

Nordea Gold

Forsikringsbetingelser

Policenummer 656.9.601.200.001

Forsikringsbetingelserne gælder fra 1. februar 2020 og erstatter alle tidligere forsikringsbetingelser for Nordea Gold. Udskiftes Nordea Gold i forsikringsperioden til et andet gyldigt Nordea Gold gælder forsikringerne fortsat.

Hvis uheldet er ude

Kontakt straks Tryg Alarm

- Ved sygdom eller tilskadekomst, som medfører indlæggelse på sygehus eller hvis hjemrejsen forsinkes. Tryg Alarms læge vil herefter kontakte sygehuset/den behandlende læge og aftale den videre behandling, overførsel, hjemtransport mm. Tryg Alarm
- kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.
- ved behov for redningshjælp ved evakuering.
- ved forsinket fremmøde eller ved flyforsinkelse.
- ved behov for sikkerhedsstillelse.
- ved afbestilling af rejse eller afbestilling af billetter.

Husk

- at tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse til EU/EØS-landene.
- at hjemtransport, overførsel til andet sygehus, sygeledsagelse, tilkaldelse og hjemkaldelse eller akut hjælp på stedet kun kan iværksættes, når det er aftalt med Tryg Alarm.
- at have den nødvendige dokumentation for skaden og for de afholdte udgifter. Læs mere i afsnit 22 I tilfælde af skade.
- at overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- at forsøge at begrænse skadens omfang.
- at anmelde skaden hurtigst muligt efter hjemkomst på telefon 70 12 99 00 (8-16) eller på tryg.dk under Privat – Anmeld skade.

Medicinsk forhåndsvurdering - Tag den elektroniske test

Hvis forsikrede har behov for en medicinsk forhåndsvurdering (se punkt 7, Bestående sygdom), skal forsikrede starte med at tage den elektroniske test, som ligger på nordea.dk, på siden Rejseforsikring Nordea Gold under afsnittet Medicinsk forhåndsvurdering.

Her får forsikrede hurtigt svar på, hvordan forsikrede er dækket for sygdom eller tilskadekomst på rejseforsikringen, eller om vi har brug for yderligere oplysninger, inden vi kan tage endelig stilling.

Hvis resultatet af testen viser, at vi har brug for flere oplysninger, skal forsikrede kontakte Falck Group Assistance, som foretager den endelige medicinske forhåndsvurdering. De kan kontaktes på 44 20 46 55.

De giver besked om forsikrede kan rejse uden forbehold - eller om forsikrede får et forbehold for den konkrete sygdom/lidelse/skade.

Forhåndsvurderingen gælder pr. rejse

Forhåndsvurderingen gælder for den aktuelle rejse. Så forsikrede skal overveje, om der skal bedes om forhåndsvurdering igen, næste gang forsikrede skal rejse.

Tryg Alarm

Du har adgang til Tryg Alarm, uanset om rejsen går til EU/EØS-landene eller den øvrige verden. Alarmcentralen har medarbejdere og læger der døgnet rundt sidder klar til at hjælpe dig på:

Telefon +45 70 26 20 53

Telefax +45 70 26 20 54

E-mail alarm@tryg.dk

Opkald til og fra Tryg Alarm er betalt af forsikringen. Derfor skal du sikre dig en udspecificeret telefonregning for udgiften til opkaldet. Tryg samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

Generelt	Afsnit
Hvem dækker forsikringen	1
Hvornår dækker forsikringen	2
Hvor dækker forsikringen	3
Generelle betingelser	21
I tilfælde af skade	22

Når du køber med kortet	Pr. pers. (maks.)	Pr. skade (maks.)	Afsnit
Købsforsikring	50.000 pr. år		4
Afbestilling af billetter	2.500	10.000	5

Når du rejser med kortet			
Før du rejser			
Afbestilling af rejsen	15.000	45.000	6
Under rejsen			
Sygdom og tilskadekomst	Ubegrænset		7
Hjemkaldelse	Rimelige og nødvendige udgifter		8
Tilkaldelse	Rimelige og nødvendige udgifter		9
Sygeledsagelse	Rimelige og nødvendige udgifter		10
Overfald	500.000		11
Evakuering og ufrivilligt ophold	Rimelige og nødvendige udgifter		12
Forsinket fremmøde	15.000	30.000	13
Flyforsinkelse (efter 4 timer)	6.000	12.000	14
Bagageforsinkelse (efter 4 timer)	6.000	12.000	15
Selvrisiko på bagage	10.000		16
Ansvar for skade på lejet bolig	2.000.000		17
Retshjælp	125.000		18
Sikkerhedsstillelse	300.000		19
Efter rejsen			
Feriekompensation	15.000	45.000	20

1. Hvem dækker forsikringen

Købsforsikring

Forsikringen (afsnit 4) dækker indehaveren (forsikrede) af et gyldigt Nordea Gold hovedkort eller familiekort, som er udstedt af Nordea.

