til nye medlemmer af bestyrelse og/eller direktion.

15 Pligt til at informere om bankens behandling af personoplysninger

Hvis kunden som led i etablering af eller det løbende kundeforhold giver eller har givet personoplysninger til banken om ansatte, ledelse, reelle ejere, fuldmægtige eller andre personer med tilknytning til kunden, skal kunden informere de pågældende om politik om databehandling, herunder at banken er dataansvarlig for personoplysningerne, og om at de pågældende har de rettigheder, der fremgår af politik om databehandling.

16 Kreditansøgning

Kunden kan få information om de oplysninger, der er nødvendige for behandling af en kreditansøgning. Kunden kan efterfølgende få oplyst, hvilke faktorer, der var afgørende for vurderingen. Se nordea.dk.

17 God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal banken oplyse om provisioner eller andet vederlag ved

formidlingen af produkter og ydelser.

Ajourførte oplysninger herom kan ses på nordea.dk.

18 Klager

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke bliver løst til kundens tilfredshed, kan klage indgives til Kundeservicechefen, der er klageansvarlig. Henvendelse sker til Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850, 0900 København C, på e-mail til klageansvarlig@nordea.dk eller på nordea.dk.

Klager vedrørende bankens overholdelse af de finansielle love kan indbringes for Finanstilsynet, www.finanstilsynet.dk (fx reglerne om god skik) eller til Finansinspektionen, www.finansinspektionen.fi eller til Den Europæiske Centralbank (ECB), www.ecb.europa.eu.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, www.datatilsynet.dk.

19 Tilsyn

Banken er som filial af Nordea Bank Abp under tilsyn af:

Den Europæiske Centralbank (ECB)
Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Tlf.: +49 69 1344 0

Finansinspektionen
Snellmannsgatan 6, PB 103, 00101 Helsinki, Finland
E-mail: fiva@fiva.fi
Tlf.: +358 (0)9 18351

Banken er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:

Finanstilsynet (FT-nr. 2222)
Århusgade 110, 2100 København Ø
E-mail: Finanstilsynet@ftnet.dk
Tlf: +45 33 55 82 82

20 Dækning af indskydere og investorer

Banken er som dansk filial af Nordea Bank Abp tilsluttet de finske indskyder- og investorgarantiordninger. Kunden vil derfor primært være dækket under disse ordninger.

Den finske indskydergarantiordning dækker som udgangspunkt med op til 100.000 Euro pr. indskyder.

Den finske investorgarantiordning eventuelt suppleret med den danske investorgarantiordning dækker med op til 20.000 Euro i tilfælde af, at en investor ikke kan få udleveret sine værdipapirer ved Nordea Bank Abp's konkurs.

For nærmere information om de finske ordninger se www.finanssivalvonta.fi/en/Financial_customer/Customer_protection/Compensation_funds/Pages/Default.aspx.

Som supplement til de finske indskyder- og investorgarantiordninger har banken tilsluttet sig Garantiformuen, www.gii.dk, der i visse tilfælde yder en bedre dækning.

Der kan være tidsfrister, for anmeldelse overfor indskyder- og investorgarantiordningerne, som skal overholdes. Kunden vil modtage information herom, såfremt det måtte blive aktuelt.

For yderligere information vedrørende dækningsomfanget se nordea.dk.

21 Blokering mv. af transaktioner, ordrer, pengeoverførsler og lignende

Hvis kunden iværksætter overførsel af beløb, der er i strid med sanktioner fra myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets

oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som OFAC), kan overførslen blive stoppet og beløbet blive indefrosset.

Tilsvarende kan enhver anden ordre fra kunden, effektivering af transaktioner, der direkte eller indirekte involverer kunden, eller opfyldelse i øvrigt af bankens forpligtelser, der er i strid med sanktioner (jf. ovenfor), blive forsinket, delvist gennemført eller blokeret i sin helhed.

Forsinkelse, returnering eller blokering af en overførsel kan endvidere ske, såfremt et udenlandsk pengeinstitut, der

medvirker til gennemførelse af overførslen, mangler oplysninger m.m. til gennemførelse eller en overførsel i øvrigt ikke vil kunne gennemføres.

Politik om databehandling

Med indførelsen af EU's nye databeskyttelsesforordning har vi opdateret vores politik om databehandling. På de følgende sider kan du læse, hvordan vi behandler oplysninger om dig, og hvilke rettigheder du har. Informationen er opdelt i syv overskrifter:

1. Behandling af person- og kundeoplysninger

Hvilke typer af oplysninger anvender og opbevarer vi og til hvilke formål?

