

Regler for Nordeas kreditkort

Gælder fra 1. januar 2019

Indholdsfortegnelse

1	Regler for Nordeas kreditkort	3
2	Hvad kan du bruge kortet til?	3
3	Brug af kortet	3
4	Opbevaring af kortet og pinkoden Kort	4
5	Fuldmagt/familiekort	4
6	Sikre internetbetalinger	4
7	Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt	5
8	Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt	5
9	Din pligt til at spærre kortet	5
10	Dit ansvar ved misbrug af kortet	6
11	Nordeas rettigheder og ansvar	6
12	Udløb	6
13	Opsigelse	6
14	Ændring af reglerne	7
15	Klager	7
16	Nyt eksemplar af reglerne	7
17	Priser og valutaomregning	7
18	Vurdering af kortansøger	7
19	Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger	7
20	Registrering af spærrede kort	7
21	Tilsyn	7
22	Særlige regler for kreditkort med tilknyttet kredit (kreditkontrakt)	8
23	Ordlister	8
24	Priser mv. for Nordea Credit	9
25	Priser mv. for Nordea Gold	10
26	Priser mv. for Nordea Platinum	11

Gode råd om kreditkort

Opbevar kortet forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum, at du ikke har mistet dit kort. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sundhedskort og lign.

Husk pinkoden

Har du behov for at notere din pinkode, så bed Nordea om en pinkodehusker. Pinkoden må aldrig opbevares sammen med, eller noteres på kortet.

Kun du må kende din pinkode

Koden er din elektroniske underskrift. Uanset hvad der sker, og hvor i verden du befinder dig, må du aldrig oplyse pinkoden til andre.

Vælg aldrig din pinkode som password til pc'er eller andre systemer med selvvalgt kode. Du må heller ikke indtaste din pinkode på telefontastaturer el.lign.

Brug pinkoden diskret

Stil dig tæt på terminalen eller pengeautomaten, og dæk tasterne fx med den frie hånd, mens du taster pinkoden.

Kontrollér altid, at feltet med totalbeløb og dato er udfyldt, når du underskriver en nota

Kontrollér, at dato og beløb er korrekte. Sæt en vandret streg eller krydser i eventuelle tomme felter før og efter beløbet, så det ikke bagefter kan forhøjes.

Husk pas

Medbring altid pas eller billed-id, når du skal hæve kontanter i udenlandske pengeinstitutter.

Husk at føre regnskab

Gem kvitteringer/notakopier, og sammenhold dem med betalingsoversigten. Vær særligt opmærksom, når du har brugt kortet ved post- eller telefonordrer eller ved køb på internettet.

Pas på kortets magnetstribe

Informationerne i kortets magnetstribe kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetisk felt. Det gælder fx magnetlåse på tasker og visse elektroniske apparater.

Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb bliver kortet afvist. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Nordea. Du modtager automatisk et nyt kort ca. 14 dage før udløb.

Betaling på internettet

Når du bruger dit kort til betaling på internettet, er det vigtigt, at den computer, du bruger, er beskyttet mod virusangreb.

Udlevering af kortoplysninger

Udlever aldrig dine kortoplysninger, hvis du får uopfordrede henvendelser på fx email eller sms. Slet mailen eller sms'en med samme.

Har du svaret på henvendelsen og udleveret dine kortoplysninger, skal du med det samme kontakte Nordea for at spærre dit kort.

Kontakt Nordea hvis du er i udlandet og har problemer med dit kreditkort

Du kan kontakte Nordea eller – uden for Nordeas åbningstid – Nets på +45 70 33 30 40, hvis du har problemer med kortet i udlandet.

Meld det straks, hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, eller du har mistanke om, at din pinkode er blevet afluret, eller at andre bruger dit kortnummer

Kontakt straks Nordea eller – uden for Nordeas åbningstid – Nets på +45 70 33 30 40 eller fax +45 44 68 11 36.

Du skal opgive navn, adresse, kortnummer og kontonummer eller cpr-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

1. Regler for Nordeas kreditkort

Disse regler gælder for brugen af kreditkort udstedt af Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("Nordea"). Forklaring på de brugte ord og udtryk finder du til sidst i reglerne.

