

Vilkår for brug af Nordea Wallet appen

Vilkår for brug af Nordea Wallet appen 11.2018

Nordea Wallet (herefter "appen") er en app, som kan downloades på mobile enheder til Android og iOS.

Du kan i appen se alle kortbetalinger, som er gennemført med de betalingskort, du har i Nordea. Dette omfatter også køb foretaget med Nordea kort, der er tilgængelige i digitale wallets eller mobile enheder, der understøtter betalinger med kort udstedt af Nordea. Appen kan også anvendes til aktivering af betalingskort udstedt af Nordea, der ønskes tilføjet til digitale wallets eller mobile enheder, som understøttes af Nordea. I appen er der i øvrigt en funktion, hvor du kan få et separat overblik over dine løbende abonnementer der betales med dine betalingskort. Du kan i appen give fuldmagt til at få dine abonnementer opsagt.

Udbyderen af appen er Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland (herefter "banken"), CVR-nr. 25992180, Grønlandsvej 10, 2100 København S. Banken er undergivet tilsyn af Den Europæiske Centralbank (ECB), Finansinspektionen i Finland og af

Finanstilsynet i Danmark (FT-2222). Du kan kontakte banken hele døgnet på tlf.nr. + 45 7033 3333.

Hvor finder jeg vilkårene?

Du kan se de gældende vilkår for brug af appen på Nordea.dk og i appen.

Andre vilkår gældende i forholdet mellem banken og dig

Disse vilkår gælder for aktivering og brug af appen.

Disse vilkår supplerer de kortvilkår, som gælder i forholdet mellem banken og dig. Herudover gælder bankens Generelle vilkår for privatkunder, som fremgår af bankens hjemmeside, Nordea.dk.

1. Hovedfunktioner i appen

Appen kan anvendes til at kontrollere kortbetalinger, som er gennemført med dine kort. Både dem, der er gennemført ved brug af kort i digitale wallets eller mobile enheder, samt dine køb foretaget med dine fysiske kort i butikker eller online. Appen kan også anvendes til at aktivere

betalingskort, der skal tilføjes til andre digitale wallets eller mobile enheder.

Hvis du har abonnemeter, der løbende bliver trukket på dine kort, vil det også være muligt at få et overblik over disse i appen. Du kan også, hvis du gennemfører opsigelsesproceduren i appen give banken fuldmagt (der overtages af bankens underleverandør) til at opsige dit abonnement på dine vegne.

2. Betingelser for brug af appen

For at kunne bruge appen skal den mobile enhed have følgende funktioner:

- Internetforbindelse
- Mobiltelefon – til at ringe til banken via appen
- Den mobile enhed skal have en version af styresystemet, der lever op til minimumskravene for brug af appen.

Når du har accepteret vilkårene for brug af appen, kan du anvende de funktioner og services, som appen tilbyder.

Du får en bekræftelse i appen, når appen er aktiveret korrekt, og aftalen er indgået.

3. Aktivering af appen

Du kan begynde at bruge appen, hvis du har et NemID samt et betalingskort udstedt af banken.

For at kunne bruge appen skal du downloade den på din mobile enhed fra den relevante app-butik. Når appen er downloadet, skal du aktivere appen med dit NemID.

4. Sådan logger du af og på appen

Du logger på appen med dit NemID.

Hvis du ikke logger af appen, er det ikke nødvendigt at logge på næste gang, appen åbnes. Kortsaldi og kortbetalingerne vises i appen, når du er logget på appen.

Det er muligt at tilknytte f.eks. fingeraftryk og ansigtsgenkendelse som en ekstra beskyttelse, hvis den mobile enhed understøtter det.

5. Aktivering af betalingskort i andre digitale wallets eller mobile enheder

Når du skal tilføje et af dine Nordea betalingskort til en anden digital wallet eller mobil enhed, vælger du det betalingskort i menuen "Kort", som du ønsker at tilføje og efterfølgende aktivere. Det er også muligt at tilføje et

kort direkte i en digital wallet eller mobil enhed og så efterfølgende aktivere det i appen.

For at du kan betale med kortet i en anden digital wallet eller mobil enhed, skal betalingskortet være aktiveret inden det kan anvendes til mobilbetalinger.

6. Kontroller dine korttransaktioner i appen

Appen indeholder en transaktionsliste, hvor du kan se korttransaktionerne foretaget med dine betalingskort. Denne informationstjeneste er en serviceydelse i realtid, som er tilgængelig via en internetforbindelse. Du kan kontrollere korttransaktionerne på din betalingskonto foretaget med dine kort i en fysisk butik, via en digital wallet, mobil enhed eller online. Hvis du giver tilladelse til at modtage meddelelser på din mobile enhed, er det muligt at modtage realtids-notifikationer for dine køb med kortet. Hvis du opdager korttransaktioner, som du ikke har godkendt, skal du gøre indsigelse i henhold til kortvilkårene. Appen understøtter ikke altid realtids-notifikationer på alle dine kort.