2. Grundlaget for behandling af person- og kundeoplysninger

Hvad er lovgrundlaget for vores behandling af dine oplysninger?

3. Videregivelse og overførsel af person- og kundeoplysninger

Hvornår videregiver vi oplysninger om dig – internt i Nordea og til andre parter?

4. Dine rettigheder

Hvad er dine muligheder for at få indsigt, slette eller begrænse anvendelsen af data?

5. Ændringer af "Politik om databehandling"

Hvornår og hvordan kan vi ændre i nærværende dokument?

6. Klage over Nordeas behandling af oplysninger

Hvad er dine muligheder for at klage over vores behandling af personoplysninger?

7. Dataansvarlige og kontaktoplysninger

Hvordan kan du kontakte os?

Hvem indsamler og behandler vi oplysninger om?

Vi indsamler og behandler oplysninger om eksisterende og kommende erhvervs- og privatkunder. I nogle tilfælde indsamler og behandler vi også oplysninger om personer med tilknytning til vores kunder - fx medarbejdere, fuldmægtige, kautionister eller pantsættere - samt personer, som er i kontakt med Nordea i forbindelse med en enkeltstående ekspedition.

Alle oplysninger om dig er omfattet af reglerne om bankhemmelighed. De er beskyttet af os, og de kan ikke videregives uberettiget.

1. Behandling af person- og kundeoplysninger

1.1 Indsamling af person- og kundeoplysninger

I Nordea indhenter vi oplysninger til brug for drift af bankvirksomhed og udbud af finansielle ydelser af enhver art. Det gælder blandt andet:

- betalinger
- kunderådgivning, kundepleje og kundeadministration
- kreditvurdering
- nye produkter, analyser og markedsføring
- generel opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

Oplysningerne kan overordnet inddeles i følgende kategorier:

- identitetsoplysninger
- kontaktoplysninger
- finansielle og økonomiske oplysninger
- oplysninger om datatrafik på vores digitale platforme
- følsomme oplysninger
- oplysninger, der er krævet af lovgivningen

I forhold til sidstnævnte kategori kræver lovgivningen, at vi indhenter følgende typer af oplysninger (samt relevant dokumentation) til brug for identifikation af dig samt til indberetning til myndighederne

- Oplysninger om dig – dvs.: navn (som skal dokumenteres med kopi af pas, kørekort, sundhedskort eller tilsvarende), adresser samt CPR-nummer eller CVR-nummer. Er du erhvervskunde, skal vi indhente oplysninger om virksomhedens juridiske form, den kontrollerende ejerkreds, ledelsen og tegningsreglerne samt oplysninger om en virksomheds reelle ejere. Ved udenlandsk adresse indhentes desuden oplysning om hjemland og udenlandsk skatteydernummer.
- Løbende oplysninger om dit formål med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet hos os, hvor dine midler stammer fra og om evt. usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre.

I øvrigt indhenter vi oplysninger, som vi – efter en risikovurdering – finder nødvendige for at opfylde hvidvaskloven og modvirke hvidvask af penge. Personoplysninger, der er indhentet i henhold til hvidvaskloven, og som ikke er generelle personoplysninger, må kun behandles med henblik på forebyggelse af hvidvask og finansiering af terrorisme.

Når du handler finansielle instrumenter (fx aktier og obligationer) gennem Nordea, indhenter vi oplysninger om statsborgerskab og skatteydernummer og/eller andre oplysninger, når det er krævet eller relevant til brug for indrapportering til myndighederne af dine handler med finansielle instrumenter. For erhvervskunder indhenter vi desuden LEI-kode (legal entity identifier).

For at kunne gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende henter vi oplysninger fra betalingsmodtagere, forretninger og pengeinstitutter, når du bruger kredit- eller betalingskort, Netbank, betalingstjenester eller anden betalingsformidling.

Vi henter oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre, fx CPR-registret, CVR-registret, virk.dk og sanktionsregistre fra EU eller FN (jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner) eller lignende (fx amerikanske myndigheder som OFAC). Vi henter også oplysninger om dig, de reelle ejere samt politisk eksponerede personer og deres nærtstående fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder. Det sker fx ved internetsøgninger, når det efter en risikovurdering er berettiget, og når det er i overensstemmelse med Finanstilsynets retningslinjer. Ved kreditvurdering kan vi undersøge, om der er oplysninger registreret om dig i andre selskaber i Nordea-koncernen (hvis lovgivningen tillader dette, eller du har givet samtykke), kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Vi modtager også oplysninger fra andre selskaber i Nordea-koncernen ved disses underretning til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) efter hvidvasklovgivningen.