Hovedkortholder og evt. familiekortholder skal være bosat i Danmark og kortet skal være gyldigt i hele forsikringsperioden.

Afbestilling af billetter

Forsikringen (afsnit 5) dækker indehaveren (forsikrede) af et gyldigt Nordea Gold hovedkort.

Rejseforsikring

Forsikringen (afsnit 6-20) dækker indehaveren af et gyldigt Nordea Gold hovedkort og dennes medrejsende

- ægtefælle/samlever,
- børn/stedbørn/adoptivbørn og plejebørn under 23 år,
- ægtefælles/samlevers børn fra tidligere forhold under 23 år.

Disse personer (inklusive hovedkortholder) betegnes alle – hver for sig – som forsikrede, når de opfylder betingelserne for at være dækket af forsikringen.

Samlever og plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som hovedkortholder.

Hvis de medrejsende forsikrede ikke rejser ud/hjem sammen med hovedkortholder, er de kun dækket i det tidsrum af rejsen som de tilbringer sammen med hovedkortholder.

2. Hvornår dækker forsikringen

Købsforsikring

Forsikringen dækker varer betalt med et Nordea Gold kort. Forsikringens dækningsperiode afhænger af om der er tale om Funktionsfejl eller Pludselig skade, se afsnit 4.

Nordea Gold skal være gyldigt i hele dækningsperioden. Udsiftes kortet i dækningsperioden til et andet gyldigt Nordea kredittkort, der også har Købsforsikring, gælder forsikringen fortsat.

Afbestilling af billetter

Forsikringen dækker billetter til arrangementer, som er betalt med et Nordea Gold kort, når kortholder ikke kan deltage i arrangementet, se afsnit 5.

Nordea Gold skal være gyldigt i hele dækningsperioden.

Rejseforsikring

Forsikringen (afsnit 7-20) dækker både private rejser og forretningsrejser i op til 60 dage, når kortholder har et Nordea Gold hovedkort, der er gyldigt i hele rejseperioden.

Rejseforsikringens varighed kan forlænges op til 18 måneder. Tillægget købes hos Tryg, som kan kontaktes på telefon +45 70 12 99 00 eller via mail: nordeacards@tryg.dk.

Ved henvendelse skal du oplyse:

- Policenr.
- Navn, adresse og cpr-nr. på alle forsikrede
- Dato for ud- og hjemrejse
- Rejsens destination

Rejseperiode pr. rejse

Dækningen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl eller sin arbejdsadresse for at begynde rejsen.

Dækningen ophører, når forsikrede kommer tilbage til sin bopæl eller sin arbejdsadresse.

Hvis hjemkomsten forsinkes uden egen skyld forlænges dækningsperioden automatisk med op til 48 timer.

Bopælsland er det land, hvor du har din faste adresse og er registreret i folkeregistret.

Afbestilling pr. rejse

Der skal foreligge en underskrevet og godkendt bestilling på Nordea Gold og depositum for rejsen skal være betalt, inden afbestillingsforsikringen træder i kraft.

Afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har tjekket ind og er påbegyndt rejsen. Ved rejse i bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i bilen for at påbegynde rejsen.

3. Hvor dækker forsikringen

Købsforsikring

Forsikringen dækker varer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, se afsnit 4.

Afbestilling af billetter

Forsikringen dækker billetter til arrangementer i bopælslandet og på rejser.

Rejseforsikring

Forsikringen dækker på rejser i hele verden uden for bopælslandet, også rejser mellem Danmark, Færøerne og Grønland.

Når du køber med kortet

Her kan du læse, hvad forsikringen præcis dækker.

4. Købsforsikring

Forsikringen dækker, uanset antallet af udstedte familiekort, op til 50.000 kr. pr. hovedkort pr. år, regnet fra første udstedelsesdato.

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade.

Forsikringen dækker elektriske apparater og hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark.

Varen skal være købt som ny. Den skal tilhøre forsikredes private indbo og udelukkende være købt til privat brug.

Funktionsfejl

Forsikringen dækker alle indefra kommende skader på den forsikrede vare.

Varen er dækket i 4 år fra købsdato. Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for denne 4 års periode.

Pludselig skade i 90 dage

Forsikringen dækker pludselige skader på den forsikrede vare i 90 dage efter købsdatoen eller modtagelsen af varen.

