

Regler for online værdipapirhandel i Nordea - Privat

Disse *Regler for online værdipapirhandel i Nordea - Privat* gælder fra 20. december 2019 og kan ændres af banken med to måneders varsel eller uden varsel hvis ændringerne er til gunst for dig.

De til hver en tid gældende vilkår kan findes på nordea.dk/mifid.

Regler for online værdipapirhandel i Nordea - Privat gælder for online handel med værdipapirer i Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken").

1. Hvad kan du på Nordeas elektroniske handelsplatforme

På bankens elektroniske handelsplatforme kan du fx handle værdipapirer, søge markedsinformation og abonnere på realtidskurser.

Yderligere information om bankens elektroniske handelsplatforme kan du finde på nordea.dk under punktet Digitale Services.

2. Vilkår for online værdipapirhandel

Disse regler er gældende, når du handler værdipapirer online via bankens elektroniske handelsplatforme.

Når du handler værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme gælder følgende vilkår i øvrigt:

- Generelle vilkår for privatkunder,
- Politik om databehandling,
- Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder,
- Depotbestemmelser i Nordea,
- Nordeas retningslinjer for udførelse af ordrer,
- Bankens Politik for interessekonflikter.

De seneste versioner af vilkårene kan du til enhver tid finde på nordea.dk/mifid.

3. Hvordan logger du på bankens elektroniske handelsplatforme

3.1 Brug af NemID

Du skal have et NemID for at bruge bankens elektroniske handelsplatforme. Har du allerede adgang til Netbank med NemID, vil denne adgang også gælde for bankens elektroniske handelsplatforme.

NemID består af et bruger-id, en adgangskode og et nøglekort/en nøgleviser/en nøgleapp, som angiver de koder (nøgler), du skal bruge sammen med dit bruger-id og din adgangskode.

Reglerne vedrørende brug af NemID, herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskode og nøglekort/nøgleviser/nøgleapp, fremgår af *Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur*, som du kan finde på www.nemid.nu.

Reglerne vedrørende brug af nøgleappen fremgår desuden af *Brugervilkår for NemID nøgleapp*, som du tillige kan finde på www.nemid.nu og i nøgleappen.

3.2 Selvvalgt adgangskode til NemID

Din adgangskode skal du bruge sammen med dit bruger-id og nøgler fra dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp, når du fremover skal logge på bankens elektroniske handelsplatforme. Lær din adgangskode til NemID udenad, og oplys den ikke til andre.

Får du mistanke om, at andre kender din adgangskode, men ikke har kopieret nøgler fra dit nøglekort eller fået adgang til din nøgleviser/din nøgleapp, skal du straks ændre adgangskoden. Er du i tvivl om andre har kopieret nøgler fra dit nøglekort eller fået adgang til din nøgleviser/din nøgleapp, skal du straks spærre adgangen til bankens elektroniske handelsplatforme, se pkt. 16.2 nedenfor.

4. Generelt om online handel med værdipapirer

Inden du handler via bankens elektroniske handelsplatforme, bør du orientere dig om investering i værdipapirer og gøre dig fortrolig med den elektroniske handelsplatform og reglerne for handel herunder *Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder*.

Du skal være opmærksom på, at det kan være strafbart at købe eller sælge et værdipapir, hvis du har viden om ikke-offentliggjorte oplysninger, der mærkbart kan have betydning for kursen på det pågældende værdipapir (insiderhandel). Endvidere kan det være strafbart at udsprede urigtige, vildledende, tendentiøse eller fortrolige oplysninger, rygter om udstedere eller om børsnoterede værdipapirer samt værdipapirer der handles på en markedsplads eller i det hele taget på nogen måde forsøge at påvirke kursdannelsen på værdipapirer med uhæderlige midler (markedsmanipulation).

Når du handler værdipapirer via en elektronisk handelsplatform, skal du være opmærksom på, at du som udgangspunkt handler uden personlig investeringsrådgivning (execution only).