Derudover modtager vi oplysninger om dig fra andre selskaber i Nordea-koncernen og samarbejdspartnere (herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter). Det gør vi i tilfælde, hvor der er givet samtykke hertil, eller hvor der er hjemmel hertil i lovgivningen, herunder i databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1.

1.2 Opbevaring af person- og kundeoplysninger

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til de formål, som er grunden til indsamling, behandling og/eller opbevaring af dine data.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst fem år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse.

1.3 Optagelse af telefonsamtaler og tv-overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening optager vi telefonsamtaler. Vi optager i øvrigt telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer mv.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning mv. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

1.4 Datatrafik

Vi behandler data som vedrører brugen af Nordea.dk og vores digitale platforme, fx Netbank og Mobilbank.

Vi bruger cookies og lignende teknologier til at levere målrettede produkter og tjenester samt et sikkert online-miljø. Dette skal give bedre digitale oplevelser og gøre vores indhold mere relevant for dig.

Du kan finde flere oplysninger om cookies, herunder vores cookiepolitik og adgang til cookieindstillinger på nordea.dk/persondata.

2. Grundlag for behandling af person- og kundeoplysninger

For at være kunde i Nordea er du forpligtet til at give os en række oplysninger som følge af lovgivningen eller aftaleforholdet. Eksempler på den slags oplysninger er nævnt i forudgående afsnit.

Lovgrundlaget for vores behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder:

- o Hvidvaskloven
- o Skattekontrolloven
- o Bogføringsreglerne
- o Kreditaftaleloven
- o Betalingsloven
- o Databeskyttelsesloven.

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med os. Der kan også ske behandling, hvis du har givet dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og b. Det samme kan ske, hvis en af de andre behandlingsregler i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, og artikel 9 finder anvendelse.

Vi behandler også dine oplysninger, når det er nødvendigt for at varetage en legitim interesse for Nordea. Det kan fx være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden og/eller til direkte markedsføring.

3. Videregivelse og overførsel af person- og kundeoplysninger

For at kunne opfylde aftaler med dig – fx hvis du har bedt os overføre et beløb – videregiver vi de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen.

Vi videregiver også oplysninger om dig til offentlige myndigheder. Det sker i det omfang, vi er forpligtet til det i henhold til lovgivningen. Herunder videregiver vi oplysninger til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven, til SKAT i medfør af skattekontrolloven samt til Nationalbanken, som bl.a. anvender oplysninger til statistiske formål.

Overførsel af penge til udlandet gennemføres af SWIFT, som er et internationalt samarbejde mellem finansielle virksomheder. SWIFT er efter amerikansk lovgivning pålagt at udlevere oplysninger til de amerikanske myndigheder om internationale pengeoverførsler, hvis der opstår mistanke om hvidvask af penge, finansiering af kriminalitet eller terrorisme. Der vil derfor kunne ske videregivelse af sådanne oplysninger til amerikanske myndigheder.

Billeder optaget i forbindelse med tv-overvågning videregives internt i Nordea koncernen, til samarbejdspartnere samt til andre erhvervsdrivende i overensstemmelse med lovgivningen.

Derudover videregives der, med dit samtykke eller hvis det er muligt ifølge lovgivningen, oplysninger internt i Nordea koncernen og til samarbejdspartnere (herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter).

Ved misligholdelse af forpligtelser kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overføres personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS. En liste over disse tredjelande kan ses på nordea.dk/persondata. Vi bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine oplysninger. Se standardkontrakterne, som vi bruger, på nordea.dk/persondata.

4. Dine rettigheder

4.1 Indsigt i vores behandling af oplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvem der modtager oplysninger om dig i det omfang, de videregives.

Din adgang til indsigt kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til vores forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom vores know-how, forretningsbeskyttet viden samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

4.2 Indsigelse mod direkte markedsføring

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring og profilering i forbindelse med markedsføring.