Ved pludselig skade forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkeligt virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidigt.

Erstatning

Tryk kan erstatte ved at

- udbedre den beskadigede vare til væsentlig samme stand som før skaden,
- udskifte varen til en ny og tilsvarende, eller
- betale kontanterstatning svarende til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny vare.

Modsætter forsikrede sig genanskaffelse af en ny vare, udbetaler Tryk kontanterstatning svarende til den pris, Tryk skal betale for varen hos Tryks sædvanlige leverandør.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Skade på motoriserede haveredskaber, el-scootere og elektriske apparater/redskaber, der udelukkende er til udendørs brug.
- Demo-, anden sorterings- eller udstillingsvarer; varer uden den oprindelige fabrikants serienummer.
- Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning eller anden kosmetisk skade fx farveforskelle.
- Skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation.
- Fejl i og tab af software, data mv. samt pixelfejl.
- Skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler.
- Skade, der skyldes forsæt, eller at sikrede har udvist grov uagtsomhed
- Skade, der er forvoldt af dyr
- Skade som følge af brand, lynnedslag, tyveri, røveri, overfald, hærværk, storm, el-skade, færdselsskade eller sodskade
- Skade som direkte eller indirekte følge af:
 - virus- og hackerangreb eller lignende på den forsikrede vare
 - jordskælv eller andre naturforstyrrelser
 - oversvømmelse fra hav, fjord, sø og lignende

5. Afbestilling af billetter

Forsikringssummen er op til 2.500 kr. pr. person, dog maks.10.000 kr. pr. skade.

Forsikringen dækker afbestilling af billetter købt til kortholder (forsikrede) samt medfølgende gæster. Det er en betingelse for dækning, at billetternes samlede pris er over 500 kr., og at de er betalt med hovedkortholders Nordea Gold kort.

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan deltage i arrangementet (fx teater, biograf, koncerter og lignende) som følge af

- akut opstået sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos forsikrede, forsikredes ægtefælle, samlever, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn og disses ægtefæller/samlevere eller hos en ledsager
- brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden arrangementets begyndelse.

I tilfælde af afbestilling dækker forsikringen de udgifter, som arrangøren/-formidleren ifølge de almindelige betingelser har krav på, når arrangementet afbestilles, maks. op til forsikringssummen.

Ved sygdom eller tilskadekomst dækker forsikringen kun, hvis tilstanden er akut, og der ikke var kendskab til den på tidspunktet, hvor billetterne blev købt.

Afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede er mødt op til arrangementet, og dette er påbegyndt.

Ved afbestilling skal forsikrede straks og senest inden arrangementets begyndelse underrette Tryk Alarm.

Forsikringen dækker ikke afbestilling efter at arrangementet er begyndt.

Når du rejser med kortet

Her kan du læse, hvad forsikringen dækker.

Før du rejser

6. Afbestilling af rejsen

Forsikringssummen er op til 15.000 kr. pr. person, dog maks. 45.000 kr. pr. skade.

Det er en betingelse for dækning, at der foreligger en underskrevet og godkendt bestilling på Nordea Gold, før rejsens depositum betales.

Forhøjelse af afbestillingssum

Afbestillingssummen kan forhøjes. Tillægget købes hos Tryk, som kan kontaktes på telefon +45 70 12 99 00 eller via mail: nordeacards@tryk.dk.

Ved henvendelse skal du oplyse:

- Police nr.
- Navn, adresse og cpr-nr. på alle forsikrede
- Dato for ud- og hjemrejse
- Rejsens destination.

Akut sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker i forbindelse med afbestilling af en rejse, dvs. at forsikrede er forhindret i at rejse som følge af akut opstået sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos

- forsikrede eller forsikredes ægtefælle/samlever, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn og disses ægtefæller/samlevere eller en person, i hvis varetægt enhver af de ovennævnte personer befinder sig.
- en person, som forsikrede rejser ud for at besøge.
- en medrejsende, som har til hensigt at rejse sammen med forsikrede og har bestilt en rejse til samme destination.

Forsikringen gælder kun, når sygdommen eller tilskadekomsten var akut, og der ikke var kendskab til (symptomer på) sygdommen på tidspunktet for bestilling og betaling af rejsen. For en person med en bestående sygdom dækker forsikringen kun, hvis sygdommen har været stabil de seneste to måneder, inden rejsen blev købt, se afsnit 7 Bestående sygdom.

Afskedigelse eller skader i privat bolig

Endvidere dækker forsikringen afbestilling som følge af

- arbejdsgivers skriftlige afskedigelse af forsikrede mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse.
- brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i forsikredes private bolig i bopælslandet.