7. Abonnementsoversigt

Appen indeholder en oversigt over dine løbende abonnementer, som bliver betalt med dine betalingskort.

Oplysningerne om hvilke løbende abonnementer, du har, hentes fra dine korttransaktioner og vises i oversigten. Banken kan ikke garantere, at oversigten over løbende abonnementer er fuldstændig, da nogle abonnementer muligvis ikke kan identificeres af banken.

Det er i appen muligt at lave en søgning på abonnementer, som ikke allerede fremgår af abonnementsoversigten og evt. tilføje dem.

8. Opsigelse af abonnementer

Ved at give banken fuldmagt, der overtages af bankens underleverandør, kan dine abonnementer opsiges på dine vegne.

Når du underskriver fuldmagten i appen, giver du banken/bankens underleverandør ret til at indhente oplysninger om vilkårene for dit abonnement hos udbyderen og til at opsiges dit abonnement.

Banken/bankens underleverandør kan sætte opsigelsen på pause eller helt afbryde den før opsigelsen er

gennemført, hvis banken/bankens underleverandør ikke kan komme i kontakt med udbyderen af abonnementet el. dig. Det samme er tilfældet, hvis opsigelsen pga. andre forhold ikke kan gennemføres. Appen notificerer dig løbende om status for opsigelsen af dit abonnement.

Banken/bankens underleverandør giver dig besked, hvis abonnementet ikke kan opsiges på dine vegne.

Du kan tilbagekalde fuldmagten ved at ringe til Nordea på 70 33 33 33 hele døgnet.

9. Ret til at bruge appen

Banken giver dig personlig ret til at bruge appen, hvis du har forpligtet dig til at overholde disse vilkår. Kun kortholderen for det betalingskort, der er knyttet til appen, har ret til at bruge den.

Banken kan ikke garantere uafbrudt adgang til appen Nordea Wallet eller appens individuelle funktioner. Appen er normalt tilgængelig døgnet rundt alle ugens dage. Adgang til appen kan dog midlertidigt afbrydes som følge af opdateringer, vedligeholdelse, afbrydelse af serviceydelsen,

forstyrrelser eller andre lignende forhold.

Banken vil forsøge i god tid at informere dig om afbrydelser i brugen af appen. Banken informerer kunderne om afbrydelserne på sin hjemmeside (nordea.dk). Banken er dog ikke forpligtet til at informere dig før sådanne afbrydelser af serviceydelsen, hvis afbrydelserne er kortvarige og af mindre betydning eller skyldes sikkerhedsmæssige eller andre uforudsete årsager.

10. Priser og Omkostninger

Hvis Nordea opkræver en pris for din brug af appen, følger det af Nordeas prisliste. Banken kan ændre priserne for serviceydelser knyttet til appen eller indføre nye priser i prislisten ved at følge ændringsproceduren i henhold til disse vilkår.

Som bruger af appen skal du være opmærksom på, at du selv er ansvarlig for eventuelle omkostninger til dataoverførsel i forbindelse med brugen af den mobile enhed.

11. IP-rettigheder

Banken og bankens underleverandører ejer alle immaterielle rettigheder, herunder

ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til appen.

12. Ændring af vilkårene for brug af appen og/eller prislisten

Banken kan ændre vilkårene for brug af appen og prislisten.

Banken sender dig en meddelelse om ændringen af vilkårene for brug af appen og/eller prislisten i Netbank, Mobile Bank, Netbank Konto-kik eller via et andet varigt medium, fx e-mail eller SMS.

Ændring af vilkårene og/eller prislisten kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel.

Ved ændring af vilkårene og/eller prislisten vil ændringen anses som accepteret, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler banken, at du ikke ønsker at være bundet af ændringerne.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af ændringerne, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye vilkår og/eller prislisten.

13. Opsigelse

Du kan opsigte aftalen uden varsel ved at meddele dette til banken.

Banken kan opsigte aftalen om brug af appen med to (2) måneders varsel.

Banken sender dig en meddelelse via Netbank, Netbank Konto-kik eller via et andet varigt medium, fx e-mail eller SMS, om opsigelsen af aftalen.

15. Sikkerhedsinstruktioner

Sikkerhed i forbindelse med din mobile enhed

Vi anbefaler, at du beskytter din mobile enhed i overensstemmelse med producentens instruktioner vedrørende datasikkerhed og opdateringer.

Du finder flere oplysninger om sikkerhed i forbindelse med brug af mobile enheder på [nordea.dk](https://www.nordea.dk).

Persondata

Banken er dataansvarlig for de personoplysninger, som banken behandler om dig i appen. Læs om bankens behandling af oplysningerne i appen [her](#).