

## Informationsark i henhold til bekendtgørelse om god skik for boligkredit

### Samarbejdspartnere

Nordea Kredit Realkreditaktieselskab  
Helgeshøj Alle 33  
2630 Taastrup

Totalkredit A/S  
Kalvebod Brygge 1-3  
1780 København V

### Pris for serviceydelser

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken") opkræver en fast omkostning i forbindelse med formidling af lån hos Nordea Kredit og Totalkredit [www.nordea.dk/priser](http://www.nordea.dk/priser).

### Provision

Efter bekendtgørelse om god skik for boligkredit kan vi oplyse, at banken ikke modtager formidlingsprovisioner fra sine samarbejdspartnere.

Banken yder rådgivning.

### Klager

Hvis du ønsker at klage, har du følgende muligheder:

- Kontakt Nordea 24/7 på telefon 70 33 40 80
- Send en mail via [nordea.dk](mailto:nordea.dk)
- Send et brev til din filial

### Hvis klagen ikke bliver løst til din tilfredshed

Er du velkommen til at kontakte vores kundeservicechef, som er klageansvarlig i banken.

Henvendelse skal ske til:  
Nordea,  
Kundeservicechefen,  
Postboks 850,  
0900 København C

På e-mail til [klageansvarlig@nordea.dk](mailto:klageansvarlig@nordea.dk) eller på, [www.nordea.dk](http://www.nordea.dk).

Klager over banken kan også indbringes for:  
Det finansielle ankenævn  
St. Kongensgade 62, 2. sal  
1264 København K

eller på [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk)

Klager vedrørende bankens overholdelse af de finansielle love, herunder reglerne om god skik, kan indbringes for Finanstilsynet, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk), til Finansinspektionen [www.finansinspektionen.fi](http://www.finansinspektionen.fi) eller til Den Europæiske Centralbank (ECB) [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu).

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### Tilsynsmyndighed

Banken er som filial af Nordea Bank Abp under tilsyn af:

Den Europæiske Centralbank (ECB)  
Sonnenmannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main,  
Tyskland  
Tlf.: +49 69 1344 0

Finansinspektionen  
Snellmannsgatan 6, PB 103, 00101 Helsinki  
E-mail: [fiva@fiva.fi](mailto:fiva@fiva.fi)  
Tlf.: +358 (0)9 18351

Banken er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:

Finanstilsynet (FT. nr. 2222)  
Århusgade 110, 2100 København Ø  
E-mail: [finanstilsynet@ffnet.dk](mailto:finanstilsynet@ffnet.dk)  
Tlf.: +45 33 55 82 82