Erstatning ved afbestilling

Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport, udflugter og arrangementer, som er betalt og som ikke kan refunderes, maks. op til forsikringssummen.

Rejsearrangementer skal afbestilles så hurtigt som muligt efter at forsikrede har fundet ud af, at rejsen ikke kan foretages.

Afbestillingsforsikringens ophør

Afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har tjekket ind og er påbegyndt rejsen i sit bopælsland eller arbejdsland. Rejser forsikrede i bil, ophører dækningen, når forsikrede sidder i bilen for at påbegynde sin rejse.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtigelser som transportør og rejseudbyder.
- udgifter som rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører refunderer.

Under rejsen

7. Sygdom og tilskadekomst

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, som forsikrede har haft under rejsen i forbindelse med et akut opstået behov for behandling af sygdom, tilskadekomst eller tandlægebehandling.

Ved behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor og ved tandskade ydes dækning op til maks. 10.000 kr. pr. person pr. skade.

Bestående sygdom

Hvis forsikrede har en bestående sygdom, dækker forsikringen behandling af en akut forværring af sygdommen opstået under rejsen. Sygdommen skal dog have været stabil i to måneder inden afrejsen, det vil sige, at der ikke har været nogen form for forværring som

- har krævet kontakt til læge eller
- har medført en plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Hvis forsikrede har en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom, der ikke er stabil, eller forsikrede har været/er syg indenfor de 2 måneder inden afrejsetidspunktet, kan forsikrede få lavet en forhåndsvurdering, der kan afklare om forsikrede er dækket for lidelsen eller følger af denne på rejsen.

Tag den elektroniske test

Hvis forsikrede har behov for en medicinsk forhåndsvurdering, skal forsikrede starte med at tage den elektroniske test, som ligger på nordea.dk, på siden Rejseforsikring Nordea Gold under afsnittet Medicinsk forhåndsvurdering.

Her får forsikrede hurtigt svar på, hvordan forsikrede er dækket for sygdom eller tilskadekomst på rejseforsikringen, eller om vi har brug for yderligere oplysninger, inden vi kan tage endelig stilling.

Hvis resultatet af testen viser, at vi har brug for flere oplysninger, skal forsikrede kontakte Falck Group Assistance, som foretager den endelige medicinske forhåndsvurdering. De kan kontaktes på 44 20 46 55.

De giver besked om forsikrede kan rejse uden forbehold - eller om forsikrede får et forbehold for den konkrete sygdom/lidelse /skade.

Forhåndsvurderingen gælder pr. rejse

Forhåndsvurderingen gælder for den aktuelle rejse. Så forsikrede skal overveje, om der skal bedes om forhåndsvurdering igen, næste gang forsikrede skal rejse.

Behandling af sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker

- egenandelen af behandlingsudgiften på EU-sygesikringen (det blå kort).
- lægebehandling og lægeordineret medicin.
- hospitalsophold og –behandling, inkl. operationer.
- behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor.
- nødvendige ekstraudgifter til hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er lægeordineret.
- ambulancetransport eller lokal transport til nærmeste hospital eller læge og retur til dit opholdssted.
- lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted.
- transport til bopælslandet eller til indhentning af rejserute, når den planlagte rejserute ikke kan følges fordi du bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.

Tandskade

Forsikringen dækker behandling af tandskade, der er forårsaget af en tilskadekomst under rejsen. Behandling og/eller undersøgelser skal foretages eller være ordineret af en tandlæge og behandlingen skal påbegyndes i udlandet, men den afsluttende behandling kan om nødvendigt finde sted i forsikredes hjemland.

Forsikringen dækker ikke tyggeskader.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- rekreations- eller kurophold
- fortsat behandling, hvis forsikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når såvel Tryk Alarms læge og den behandlende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske.
- behandling efter hjemkomst til bopælslandet
- behandling af sygdom eller tilskadekomst, hvis forsikrede, efter at have været transporteret hjem, rejser til udlandet igen, og dette ikke er aftalt med Tryk
- fødsel, som opstår efter graviditetsuge 35, dvs. 5 uger før termin.

Desuden dækker forsikringen ikke udgifter, som erstattes af EU-sygesikringen (det blå kort).

Se også afsnit 21 Generelle undtagelser.

Hjemtransport som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af forsikrede til forsikredes bopælsland.

Forsikringen dækker også transport til bopælsland eller til indhentning af rejserute, når den planlagte rejserute ikke kan følges, fordi forsikrede bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.

Hjemtransport som følge af dødsfald

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af forsikrede til forsikredes bopælsland, inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger.