Du bør altid undersøge, hvilke konsekvenser, herunder skattemæssige, som den enkelte handel kan få for dig.

Kurser på værdipapirer leveres via © Refinitiv Limited fra de respektive børser. Kurserne er som udgangspunkt minimum 15 minutter forsinket. Kurser fra Nasdaq København kan leveres som realtids snapshot.

5. Risici

Du skal være opmærksom på, at køb og salg af værdipapirer er forbundet med en risiko, idet kursen på værdipapirer afhænger af udsving på kapitalmarkederne m.v. Investering i værdipapirer kan derfor medføre tab.

Alle værdipapirer er risikomærket grøn, gul eller rød. Læs mere på nordea.dk/risikomærkning.

For investeringsforeninger (UCITS) kan du finde information om risiko i dokumentet "*Central Investorinformation*".

For alternative investeringsfonde (AIF) kan du finde

information om risiko i dokumentet "*Væsentlig Investorinformation*".

For sammensatte investeringsprodukter og forsikringsbaserede investeringsprodukter til detailinvestorer (såkaldt PRIIP'er) kan du finde information om risici i "*Dokument med central information*".

Hvor Nordea markedsfører de pågældende investeringsforeninger, alternative investeringsfonde eller PRIIP'er, vil der være et link til det relevante ovennævnte dokument i handelsbilledet.

6. Handelsgrænser

Når du får adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, fastsætter banken grænser for, hvor meget du dagligt kan købe og sælge værdipapirer for. Du finder informationen i bankens elektroniske handelsplatforme. Ønsker du højere eller lavere grænser, skal du kontakte banken for drøftelse heraf.

Første gang du logger på bankens elektroniske handelsplatforme, eller når du har aftalt en anden handelsgrænse, anbefaler vi, at du gør dig bekendt med handelsgrænsens størrelse. Hvis handelsgrænsen overskrides, bliver ordren afvist.

7. Bekræftelser

Straks efter gennemførelse af en ordre kan du se din bekræftelse online. Du har adgang til dine elektroniske handelsbekræftelser via bankens elektroniske handelsplatforme og i netbank.

Du kan ved afgivelse af en ordre bestille en handelsbekræftelse, som vil blive tilsendt med post. Prisen for dette fremgår på handelsplatformen.

Du bør altid kontrollere, at alle oplysningerne er korrekte. Har du spørgsmål til handelsbekræftelsen, eller mener du, at der er fejl i den, skal du straks kontakte din afdeling.

8. Afvikling af handler

Når du handler værdipapirer, registreres købet eller salget i dit depot på afviklingsdagen - som udgangspunkt 2 eller 3 børsdage efter handlens udførelse, afhængig af hvilken børs du handler værdipapiret på. Afregningsbeløbet hæves eller indsættes på din konto på afviklingsdagen. Du har dog råderet over værdipapirerne straks efter gennemførelse af et køb.

Du må kun sælge værdipapirer, der ligger eller lægges i det opgivne depot senest på afviklingsdagen. Sælger du obligationer, hvoraf nogle offentliggøres til udtrækning inden afviklingsdagen, bliver handlen gennemført for de ikke-udtrukne obligationer, der ligger i depotet. Banken foretager et erstatningskøb - svarende til de udtrukne obligationer - til dagskurs og med beregning af sædvanlige omkostninger. Beløbet bliver hævet på din konto.

Til sikkerhed for betalingen i forbindelse med køb af værdipapirer tager banken pant i de værdipapirer, du køber. Er der ikke penge nok på den tilknyttede konto på afviklingsdagen, kan banken vælge at realisere værdipapirerne. En eventuel difference bliver hævet på din konto.

Du må kun købe værdipapirer, hvis der er dækning på den tilknyttede konto på afviklingsdagen. Såfremt der opstår overtræk på den tilknyttede konto, er dette misligholdelse, og banken er berettiget til at ophæve din aftale om online værdipapirhandel uden varsel, se pkt. 20.