4.3 Profilering og automatiske afgørelser

En automatisk afgørelse er en afgørelse, der sker udelukkende ved brug af it-systemer. Når vi bruger dem, herunder ved profilering, er de reguleret iht. Databeskyttelsesforordningen, artikel 22. Du har mulighed for at få indsigt i, hvordan en sådan afgørelse om dig er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og du har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

4.4 Rettelse eller sletning af oplysninger

Hvis oplysningerne er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

4.5 Begrænsning af behandling

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, vi har registreret om dig, eller du har gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for efter databeskyttelsesforordningens artikel 21, kan du kræve, at vi begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om vores legitime interesser går forud for dine interesser.

Har du krav om sletning af oplysninger, kan du i stedet anmode om, at behandlingen af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Er behandling af oplysningerne alene nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Nordea har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende, eller du har givet dit samtykke hertil.

4.6 Tilbagekaldelse af samtykke

Tilladelse til videregivelse af oplysninger, der kræver dit samtykke, kan til enhver tid bringes til ophør ved, at du tilbagekalder dit samtykke. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke (se punkt 7).

4.7 Dataportabilitet

Hvis vi behandler oplysningerne på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til os, udleveret i et elektronisk format.

5. Ændring af Politik om databehandling

Vores Politik om databehandling gælder fra 1. oktober 2018 og kan ændres af Nordea med en måneds varsel. Varslet gives i Netbank, Netbank Konto-kik eller i et af Nordeas office banking-systemer. Varsling kan også ske ved annoncering i landsdækkende medier.

Ændringer til fordel for dig kan ske uden varsel.

6. Klage over Nordeas behandling af oplysninger

Ønsker du at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan det ske til: Datatilsynet, Borgegade 28, 5., 1300 København K, eller dt@datatilsynet.dk.

7. Dataansvarlige og kontaktoplysninger

Nordea Bank Abp, Finland, er dataansvarlig for behandling af persondata i Nordea i Danmark, jf. databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Kontaktoplysninger til Nordea:

Adresse: Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, Grønjordsvej 10, 2300 København S
Telefonnummer: 70333333

Kontaktoplysninger til databeskyttelsesrådgiver for Nordea Bank Abp, Finland:

Mailadresse: dataprotectionoffice@nordea.com
Adresse: Nordea, Group Data Protection Office, Strandgade 3, P.O Box 850, 0900 København C

Vi introducerer ”Min hverdag”

For at skabe en bedre og mere enkel bank introducerer vi den 1. januar 2019 Min hverdag og lukker samtidig vores nuværende kundeprogram.

Lukningen af kundeprogrammet ændrer ikke på dine nuværende rentesatser.

Min hverdag - giver dig hele banken i hånden

Med Min hverdag har vi samlet de ting, der gør det let for dig at styre hverdagsøkonomien - fx:

- Adgang til personlig betjening døgnet rundt.
- Netbank og Mobilbank, hvor du nemt og hurtigt kan overføre penge mellem egne konti, scanne regninger til betaling ved brug af telefonens kamera, chatte med os, tjekke dine investeringer på farten og meget mere.
- Betalingskort som Visa/Dankort og Nordea Pay til brug for betalinger i ind- og udland. Mister du dit kort, kan du med det samme bestille et nyt til mobilen, klar til brug i butikker og på nettet.
- Smarte digitale løsninger som Apple Pay og Nordea Wallet, som gør det enkelt at betale med mobilen i næsten alle danske butikker og mange steder i udlandet.
- Med Visa/Dankort og Nordea Pay kan du hæve kontanter i alle bankers hæveautomater i Danmark samt hæve valuta i mange af Nordeas hæveautomater – uden gebyr.

Min hverdag koster 90 kr. i kvartalet, og vil blive opkrævet første gang 31. marts 2019ⁱ.

Her finder du mere information

Læs mere om lukningen af kundeprogrammet og Min hverdag på [Nordea.dk/minhverdag](https://www.nordea.dk/minhverdag).

Her kan du også læse om ændring i vores vilkår, herunder Generelle vilkår for privatkunder, hvor det fremgår, at rentesatser fra 1. januar 2019 kan fastsættes og justeres baseret på kundens individuelle forhold. Det ændrer som nævnt ikke på dine nuværende rentesatser på eksisterende lån og kreditter. Du kan du læse mere om ændrede vilkår på

<https://www.nordea.dk/privat/bliv-kunde/min-hverdag-vilkaar.html>

ⁱ Kunder med boliglån, Premium Banking kunder, unge mellem 18 og 28 år, Erhverv+Privat og Private Banking betaler ikke for Min hverdag.