2. Hvad kan du bruge kortet til?

Et Nordea kreditkort er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet, hvor kortet accepteres.

2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge dit kreditkort til at hæve kontanter i pengeinstitutter, som tager imod Mastercard. Derudover kan du også bruge kortet til at hæve kontanter i pengeautomater, som tager imod Mastercard.

Prisen for brug af kortet samt eventuelle beløbsgrænser fremgår af prisbladet.

2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge dit kreditkort til betaling af varer og tjenesteydelser i forretninger, der tager imod Mastercard.

Du kan bruge dit kort til køb på internettet samt post- og telefonordrer. Derudover kan du bruge kortet til betaling i selvbetjente automater.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Mastercard.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen kunne indsætte pengene på din konto via dit kort.

Du må ikke bruge kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

Ved køb i udlandet med kortet kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller danske kroner, jf. nærmere herom i afsnit 18.4.

2.3 Træk af beløb på din konto

Hver gang du bruger dit kreditkort, registreres transaktionen i Nets. Det samlede beløb hæves på din konto og/eller den tilknyttede kredit én gang om måneden.

2.4 Maksimumforbrug

Et kreditkort har et samlet maksimum for køb og hævning pr. måned. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve i pengeinstitutter og pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af prisbladet.

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut eller den enkelte pengeautomat kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt ad gangen. Det kan betyde, at du er nødt til at hæve et ønsket beløb ad flere omgange. Du vil blive opkrævet en pris pr. hævning, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

3. Brug af kortet

3.1 Betaling

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på fx terminalen eller notaen. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes.

Se dog afsnit 8 og 9 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør så vidt muligt altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med købet eller

udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 7. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

Du kan bruge kortet til betaling på følgende måder:

Brug, hvor kortdata aflæses elektronisk direkte fra kortet, fx:

- med chip eller magnetstribe og pinkode
- med chip eller magnetstribe og underskrift
- med den kontaktløse funktion
- med digital wallet

med chip eller magnetstribe i selvbetjente automater uden PIN-kode

Brug, hvor kortdata ikke aflæses elektronisk direkte fra kortet (fx på internettet):

- kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre.

Brug, ved forudgående registrering af kortdata, fx:

Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.

Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig.

Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført eller beløbet er forkert.

Bliver du opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke-brugte aftryk destrueres.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du bruger kortet til fx leje af bil eller under checkin på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto (se afsnit 8).

Forretninger, f.eks. udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvis skal dække den endelige regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, du har givet samtykke til.

3.2 Kontaktløs funktion

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Du bruger kortet uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion.

Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:



Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste pinkoden. Du kan finde den gældende beløbsgrænse på nordea.dk/mastercard. Nordea kan regulere beløbet. Reguleringer bliver ikke varslet med mindre beløbet forhøjes

eller nedsættes med mere end 50 % inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste pinkode. Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at indtaste pinkode, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

3.3 Selvbetjente automater uden pinkode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når dit kort aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.

3.4 Brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du bruger kortet til køb fx via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis forretningen er tilmeldt Mastercard SecureCode, skal du derudover indtaste den engangskode, du vil modtage via sms i forbindelse med købet, jf. afsnit 6.

Når du bruger kortet til køb ved post- og telefonordrer, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt eventuelt navn og adresse. Ved postordre skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din pinkode i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post eller telefonordrer mv.

3.5 Registrering af kortdata hos en forretning eller en udbyder af en digital wallet

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige køb hos en forretning eller på internettet. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

Du kan registrere dine kortdata i Nordea Wallet på din Android- og/eller iOS-mobiltelefon. Læs mere om hvordan du bruger Nordea Wallet på din mobiltelefon på nordea.dk/wallet.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår.

For alle løsninger omfattet af dette afsnit 3.5 gælder som udgangspunkt, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet for at få registreret de nye kortdata.

4 Opbevaring af kortet og pinkoden Kort

Dit kort er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre. Se dog afsnit 5 om fuldmagt.

Pinkode

Din pinkode er personlig og må kun bruges af dig. Du får automatisk tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til pinkoden. Hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig i Nordea med det samme.

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare pinkoden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden

måde lade andre få kendskab til pinkoden.