9. Ordreafgivelse

9.1 Handel med værdipapirer

I "*Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder*" kan du læse om de ordretyper du kan vælge, når du handler via bankens elektroniske handelsplatforme, herunder fordele og ulemper ved de forskellige ordretyper.

Ikke alle ordretyper er tilgængelige på alle elektroniske handelsplatforme.

Når du handler værdipapirer, som er mindre likvide, skal du være opmærksom på, at den senest handlede kurs kan være gammel og dermed ikke nødvendigvis er retvisende i forhold til den aktuelle kurs på værdipapiret.

9.2 Særlig for udenlandske værdipapirer

Du kan købe og sælge udenlandske værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme på udvalgte udenlandske børser i deres respektive åbningstid - som hovedregel dog tidligst fra kl. 9.00 og senest til kl. 22.00 dansk tid.

De børser, du kan handle værdipapirer på og deres åbningstider, fremgår af bankens elektroniske handelsplatforme.

Til beregning af kursen i danske kroner ved afregning af en udenlandsk værdipapirhandel benyttes den valutakurs, der er gældende i banken på det tidspunkt, hvor ordren gennemføres. Valutakurserne kan ses på den elektroniske handelsplatform. Derudover beregnes evt. et valutaterminstillæg/-fradrag.

10. Fortrydelse

Kapitel 4 om fortrydelsesret ved fjernsalg i Lov om visse forbrugeraftaler finder **ikke** anvendelse på handel med værdipapirer. Du kan derfor ikke fortryde en handel med værdipapirer.

11. Annullering og ændring af ordrer

Ved de forskellige ordretyper er der en vis mulighed - men ingen sikkerhed - for at få ordren annulleret eller ændret via banken eller bankens elektroniske handelsplatform. Såfremt en ordre ændres, vil den miste sin prioritet i markedet. Den nye prioritet i markedet vil svare til, at ordren er anlagt på ny. Hvis ordren allerede er gennemført, er det ikke muligt at annullere eller ændre den.

Særligt for udenlandske aktieordrer, som endnu ikke er gennemført, er, at de kan annulleres før kl. 8.00 og efter kl. 22.00 på børsdage samt i weekenden og helligdage på det lokale marked, hvor børsen er hjemhørende. Mellem kl. 8.00 og kl. 22.00 kan du bestille en annullering, men ikke være sikker på, at ordren bliver annulleret.

For så vidt angår udenlandske unoterede fonde, er der mulighed for annullering indtil cut-off tidspunktet for den relevante fond. Herefter er handlen bindende.

12. Ansvar ved misbrug

12.1 Misbrug med NemID

Hvis en anden har misbrugt din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme og brugt din adgangskode og/eller nøgler fra dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp, skal du dække tab op til 375 kr. (selvrisiko).

Du skal dække tab op til 8.000 kr. (inkl. selvrisiko), hvis en anden har misbrugt din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme og brugt din adgangskode og/eller nøgler

fra dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp, og:

- du har undladt at underrette os snarest muligt, efter at du har opdaget, at en anden er blevet bekendt med adgangskoden og/eller nøglerne fra nøglekortet/nøgleviseren/nøgleappen,
- du med forsæt har oplyst adgangskoden og/eller nøglerne fra nøglekortet/nøgleviseren/nøgleappen til den, der har misbrugt din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, uden at du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Du hæfter for hele tabet, hvis misbruget af bankens elektroniske handelsplatforme er foretaget af den, som du med forsæt har oplyst din adgangskode og/eller nøgler fra dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp til under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for hele tabet, hvis du har handlet svigagtigt, med forsæt eller ved grov forsømmelse har undladt at opfylde dine forpligtelser til at beskytte din adgangskode og/eller nøgler fra dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp, se pkt. 3.1 ovenfor, eller til at spærre din adgang til den elektroniske handelsplatform, se pkt. 16.2 nedenfor.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at du har spærret din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme.

For at du kan blive gjort ansvarlig, er det en forudsætning, at banken har registreret og bogført bevægelserne korrekt.

