

Blanketten skal **udfyldes på skærmen**, printes, **underskrives** og sendes til:

Please fill in, print, sign and send the cardholder dispute form to:

Nordea Card Disputes (1963)

Helgeshøj Allé 67
DK-2630 Taastrup

Jeg modtog en vare/service, som ikke var som beskrevet - eller var defekt

I received goods/services which were not as described or were defective

Kortholders navn/Cardholder's name		Personnummer/Personal registration number
Adresse/Address		
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone number
Kontonummer/Account number	Kortnummer/Card number	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

- Digital post i Netbank og mobilbanken/Digital mail in Netbank and the mobile banking app
Kun muligt, hvis du er over 18 år/Only possible if you are over 18 years old
- Fysisk brev til min hjemmeadresse/Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal) transaktioner
The dispute concerns (number of) transactions

Du skal bruge denne blanket, hvis forretningen – efter at du har anmodet om udbedring af leverancen – fortsat ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold til gældende lovgivning.

Du skal kunne dokumentere købet samt udfaldet af kontakten med forretningen, herunder returnering af varen
Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt, efter at du er blevet opmærksom på dit krav.

You can only dispute transactions after having unsuccessfully tried to solve the problem with the merchant

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.
We need a detailed description of the event to handle your dispute.

Indsigelse vedrørende vare/service, der ikke var som beskrevet eller defekt:
Dispute concerns goods/services not as described or defective:

Kortholders navn/Cardholder's name		Kortnummer/Card number	
Jeg modtog en vare/service, som ikke var som beskrevet - eller var defekt <i>I received goods/services which were not as described or were defective</i>			
Hvilken vare/service har du købt? <i>Which goods/services did you purchase?</i>			
Hvordan er varen/service anderledes i forhold til købsaftalen? <i>In what way do the goods or services differ from what was agreed with the merchant?</i>			
Hvilken dato modtog du varen? <i>On which date did you receive the goods?</i>			DD-MM-ÅÅÅÅ/DD-MM-YYYY
Hvilken dato har du returneret varen? <i>On which date did you return the goods?</i>			DD-MM-ÅÅÅÅ/DD-MM-YYYY
Hvordan og med hvilket fragtfirma har du returneret varen? <i>How did you return the goods and which courier did you use?</i>			
Track & Trace nummer, hvis muligt <i>Track & Trace number, if available</i>			
Anfør forrettningens svar, da du kontaktede dem for at løse sagen, efter varen var returneret eller servicen annulleret * <i>State the merchants response to your contact trying to resolve the matter after the goods were returned/the service was cancelled *</i>			

* Vedlæg dokumentation herfor, hvis forretningen nægtede at: a) modtage returvaren, b) oplyse returadresse, eller c) oplyste dig om, at varen ikke skulle sendes retur.

* Provide documentation if the merchant refused to: a) take the goods back, b) give you a return address, OR c) if the merchant informed you that you did not need to return the goods.

Hvilken dato har du rykket for tilbagebetaling af købesummen? <i>On which date did you request a refund for the purchase?</i>			DD-MM-ÅÅÅÅ/DD-MM-YYYY
---	--	--	-----------------------

Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions):

Købsdato (purchase date)	Forretning (name of merchant)	Beløb i valuta (amount/currency)	Beløb i DKK (amount in DKK)

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. Hvis du er under 18 år, skal indsigelsesblanketten underskrives af en forælder eller værge.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case. If the cardholder is under 18 years of age, the dispute form must be signed by a parent or legal guardian.

Dato/Date	Kortholders underskrift/Cardholder's signature / Forælders/værges underskrift - hvis kunden er under 18 år/Signature of parent or legal guardian - if the customer is under 18 years of age
-----------	---