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden. Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til pinkoden, skal du kontakte Nordea med det samme.

Hvis du ikke kan lære pinkoden udenad eller ønsker at opbevare pinkoden, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du bruge den pinkodehusker, som du har fået tilsendt eller kan få udleveret i Nordea.

5 Fuldmagt/familiekort

Ønsker du, at en anden person skal kunne hæve på din konto og/eller den tilknyttede kredit, skal personen have tilknyttet sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Til Nordea Gold og Nordea Platinum kan udstedes et familiekort til ægtefælle/samlever og børn, der er fyldt 18 år. Familiekortet har en lavere pris, se prisbladet, og har tilknyttet købsforsikring.

Ønsker du ikke længere, at fuldmagtshaver/familiekortholder skal kunne hæve på kontoen og/eller tilknyttede kredit, skal du straks meddele dette til Nordea, som herefter spærret kortet.

Fuldmagtshaver/familiekortholder skal straks returnere sit kort til Nordea. Hvis kortet sendes med posten, skal det klippes over inden afsendelsen.

6 Sikre internetbetalinger

Mastercard SecureCode er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet - ud over kortet - skal benytte en engangskode, som du modtager fra Nets via SMS i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Mastercard SecureCode.

Hvis du ikke er tilmeldt Mastercard SecureCode, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

6.1 Tilmelding

Inden eller senest i forbindelse med dit første køb i en forretning, der anvender Mastercard SecureCode, skal du tilmelde dit kort til Mastercard SecureCode.

Tilmelding kan enten ske via nordea.dk/nethandel eller i forbindelse med dit første Mastercard SecureCode køb. Tilmeldingen sker ved brug af dit NemID.

I forbindelse med tilmelding skal du også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på.

6.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du med dit NemID gøre det via nordea.dk/nethandel eller i forbindelse med et Mastercard SecureCode køb.

6.3

Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Mastercard SecureCode, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon.

Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister

kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 10.

7 Kontrol af posteringer på din betalingsoversigt

Du har pligt til løbende at kontrollere transaktionerne, når du modtager din betalingsoversigt. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du kontakte Nordea snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 8 og 9.

I forbindelse med den løbende kontrol af transaktioner på din beta- lingsoversigt skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort ved post- eller telefonordre eller ved køb via internettet, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt.

Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncert billetten.

8 Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

8.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kan forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Det kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller checkud fra hoteller, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra mini baren.

Du skal henvende dig til Nordea senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

8.2 Køb via internettet, post- og telefonordrer mv.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- på internettet
- ved post- eller telefonordrer
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer m.v.) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen
- i selvbetjente automater uden pinkode,

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig til Nordea. Du skal kunne dokumentere, at du har kontakten eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Nordea snarest muligt, efter at du er eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Nordea senest 14 dage efter, at du er eller burde være blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Nordea, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå transaktionerne på din betalingsoversigt, se afsnit 7.

Nordea undersøger herefter din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, indsættes det omtvistede beløb normalt på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, hæver Nordea igen beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan

Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt en pris for rekvirering af notakopi, se prisbladet.

8.3 Oversigt over dine muligheder for - ved fjernsalg - at få tilbageført en betaling

Som kortholder har du i en række situationer mulighed for at få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel via internettet eller ved post- eller telefonordre (fjernsalg). Du kan få informationer herom på nordea.dk/indsigelser eller ved henvendelse til Nordea.

9 Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Nordea snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Nordea, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå transaktionerne på din betalingsoversigt, se afsnit 7. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Nordea senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Nordea vil herefter undersøge din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, indsættes det omtvistede beløb normalt på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, hæver Nordea igen beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, kan Nordea eventuelt gøre ansvar gældende over for dig, se afsnit 11.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt en pris for rekvirering af notakopi, se prisbladet.

10 Din pligt til at spærre kortet

10.1 Kort

Du skal kontakte Nordea snarest muligt for at spærre dit fysiske kort, hvis

- du mister kortet
- en anden får kendskab til din pinkode
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du kan spærre kortet direkte i Mobilbank. Uden for Nordeas åbningstid skal du give besked til Nets på +45 70 33 30 40, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse og om muligt kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer for straks at få kortet spærret.

Når kortet er blevet spærret, bliver du informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærningen. Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Nordea og aftale, hvordan du skal forholde dig.

10.2

Kort/kortdata i en digital wallet, fx på din mobiltelefon Du skal kontakte Nordea snarest muligt for at spærre dit kort/dine kortdata på din mobiltelefon, hvis:

- du mister din mobiltelefon
- du opdager, at dit kort/dine kortdata på mobiltelefonen er blevet misbrugt
- du på anden måde får mistanke om, at dit kort/dine kortdata i en digital wallet kan blive misbrugt.

Uden for Nordeas åbningstid skal du give besked til Nets på + 45 70 33 30 40, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, og om muligt kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer for straks at få spærret kortet.

Når dit kort/dine kortdata i en digital wallet er blevet

spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen.

Hvis en mobiltelefon med spærret kort/kortdata findes igen, skal du kontakte Nordea og aftale, hvordan du skal forholde dig.

Hvis en anden får kendskab til pinkoden til den digitale wallet, du har registreret dit kort/dine kortdata i, skal du snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i din digitale wallet. Kontakt herefter Nordea for yderligere information om, hvordan du skal forholde dig.

11 Dit ansvar ved misbrug af kortet

- 11.1 Hvis kortet har været misbrugt af en anden person, dækker Nordea tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 11.2 - 11.6 nedenfor. Det er Nordea, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 11.1 - 11.6.
- 11.2 Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 375 kr. (selvrisiko).
- 11.3 Du skal dække tab op til 8.000 kr., hvis kortet har været misbrugt af en anden person, og pinkoden har været anvendt, og
- du har undladt at underrette Nordea snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden
 - du med forsæt har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
 - du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.
- 11.4 Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget på følgende betingelser:
- Du har selv med forsæt oplyst pinkoden til den, som har misbrugt kortet,
 - og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.
- 11.5 Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen til Mastercard SecureCode forsvarligt, se afsnit 6, at beskytte pinkoden, se afsnit 3 og 4, eller at spærre kortet, se afsnit 10.
- 11.6 Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at Nordea eller Nets har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Nordea
- 11.7 Uanset ovenstående hæfter banken for misbrug, hvis banken ikke kræver brug af pinkode eller anden stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt.
- 11.8 Uanset ovenstående hæfter banken tillige for misbrug, hvis du ikke kunne opdage tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af din pinkode. Du kan læse mere om ansvarsreglerne i lov om betalinger, § 100.

12 Nordeas rettigheder og ansvar

- 12.1 Nordeas ret til at spærre kortet
- Nordea er berettiget til at spærre for brug af kortet, hvis
- den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet
 - du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk, eller
 - kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk bliver du rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Nordea kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Når Nordea har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

I tilfælde af mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler underretter banken dig via telefon, SMS og/eller e-mail, hvis du har oplyst et telefonnummer eller en e-mail adresse. Alternativt sker underretningen via Netbank/Netbank konto-kik.

- 12.2 Udskiftning af kortet
- Nordea har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

- 12.3 Nordeas erstatningsansvar
- Nordea er erstatningsansvarlig, hvis Nordea på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nordea ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nordea selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- Svigt i Nordeas strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nordea selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nordea.
- Andre omstændigheder, som er uden for Nordeas kontrol.

Nordeas ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Nordea burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nordea ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

- 12.4 Arbejdskonflikter
- Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Nordea og/eller pengeinstitutternes datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør bliver du hurtigst muligt orienteret herom, bl.a. gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af pengeinstitutternes datacentre, og/eller hvis en eller flere af Nordeas internationale samarbejds partnere inddrages i en arbejdskonflikt.

- 12.5 Fejl og mangler
- Nordea har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

13 Udløb

Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du får, før kortet udløber, tilsendt et nyt kort eller modtager besked om, at det nye kort ligger klar til afhentning i Nordea.

- 14 Opsigelse**
Nordea kan med to måneders varsel opsigse aftalen. I tilfælde af opsigelse får du refunderet en forholdsmæssig del af den årlige pris for kortet, du måtte have betalt forud for brug af kortet.
- Du kan opsigse aftalen med Nordea med en måneds varsel.
- Hvis du eller Nordea opsiges aftalen, skal du tilbagelevere kortet til Nordea. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelsen.
- 15 Ændring af reglerne**
Ændring af regler og prisblad kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du modtager besked om ændringer enten pr. brev eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller emailadresse til Nordea, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt email og/eller adresseændring.
- Ved ændring af reglerne anses disse som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Nordea, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.
- Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, betragtes aftalen som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt en årlig pris for kortet, modtager du en forholdsmæssig andel af denne retur.
- 16 Klager**
Har du klager, kan du henvende dig til Nordea. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.
- Ønsker du at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Nordea. Får du ikke medhold hos Nordea, kan du klage til Datatilsynet.
- 17 Nyt eksemplar af reglerne**
Mister du reglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på nordea.dk/kortregler eller henvende dig til Nordea.
- 18 Priser og valutaomregning**
- 18.1** Nordeas priser
Der kan opkræves en årlig pris for kortet, der betales forud.
Årlig pris for kortet, priser for brug af kortet og pris for kopi af nota mv. fremgår af prisbladet.
- 18.2** Forretningens gebyrer for brug af kortet
Ved brug af kortet kan forretninger og internetforretninger i lande uden for EU/EØS opkræve et gebyr.
- 18.3** Omregningskurs ved brug i udlandet
Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, se prisbladet. Beløbet trækkes altid på din konto i danske kroner via Betalingservice.
- Ved omregning bruges de metoder, der er beskrevet i prisbladet, se prisbladets afsnit Omregningskurs ved brug i udlandet. Ændringer i den referencekurs, der er anført i prisbladet, træder i kraft uden varsel.
- Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen indhentes.
- 18.4** Valutaomregning i forretning i udlandet (dynamic currency conversion)
Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført.
Inden du godkender, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen bruger ved omregningen.
- Du skal være opmærksom på, at den kurs, forretningen anvender, kan være forskellig fra den kurs, Nordea anvender, og at Nordea ikke har indflydelse på den omregningskurs, forretningen anvender.
- 19 Vurdering af kortansøger**
Kort udstedes efter individuel kreditvurdering. Til brug for denne vurdering kan Nordea bl.a. indhente oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre og anmode dig om oplysninger som fx årsopgørelser og lønsedler.
- 20 Registrering af spærrede kort**
Når kortet er blevet spærret, se afsnit 10 og 11, registreres kortnummeret som spærret i Nets. Spærrede kreditkortnumre fremgår endvidere eventuelt af Mastercards internationale spærreliste.
- Spærreregistret er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med Mastercard, så disse kan kontrollere, om et kort, der bliver brugt til betaling, er spærret.
- 21 Tilsyn**
Nordea er som filial af Nordea Bank Abp, Finland under tilsyn af:
- Den Europæiske Centralbank (ECB)
Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Tlf.: +49 69 1344 0
- Finansinspektionen
Snellmannsgatan 6, PB 103, 00101 Helsinki, Finland
E-mail: fiva@fiva.fi
Tlf.: +358 (0)9 18351
- Nordea er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:
- Finanstilsynet (FT. Nr. 2222)
Århusgade 110, 2100 København Ø
E-mail: finanstilsynet@ftnet.dk
Tlf.: +45 33 55 82 82
- 22 Særlige regler for kreditkort med tilknyttet kredit (kreditkontrakt)**
Med et kreditkort med tilknyttet kredit er det muligt at udskyde hele eller en del af betalingen af dit forbrug på kortet ved brug af dit kreditmaksimum.
- Når du bestiller et kreditkort med tilknyttet kredit, modtager du en kopi af kreditkontrakten, som indeholder oplysninger om:
- kreditmaksimum (det maksimale beløb, du kan vælge at udskyde)
 - aftalt månedlig betaling (et fast beløb eller en procentsats af saldoen på kreditten)
 - den effektive årlige rente og den årlige debitorrente
 - kreditomkostninger ved 100 % udnyttelse af kreditten
 - årlige omkostninger i procent.
- 22.1** Fast månedlig betaling og ekstra betaling
Den aftalte månedlige betaling kan enten være et fast beløb (mindst 250 kr.) eller en procentsats af kredittens

saldo (mindst 2,5 pct. - dog mindst 250 kr.) og den betales via Betalingsservice.

Du har altid mulighed for at betale ekstra i forhold til den aftalte månedlige betaling og derved undgå eller nedbringe rentetilskrivningen for trækket på kreditten. Oplysninger, som du skal bruge ved en ekstra betaling, står på betalingsoversigten.

22.2 Betalingsoversigt

Du modtager hver måned en betalingsoversigt fra Betalingsservice, som også fungerer som kontoudskrift. Her kan du se de køb og hævninger, du har foretaget. Af betalingsoversigten fremgår også, den aftalte månedlige betaling, hvor meget du har betalt i rente (hvis du bruger den tilknyttede kredit) og den disponible saldo på kreditten.

Betalingsoversigten indeholder også følgende informationer:

- månedens transaktioner (køb, hævninger mv.) - de står som positive beløb
- sidste måneds saldo
- indbetalinger - de står som negative beløb
- til betaling denne måned
- rentetilskrivning
- kreditmaksimum
- disponibel beløb på kreditten
- rentesats (årlige debitorrente).

22.3 Renteberegning

Hvis hele månedens forbrug betales hver måned på forfaldsdagen, se betalingsoversigten, er den forbrugte saldo rentefri, og der tilskrives ikke renter.

Vælger du at udskyde betalingen af forbruget, betaler du renter af den del af forbruget, du vælger at udskyde, dvs. saldoen på kreditten.

Renten beregnes dagligt af trækket på kreditten og tilskrives månedsvis bagud, første gang ved førstkommande fakturering. Renteberegningen ophører, når hele restgælden er betalt rettidigt. Renten er variabel og fremgår af prislisten.

22.4 Oprettelse af kreditten

Du betaler en pris for oprettelsen af kreditten på kortet. Beløbet fremgår af prislisten og er en engangsomkostning, som betales, første gang du bruger kreditten.

23 Ordliste

Bankdag: Alle dage med undtagelse af lørdage, søn og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Betalingservice: Udstedelse af kreditkort forudsætter tilslutning til Betalingsservice, der automatisk trækker månedens forbrug på den tilknyttede konto.

Digital wallet: En digital wallet er en personlig softwarebaseret løsning fx en app til en mobiltelefon, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige køb hos en forretning eller på internettet.

Dynamic currency conversion: Bruges af nogle forretninger, så du kan betale i danske kroner i udlandet.

Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Nordea har ingen indflydelse på den kurs, som bruges til omregning.

Engangskode: En kode, du modtager via sms på den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved køb i forretninger, der bruger Mastercard SecureCode.

Familiekort: Til Nordea Gold og Platinum kan der knyttes et familiekort. Forbruget hæves på samme konto som dit eget forbrug. Der er tilknyttet en købsforsikring til familiekortet.

Forretning: Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med Mastercard.

Forbrugsgrænse: Det maksimale beløb, du kan hæve og handle for hver måned, hvis du betaler hele forbruget på dit kort ved fakturering. Forbrug på kortet nulstilles hver måned.

Kreditmaksimum: Det maksimale beløb, du kan trække på kreditten, hvis du udskyder forbruget til senere betaling. Gælder kun for kreditkort medtilknyttet kredit (kreditkontrakt)

Disponibel beløb: For kreditkort med tilknyttet kredit (kreditkontrakt) gælder, at det disponible beløb er forskellen på dit kreditmaksimum og det beløb du har valgt at udskyde til senere betaling. Har du valgt at udskyde et beløb svarende til dit kreditmaksimum er dit disponible beløb 0 kr. Kortet kan bruges igen, når du har tilbagebetalt på kreditten

Kvittering: Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

Mastercard: Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Mastercard-systemet.

Mastercard SecureCode: Mastercard SecureCode er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Før du kan bruge Mastercard SecureCode til internethandel, skal dit kort være tilmeldt.

NemID: NemID er en digital signatur. Der skelnes typisk mellem NemID til netbank og NemID til offentlig digital signatur (OCES), men du kan bruge begge typer, når du tilmelder dig Mastercard SecureCode.

Nets: Nets Denmark A/S - det selskab, der håndterer kreditkort for Nordea.

Pinkode: Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

Prisbladet: Den til enhver tid gældende liste over priser mv. Prisbladet er en del af reglerne for Nordeas kreditkort, og du kan få reglerne udleveret i Nordea eller finde dem på nordea.dk/kortregler.

Referencekurs: Den vekselkurs, der bruges ved omregning af køb og hævninger i udlandet til danske kroner.

24. Priser mv. for Nordea Credit

Priserne gælder fra 1. januar 2019

	Pris
Årlig pris for kortet Beløbet betales forud	250 kr.
Kort oprettet før 1. januar 2019 Årlig pris for kortet. Beløbet betales forud	0-250 kr.*
Hastebestilling (Fysisk kort)	250 kr.
Forsendelse af kort Almindelig post Danmark, Vesteuropa, Nordamerika ** Anbefalet post Østeuropa ** Kurerforsendelse Øvrige lande **	0 kr. 250 kr. 500 kr.
Erstatningskort (Fysisk kort)	150 kr.
Genbestilling af pinkode	45 kr.
Ændring af forbrugsgrænse midlertidigt	100 kr.
Hævning af kontanter i pengeautomater/ banker: 2 pct. af det hævede beløb, min. pr. hævning	50 kr.
Nødkort	0 kr.
Nødkontanter	0 kr.
Kopi af nota, pr. stk.	75 kr.
Kopi af betalingsoversigt	0 kr.
Årlig debitorrente	0 %

* Prisen er uændret i forhold til tidligere kundeprogram: Ung+kunder 100 kr., basiskunder 250 kr., fordelskunder 100 kr.;fordel+kunder: 0 kr. Fra 1. januar kan man ikke længere tilmeldes disse kundeprogrammer.

** Se landene på nordea.dk/kortforsendelse

Kontanthævningsbegrænsninger

Der kan højst hæves 6.000 kr. pr. døgn i pengeautomater. Der kan samlet ved hæve- og betalingstransaktioner højst bruges den aftalte individuelle forbrugsgrænse pr. måned.

Omregningskurs ved brug i udlandet

Ved brug af kortet i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den referencekurs, der fremgår af www.nets.eu/valutakurser for den enkelte valuta med et tillæg, se nedenfor:

1. Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser: Valutakurs på dagen transaktionen behandles i Nets plus 1,50 pct.
2. Andre valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser: Valutakurs på dagen transaktionen behandles i Nets plus 2,00 pct. Undtagelser kan forekomme.
3. Øvrige valutaer omregnes fra den lokale valuta til US dollar (USD). Herefter omregnes til danske kroner (DKK) som ovenfor under pkt. 2. Undtagelser kan forekomme.

25. Priser mv. for Nordea Gold

Priserne gælder fra 1. januar 2019

	Pris
Årlig pris for hovedkort (Beløbet betales forud)	0 - 700 kr.*
Kort oprettet før 1. januar 2019 Årlig pris for kortet (Beløbet betales forud)	0 - 700 kr.**
Familiekort uden rejseforsikring	100 kr.
Hastebestilling (Fysisk kort)	250 kr.
Forsendelse af kort Almindelig post Danmark, Vesteuropa, Nordamerika *** Anbefalet post Østeuropa*** Kurerforsendelse Øvrige lande***	0 kr. 250 kr. 500 kr.
Erstatningskort (Fysisk kort)	150 kr.
Genbestilling af pinkode	45 kr.
Ændring af forbrugsgrænse midlertidigt	100 kr.
Hævning af kontanter i pengeautomater/banker: 2 pct. af det hævede beløb, min. pr. hævning	50 kr.
Nødkort	0 kr.
Nødkontanter	0 kr.
Kopi af nota, pr. stk.	75 kr.
Kopi af betalingsoversigt	0 kr.
Kort med tilknyttet kredit (der kan ikke tilknyttes kreditter til Nordea Gold)	
Allerede oprettede kreditter. Rente pr. år Renten beregnes fra forfaldsdagen, der er første bankdag i måneden efter fakturering. Renten tilskrives hver måned.	10,25 pct. - 16,75 pct.****
Årlig debitorrente	10,75 pct. - 18,10 pct.*****

* Kunder 18 – 28 år betaler 350 kr., Privatkunder betaler 700 kr., Privatkunder med boligfinansiering, Premium Banking – og Private Banking kunder betaler 0 kr.