Uanset ovenstående hæfter banken for misbrug, hvis banken ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt.

Uanset ovenstående hæfter banken tillige for misbrug, hvis du ikke kunne opdage tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af din adgangskode og/eller nøgler fra dit nøglekort/din nøgleviser/nøgleapp forud for misbruget.

Du kan læse mere om ansvarsreglerne i § 100 i lov om betalinger.

12.2 Bankens ansvar

Banken er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Banken er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- at informationer ikke kan ses, eller at en handel ikke kan indgås som følge af programfejl og driftsforstyrrelser, der hindrer eller afbryder brugen af bankens elektroniske handelsplatforme,
- fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra © Reuters Limited eller © Refinitiv Limited, nyheder fra Ritzau Finans eller i de øvrige markedscommentarer og analyser, du har adgang til gennem bankens elektroniske handelsplatforme, eller
- fejl i kurser fra Nasdaq København, udenlandske børser eller multilaterale handelsfaciliteter (MHF).

I tilfælde af mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler underretter banken dig via telefon, SMS og/eller e-mail, hvis du har oplyst et telefonnummer eller en e-mail adresse. Alternativt sker underretningen via Netbank/Netbank konto-kik.

13. Priser

Når du handler værdipapirer, betaler du kurtage til banken. Herudover skal du betale eventuel udenlandsk børsaftgift, omsætningsafgift eller skat.

Du kan se oplysninger om beregningsgrundlag, aktuelle priser, kurtagesatser, depotomkostninger og øvrige omkostninger i *Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder*, som du finder på nordea.dk/mifid.

Du kan også få disse oplysninger i din afdeling.

13.1 Supplerende serviceydelser

Du har i visse af bankens elektroniske handelsplatforme mulighed for at købe supplerende serviceydelser i form af forskellige dataabonnementer. Priserne for disse fremgår af en særskilt prisoversigt, som du kan finde i bankens elektroniske handelsplatforme. Du kan også få priserne oplyst i din afdeling. Betalingen bliver hævet månedsvis bagud på din konto, indtil abonnementet opsiges.

Ved køb af disse supplerende serviceydelser får du straks adgang til alt indhold og alle funktioner i abonnementet. Du har derfor **ikke** 14 dages fortrydelsesret.

Banken kan med 2 måneders varsel ændre prisen for supplerende serviceydelser og ændringer kan ses i bankens elektroniske handelsplatforme før de træder i kraft.

14. Kryptering

Alle personlige informationer, som sendes mellem banken og din elektroniske enhed, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse informationerne.

15. Software og teknik

15.1 Ophavsret

Alle immaterielle rettigheder til den software, der benyttes på bankens elektroniske handelsplatforme, tilhører banken.

Softwaren må ikke kopieres, ændres, overdrages, videregives eller stilles til rådighed for andre. Du må heller ikke dekompile, foretage reverse engineering, afsløre eller bryde softwaren.

Banken har ophavsretten til analyserne på bankens elektroniske handelsplatforme. Du må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller give analyserne videre. Du må heller ikke vise analyserne eller gengive dele af dem på Internettet.

Banken og Nasdaq København har ophavsretten til de kursinformationer mv. på danske værdipapirer, som du får oplyst, når du bruger bankens elektroniske handelsplatforme. Du må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller videregive kurser eller anden information. Du må heller ikke vise kurser eller gengive dele af dem på Internettet.

De enkelte børser har ophavsretten til de kursinformationer på udenlandske værdipapirer, der leveres via © Refinitiv Limited. © Reuters Limited har ophavsretten til Reuters nyheder. Du må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive kurser eller Reuters nyheder mv. © Refinitiv Limited og © Reuters Limited fraskriver sig ansvaret for fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra de respektive parter.

Eksterne leverandører, der måtte levere informationer til bankens elektroniske handelsplatforme, har ophavsretten til disse informationer. Du må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive informationer fra eksterne

leverandører.