Hjemtransport af børn, der rejser sammen med forsikrede

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter til hjemtransport af medrejsende børn under 18 år, hvis forsikrede på grund af sygdom eller tilskadekomst er hospitalsindlagt, se også afsnit 10 Sygeledsagelse.

Udgifter til hjemtransport af børn dækkes ikke, hvis forsikredes ægtefælle/samlever er med på rejsen.

8. Hjemkaldelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport til bopæls-/arbejdslandet.

Udgifterne til transport erstattes maks. med ordinært rutefly på økonomiklasse.

- Forsikringen dækker hvis forsikrede kaldes hjem på grund af
- akut alvorlig sygdom/tilskadekomst af livstruende art eller dødsfald hos forsikredes ægtefælle/samlever, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn og disses ægtefæller/samlever, en nær kollega eller en kollega, der rejser sammen med forsikrede og er dækket af sin egen Nordea Gold rejseforsikring.
 - brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i forsikredes private bolig eller på forsikredes arbejdsplads, som kræver, at forsikrede straks vender tilbage til bopæls-/arbejdslandet.

Hvilke personer kan rejse hjem

Forsikrede og dennes medrejsende familie (se afsnit 1) kan afbryde rejsen, hvis alle rejser hjem sammen.

Der udbetales kun erstatning, hvis omgående afrejse til bopæls-/arbejdslandet er nødvendig, og forsikrede ikke ankommer til bopæls-/arbejdslandet senere end 48 timer før den planlagte hjemkomst.

Hvis forsikrede genoptager rejsen, dækkes rimelige og nødvendige udgifter til transport til at rejse retur, forudsat at rejsen genoptages senest 7 døgn, før rejseperioden udløber.

9. Tilkaldelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, hotel og forplejning for 1 person i op til 10 dage.

Udgifterne til transport erstattes maks. med ordinært rutefly på økonomiklasse. Udgifterne til ophold erstattes maks. med udgifter til et mellemklassehotel med op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn i højst ti døgn, inklusive forplejning.

Forsikringen dækker tilkaldelse, hvis forsikrede bliver akut alvorligt syg, kommer alvorligt til skade eller dør.

Den tilkaldte person er under rejsen dækket af kortholders rejseforsikring.

Begrænsning

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvis forsikrede gør brug af dækningen for sygeledsagelse, afsnit 10.

10. Sygeledsagelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport, inkl. lokal transport, hotel og forplejning for op til 2 medrejsende forsikrede personer og alle forsikrede børn.

Udgifterne til transport erstattes maks. med ordinært rutefly på økonomiklasse. Udgifterne til ophold erstattes maks. med udgifter til et mellemklassehotel med op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn i højst ti døgn, inklusive forplejning.

Forsikringen dækker sygeledsagelse, når forsikredes planlagte rejse afbrydes eller forsinkes i forbindelse med, at forsikrede

- bliver akut alvorligt syg.
- kommer alvorligt til skade.
- dør.
- hjemtransporteres.

Desuden dækkes rimelige og nødvendige udgifter til transport med henblik på at

- genoptage den fastlagte rejserute i henhold til den oprindelige rejseplan efter endt hospitalsophold.
- genoptage den fastlagte rejserute for sygeledsager, når sygeledsager har ledsaget forsikrede til bopælslandet.

Det er en betingelse, at rejsen genoptages senest 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, og at der mindst er 7 døgn tilbage af rejsens og forsikringens varighed.

Begrænsning

Forsikringen dækker ikke udgifter til sygeledsagelse, hvis forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse, afsnit 9.

11. Overfald

Forsikringssummen er op til 500.000 kr. pr. person.

Forsikringen dækker vold over for eller mishandling af forsikrede, når den er begået af tredjemand med påviselig skade til følge. Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker.

Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

12. Evakuering og ufrivilligt ophold

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport ved evakuering hjem til bopælslandet eller til nærmeste sikre destination. Ved ufrivilligt ophold dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til hotel og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn. Udgifterne til transport erstattes maks. med ordinært rutefly på økonomiklasse.

Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske, fordi de offentlige myndigheder på stedet har lukket for ud- eller indrejse til landet, dækker forsikringen transport til nærmeste destination, der af de offentlige myndigheder på stedet og Det Danske Udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted.

Forsikringen dækker i tilfælde af

- at Det Danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering eller hjemrejse.
- overhængende fare for naturkatastrofer eller epidemier, terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor forsikrede befinder sig.
- forsikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

Transport til bopælslandet vil ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet. Bemærk dog, at transportmulighederne kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og Tryk er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med Det Danske Udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Hvis Tryk Alarm ikke kan anvise en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at der er besluttet, at evakuering skal ske, kan forsikrede selv arrangere hjemrejsen.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter at Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller anbefalet hjemrejse/evakuering.

13. Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter op til 15.000 kr. pr. person pr. rejse til transport, ophold, forplejning og lokal transport.

For udgifter til transport gælder en maksimal erstatning på økonomiklasse. For ophold, forplejning og lokal transport gælder en maksimal erstatning på op til 1.500 kr. pr. person pr. dag.

Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke kan gennemføre rejsen som planlagt, efter at forsikrede har forladt sin bopæl/arbejdsplads eller opholdsstedet på forsikredes rejsedestination, fordi forsikrede uforskyldt og uden at det kunne forudses, kommer for sent til første tjek-ind på rejsen, som kan være et

- offentligt transportmiddel.
- transportmiddel arrangeret af rejsearrangør.

14. Flyforsinkelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til fortæring og eventuelle overnatninger med op til 6.000 kr. pr. person pr. rejse, dog maks. 12.000 kr. pr. skade pr. rejse.

Forsikringen dækker hvis

- forsikredes fly bliver forsinket i mere end 4 timer på grund af klimatiske forhold, teknisk eller mekanisk svigt
- forsikrede ikke kommer med et fly på grund af overbooking eller flyet er indstillet og intet alternativt fly kan tilbydes inden for 4 timer.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke hvis

- flyet er forsinket i bopæls-/arbejdslandet.
- forsikrede på grund af egen skyld ikke opfylder den aktuelle transportør/lufthavns minimum transfertid/-transittid.
- flyet er forsinket på grund af strejke, arbejde efter reglerne-aktioner eller lignende aktioner blandt flyveledere, lufthavns personale eller andet personale.
- flyet er aflyst på grund af flyselskabets konkurs.

15. Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til køb af tøj og toilettartikler samt leje af forsinket udstyr, fx klapvogn, ski- eller golfudstyr, med op til 6.000 kr. pr. person pr. skade, dog maks. 12.000 kr. pr. skade pr. rejse.

Forsikringen dækker, hvis indtjekket bagage er forsinket i mere end 4 timer fra forsikredes ankomst til en destination uden for bopælslandet.

Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at bagagen har været tjekket ind hos et flyselskab som medfølgende bagage, og at forsikrede har modtaget et bagagebevis for den indskrevne bagage.

Købene skal foretages på ankomstdestinationen. Når den forsinkede bagage dukker op, er forsikrede stillet, som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande købt efter dette tidspunkt.

Hjælp til akut behov

Formålet er ikke at erstatte forsvundne genstande, men alene at give mulighed for køb af rent tøj og toilettartikler for at afhjælpe et akut behov. Erstatning ydes ud fra genstandens funktionsværdi og ikke ud fra, hvilke mærkevarer forsikrede normalt bruger.

Undtagelser

Der udbetales ikke erstatning

- til køb af alle former for sportsudstyr, it-udstyr og elektronisk udstyr.
- til køb af rekvisitter, instrumenter og værktøj til erhvervsmæssig brug.
- for andre afgang end de afgang, der er registreret i det internationale reservationssystem for registrerede rutefly.
- for toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af bagage.
- ved forsinkelse som følge af strejke eller faglige aktioner.
- ved forsinkelse af bagage på hjemrejsens sidste flyvning.

16. Selvrisiko på bagage

Forsikringssummen er op til 10.000 kr. pr. skade.

Selvrisikoforsikringen dækker skade på og tyveri af bagage, når selvrisikoen vedrører skadeudbetaling fra forsikredes private indboforsikring.

17. Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringssummen er op til 2.000.000 kr. pr. skade. Der er en selvrisiko på 300 kr. pr. skade.

Forsikringen dækker, hvis forsikrede som privatperson pådrager sig erstatningsansvar for skade på

- inventar eller bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt.
- lejet campingvogn, mobilhome eller telt, når det er i forsikredes varetægt.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- skade som følge af, at forsikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar end almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- skade på mobilhome, når det er i brug som motorkøretøj.

18. Retshjælp

Forsikringssummen er op til 125.000 kr. pr. person.

Selvrisikoen er 10 % pr. skade, dog minimum 2.500 kr.

Forsikringen dækker forsikredes juridiske udgifter, når der rejses civilretligt erstatningskrav som følge af at forsikrede som privatperson:

- uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller
- ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser.

Undtagelse

Forsikringen dækker ikke assistance ved skade forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af motorkøretøj.

19. Sikkerhedsstillelse

Forsikringssummen er op til 300.000 kr. pr. tvist.

Tryk stiller sikkerhed for

- betaling af procesomkostninger.
- frigivelse af forsikrede i tilfælde af, at denne bliver tilbage holdt, fængslet eller truet hermed i forbindelse med et færdselsuheld; inden for forsikringssummen er sikkerhedsstillelsen (kautionen) begrænset til højst 125.000 kr. pr. person.

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som skal tilbagebetales til Tryk.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.

Efter rejsen

20. Feriekompensation

Erstatningsrejse og Ødelagte feriedøgn er kun dækket på private ferierejser.

Forsikringssummen er op til 15.000 kr. pr. person, dog maks. 45.000 kr. pr. rejse.

Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport, udflugter og arrangementer, som er betalt, og som ikke kan refunderes.

Erstatning ved bilferie

Er forsikrede kørt på ferie i bil, dækkes transportudgifterne til og fra feriestedet ad korteste vej med maks. 1 kr. pr. km. Hvis ikke alle i bilen er berettiget til erstatning, dækkes udgifterne forholdsmæssigt.

20.1 Erstatningsrejse

Forsikringen dækker, hvis den planlagte rejse bliver ødelagt pga. en af følgende årsager:

- Akut sygdom/tilskadekomst, som medfører indlæggelse på hospital i mere end halvdelen af rejseperioden.
- Når lokalt autoriseret behandlende læge ordinerer, at forsikrede ikke kan deltage i den planlagte primære aktivitet i mere end halvdelen af den planlagte rejse på grund af akut opstået knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvridding, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.
- Ved lægeordineret hjemtransport i den første halvdel af rejseperioden, når forsikrede ikke rejser retur, se afsnit 7.
- Hjemkaldelse i første halvdel af den fastlagte rejse, når forsikrede ikke rejser retur, se afsnit 8.

Hvem kan få erstatning

Ved sygdom eller tilskadekomst inkl. knoglebrud eller lignende dækker forsikringen erstatningsrejse til forsikrede og den medrejsende familie, når de bliver hos forsikrede i sygeperioden.

Ved hjemtransport og hjemkaldelse dækker forsikringen erstatningsrejse til forsikrede og den medrejsende familie, når de rejser hjem sammen med forsikrede og ikke rejser retur.

Bestilling af ny rejse

Erstatning for køb af ny rejse udbetales ved dokumenteret bestilling af erstatningsrejsen. Den nye rejse skal være påbegyndt senest et år efter skadedatoen.

20.2 Ødelagte feriedøgn

Forsikringen giver erstatning for ødelagte feriedøgn, hvis forsikrede ikke er berettiget til en erstatningsrejse, og det er pga. en af følgende årsager:

- Akut sygdom/tilskadekomst, som medfører indlæggelse på hospital eller lægeordineret ro og hvile i og omkring feriebolig.
- Når lokalt autoriseret behandlende læge ordinerer, at forsikrede ikke kan deltage i den planlagte primære aktivitet på grund af akut opstået knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvridding, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.
- Ved lægeordineret hjemtransport, når forsikrede ikke rejser retur, se afsnit 7.
- Hjemkaldelse, når forsikrede ikke rejser retur, se afsnit 8.

Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes ud fra rejsens pris pr. dag, og antallet af feriedøgn opgøres sådan:

- Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.
- Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt planlagte rejseperiode.

Sygdom/tilskadekomst

Erstatningen beregnes fra første lægebesøg til og med udskrivningsdagen eller ophøret af lægeordinationen.

Hjemkaldelse

Erstatningen beregnes fra hjemrejsedagen.

Hvem kan få erstatning

Ved sygdom eller tilskadekomst inkl. knoglebrud eller lignende betales ødelagte feriedøgn til skadelidte. Er skadelidte under 18 år betales også erstatning for en voksen.

Ved hjemtransport og hjemkaldelse betales for ødelagte feriedøgn til de forsikrede, der rejser hjem og ikke rejser retur.

21. Generelle betingelser

Forsikringsgiver og forsikringstager

Nordea Gold forsikring er tegnet i Tryg Forsikring A/S og administreres i samarbejde med Nordea, på vegne af Nordea Gold hovedkortholder.

Forsikringsgiver:
Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

Forsikringstager:
Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB Abp, Finland
Grønlandsvej 10
2300 København S

Aftalegrundlag

For forsikringen gælder dansk lovgivning, herunder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, sidstnævnte ikke er fraveget.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke forsikringsbegivenheder, uanset forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.

Desuden dækker forsikringen ikke forsikringsbegivenheder som direkte eller indirekte skyldes

- indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at forsikrede er rejst ind i landet, kan forsikrede opholde sig der i indtil 30 dage efter konfliktens udbrud. Det forudsættes dog, at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.
- beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om forsikringsbegivenheden sker i krigstid eller fredstid.
Forsikringen dækker dog forsikringsbegivenheder, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- strejke og lockout.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.

Forsikringen dækker ikke under

- rejser i bopælslandet.
- flyvninger, hvor forsikrede er en del af flybesætningen
- erhvervsdykning.
- rejser til og fra boreplatforme og skader i forbindelse med arbejde på boreplatforme.
- deltagelse i ekspeditioner eller bjergbestigning.
- deltagelse i motorsport, uanset arten.
- deltagelse i professionel sport. Dog dækkes transport til og fra rejsedestinationen samt under opholdet i egenskab af privatperson. Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager anden betaling end ren udgiftsrefusion, og som skal opgives som indkomst.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i Trygs afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikrings sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Tryg Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

22. I tilfælde af skade

Hvornår udbetaler Tryg erstatning

En erstatning udbetales, når Tryg har modtaget og vurderet de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

I tilfælde af en udbetaling indtræder Tryg i dine rettigheder. Erstatning udbetales i danske kroner.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikrings selskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil.

Hvis det andet forsikrings selskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at Tryg og det andet forsikrings selskab skal yde forholdsmæssig erstatning. Bestemmelsen gælder også i de tilfælde, hvor begge forsikringer er i Tryg.

Godkendelse inden dækning

Hvis du eller en i din medrejsende familie (se afsnit 1) bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det Tryg Alarm, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv., og Tryg kan afvise at dække, hvis Tryg ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

Krav til dokumentation

Erstatning kan udbetales fra en eller flere af dækningerne i rejseforsikringen. Du kan herunder se hvilken dokumentation Tryg kræver at få, før der kan udbetales erstatning.

Købsforsikring

- Dokumentation for at forsikrede har haft den beskadigede vare
- Dokumentation for varens alder og genanskaffelsespris
- Original kvittering for købet
- Kvittering for, at varen er betalt med kortet

Afbestilling af billetter

- Ubenyttede billetter
- Faktura fra arrangøren/formidleren
- Lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse
- Kvittering for, at billetterne er betalt med kortet

Afbestilling

- Originale rejsebilag
- Bekræftelse på afbestilling af rejsen og oplysning om det beløb, der eventuelt er refunderet
- Lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse
- Dokumentation for opsigelse

Forsikrede skal selv betale for lægeerklæring og være indforstået med at give adgang til relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb, hvis Tryg beder om det.

Sygdom og hjemtransport

- Lægeerklæring fra den lokalt autoriserede læge
- Kopi af recepter
- Dødsattest
- Liste over udgifterne
- Originale kvitteringer

Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse

- Originale regninger for ekstra transportudgifter og forplejning
- Lægeerklæring, dødsattest eller anmeldelsen til politi/redningsselskab

Overfald

- Dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed
- Lægeerklæring
- Navn og adresse på eventuelle vidner

Evakuering og ufrivilligt ophold

- Originale regninger for de afholdte udgifter

Forsinket fremmøde

- Detaljer om hændelsen i form af politirapport eller erklæring fra transportselskabet, myndigheder eller lignende
- Originale regninger for udgifter og den oprindelige rejseplan

Flyforsinkelse

- Dokumentation fra flyselskabet med årsag til forsinkelsen
- Originale flybilletter eller rejsebevis
- Originale regninger for ekstraudgifter

Bagageforsinkelse

- Dokumentation fra transportselskabet (P.I.R – Property Irregularity Report)
- Flybillet, bagagebevis og dokumentation for, hvornår forsikrede fik bagagen udleveret
- Originale kvitteringer for udgifter til tøj og toiletartikler

Selvrisiko på bagage

- Dokumentation for betaling af selvrisiko fra forsikredes indboforsikring

Ansvar for skade på lejet feriebolig

- Beskrivelse af hændelsesforløbet
- Navn og adresse på skadelidte og vidner
- Opgørelse over de dokumenterede krav
- Eventuel politianmeldelse

Retshjælp

- kravet om retshjælpsdækning fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til Tryg

Sikkerhedsstillelse

- Politirapport, udskrift af retsprotokol eller lignende, der kan dokumentere, at der er stillet krav om en sikkerhedsstillelse/kaution
- Originale regninger for udgifter

Erstatningsrejse og ødelagte feriedøgn

- Lægeerklæring med angivelse af diagnose, evt. undersøgelsesresultater, behandling og medicinering og periode for indlæggelse og lægeordineret ro og hvile
- Originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter, arrangementer og aktiviteter
- Ved erstatningsrejse original dokumentation af bestilling af ny rejse (erstatningsrejsen)