**Prisen er uændret i forhold til tidligere kundeprogram: Ung+kunder 350 kr., basiskunder 700 kr., fordelskunder 350 kr., fordel+kunder: 0 kr. Fra 1. januar kan man ikke længere tilmeldes disse kundeprogrammer.

*** Se landene på nordea.dk/kortforsendelse

**** Renten er uændret i forhold til det tidligere fordelsprogram: Ung+kunder 10,25 pct., basiskunder 16,75 pct., fordelskunder 13,75 pct.; fordel+kunder: 10,25 pct. Fra 1. januar kan man ikke længere tilmeldes disse kundeprogrammer.

***** Renten er uændret i forhold til det tidligere fordelsprogram: Ung+kunder 10,75 pct., basiskunder 18,10 pct., fordelskunder 14,65 pct.; fordel+kunder: 10,75 pct. Fra 1. januar kan man ikke længere tilmeldes disse kundeprogrammer.

Kontanthævningsbegrænsninger

Der kan højst hæves 6.000 kr. pr. døgn i pengeautomater. Der kan samlet ved hæve- og betalingstransaktioner højst bruges den aftalte individuelle forbrugsgrænse pr. måned.

Omregningskurs ved brug i udlandet

Ved brug af kortet i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den referencekurs, der fremgår af www.nets.eu/valutakurser for den enkelte valuta med et tillæg, se nedenfor:

1. Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser:

Valutakurs på dagen transaktionen behandles i Nets plus 1,50 pct.

2. Andre valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser:
Valutakurs på dagen transaktionen behandles i Nets plus 2,00 pct.
Undtagelser kan forekomme.

3. Øvrige valutaer omregnes fra den lokale valuta til US dollar (USD). Herefter omregnes til danske kroner (DKK) som ovenfor under pkt. 2. Undtagelser kan forekomme.

26. Priser mv. for Nordea Platinum

Priserne gælder fra 01.januar 2019

Nordea Platinum udstedes kun til Private Banking-kunder	
Årlig pris for hovedkort Beløbet betales forud.	1.500 kr.
Familiekort uden rejseforsikring	200 kr.
Loungeadgang med Priority Pass 10 årlige besøg Efterfølgende besøg pr. Person	0 kr. 200 kr.
Hastebestilling	250 kr.
Forsendelse af kort	
Almindelig post Danmark, Vesteuropa, Nordamerika*	0 kr. 250 kr.
Anbefalet post Østeuropa*	500 kr.
Kurerforsendelse Øvrige lande*	
Erstatningskort	150 kr.
Genbestilling af pinkode	45 kr.
Hævning af kontanter i pengeautomater/banker: 2 pct. af det hævede beløb, min. pr. hævning	50 kr.
Nødkort	0 kr.
Nødkontanter	0 kr.
Kopi af nota, pr. stk. Betales kun, hvis notaen stemmer med det bogførte beløb.	75 kr.
Kopi af betalingsoversigt	0 kr.
Ændring af forbrugsgrænse midlertidigt	100 kr.
Ændring af forbrugsgrænse permanent	0 kr.
Rente pr. Måned	0 pct.
Årlig debitorrente	0 pct.

* Se landene på nordea.dk/kortforsendelse

Kontanthævningsbegrænsninger

Der kan højst hæves 6.000 kr. pr. døgn i pengeautomater. Der kan samlet ved hæve- og betalingstransaktioner højst bruges den aftalte individuelle forbrugsgrænse pr. måned.

Omregningskurs ved brug i udlandet

Ved brug af kortet i udlandet vil omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den referencekurs, der fremgår af www.nets.eu/valutakurser for den enkelte valuta med et tillæg, se nedenfor:

1. Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser: Valutakurs på dagen transaktionen behandles i Nets plus 1,50 pct.
2. Andre valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser: Valutakurs på dagen transaktionen behandles i Nets plus 2,00 pct. Undtagelser kan forekomme.
3. Øvrige valutaer omregnes fra den lokale valuta til US dollar (USD). Herefter omregnes til danske kroner (DKK) som ovenfor under pkt. 2. Undtagelser kan forekomme.