15.2 Tekniske krav til dit udstyr

De tekniske krav til din elektroniske enhed og internetadgang står på vores hjemmeside på nordea.dk/tekniskekrav. Vi anbefaler, at du løbende opdaterer dit antivirusprogram og styresystem.

16. Spærring og driftsforstyrrelser

16.1 Automatisk spærring

Taster du din NemID adgangskode forkert 5 gange, bliver dit NemID spærret. Du kan få åbnet dit NemID igen ved at kontakte din afdeling.

16.2 Din pligt til at spærre din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme

Du skal snarest muligt spærre din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, hvis du får mistanke om:

- at en anden kender din adgangskode til NemID
- at en anden kender nøglerne fra dit NemID nøglekort/nøgleviser/nøgleapp
- at en anden uberettiget har brugt din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme.

Du kan spærre din adgang ved at spærre dit NemID på følgende måder:

- ved at ringe til banken på 70 33 33 33 hele døgnet
- ved at ringe til Spærreservice på 33 33 22 49 hele døgnet.

Du får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret.

Du kan også spærre din onlineadgang ved at spærre det nøglekort/den nøgleviser/den nøgleapp, du bruger til bankens elektroniske handelsplatforme. Du spærres nøglekortet/nøgleviseren/nøgleappen ved i Netbank (via en browser) at vælge menupunktet Sikkerhed, Spær nøglekort/nøgleviser/nøgleapp.

16.3 Din pligt til at spærre dit NemID

Det fremgår i øvrigt af punkt 3.5 i *Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur*, hvornår du skal spærre dit NemID. Du kan læse reglerne på www.nemid.nu.

16.4 Driftsforstyrrelser

Når du logger på bankens elektroniske handelsplatforme, får du, så vidt det er muligt, meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.

17. Spørgsmål om den elektroniske handelsplatform

Har du spørgsmål om brugen af bankens elektroniske handelsplatforme, kan du ringe til banken på 70 33 33 33.

18. Sprog

Din aftale om online værdipapirhandel samt aftaler om abonnementer på realtidskurser, realtidsheder, analyser, informationer etc. indgået via bankens elektroniske handelsplatforme er alle på dansk.

Dog er visse informationer og serviceydelser, herunder dem du kan abonnere på, skrevet på engelsk, fx aktieanalyser.

19. Ændring af reglerne

Ændring af reglerne til ugunst for dig kan ske med 2 måneders varsel. Ændring til gunst for dig kan træde i kraft uden varsel ved varsel via nordea.dk/mifid. Ændringer kan ses i bankens elektroniske handelsplatforme, før de træder i kraft.

En varslet ændring af reglerne vil blive anset for godkendt af dig, medmindre du inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt os, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler os, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil din aftale om online værdipapirhandel blive anset for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye regler.

20. Opsigelse

Du kan til enhver tid opsige din aftale om online værdipapirhandel uden varsel.

Hvis du har indgået handler på opsigelsestidspunktet, vil disse blive gennemført.

Banken kan opsige din aftale om online værdipapirhandel med 2 måneders varsel.

Hvis du misligholder din aftale om online værdipapirhandel eller gør uberettiget brug af bankens elektroniske handelsplatforme, er banken berettiget til at ophæve aftalen straks.

Banken er ligeledes berettiget til at ophæve aftalen straks, såfremt du er eller senere bliver bosiddende i USA eller andre lande eller territorier, hvor banken af juridiske årsager ikke må give dig adgang til en elektronisk handelsplatform.

Banken kan uden varsel og uden begrundelse afbryde muligheden for at afgive ordrer.

21. Klager

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke bliver løst til din tilfredshed, kan du kontakte bankens kundeservicechef, som er klageansvarlig i banken. Henvendelse sker til Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850, 0900 København C eller på e-mail til klageansvarlig@nordea.dk.

Klager over banken kan af privatkunder indbringes for Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K. Se endvidere www.fanke.dk.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K. Se endvidere www.datatilsynet.dk.

22. Dansk ret

Retlige tvister mellem dig og banken afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole.