

# Regler for Mastercard Premium

Gælder fra august 2022

## Indholdsfortegnelse

Gode råd om kreditkort .....	2	15. Klager .....	8
1. Regler for Nordea Black .....	3	16. Nyt eksemplar af reglerne .....	8
2. Hvad kan du bruge kortet til? .....	3	17. Priser og valutaomregning .....	8
2.1 Hævning af kontanter .....	3	17.1 Nordeas priser .....	8
2.2 Køb i forretninger .....	3	17.2 Forretningens gebyrer .....	8
2.3 Træk af beløb på din konto .....	3	17.3 Omregningskurs ved brug i udlandet .....	8
2.4 Kontaktløs funktion .....	3	17.4 Information om Nordeas valutakurstillæg i forhold til den Europæiske Central Banks (ECB's) referencekurs .....	8
2.5 Maksimumforbrug .....	3	17.5 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion – DCC) .....	8
3. Brug af kortet .....	3	18. Vurdering af kortansøger .....	9
3.1 Betaling .....	3	19. Samtykke til brug, opbevaring & videregivelse af oplysninger .....	9
3.2 Øvrige forhold vedr. betaling .....	3	20. Registrering af spærrede kort .....	8
3.3 Kort i wallets .....	3	21. Tilsyn .....	8
3.4 Handel på internettet og brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre .....	4	22. Særlige regler for kreditkort med ratebetaling .....	9
3.5 Forudgående registrering af kortdata .....	4	22.1 Fast månedlig betaling og ekstra betaling .....	9
3.6 Automatisk kortopdatering .....	4	22.2 Betalingsoversigt .....	10
3.7 Geografisk blokering .....	4	22.3 Renteberegning .....	10
3.8 Individuel grænse for hævning af kontanter i pengeautomater .....	4	22.4 Oprettelse af kreditkort med ratebetaling .....	10
4. Opbevaring af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning .....	4	23. Ordliste .....	11
4.1. Kort .....	4	24. Prisliste .....	12
4.2. Personlig sikkerhedsforanstaltning – fysiske forretninger og pengeautomater .....	4		
4.3. Personlig sikkerhedsforanstaltning – internethandel .....	5		
4.4. Brug af personlig sikkerhedsforanstaltning til internethandel .....	5		
4.5 Sikkerhed – kort og telefon .....	5		
5. Fuldmagt/familiekort .....	5		
6. Kontrol af posterings på din betalingsoversigt .....	5		
7. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt .....	5		
7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse .....	5		
7.2 Køb på internettet, post- og telefonordre m.m. ....	5		
7.3 Tilbageførsel ved fjernsalg .....	6		
8. Tilbageførsel af betalinger du ikke har godkendt .....	6		
9. Din pligt til at spærre kortet .....	6		
9.1 Kort .....	6		
9.2 Kort i wallet .....	6		
10. Dit ansvar ved misbrug af kortet .....	6		
10.1 Dækning af tab .....	6		
10.2. Hæftelse og selvrisko .....	6		
10.3. Hæftelse for det fulde tab .....	7		
10.4. Bortfald af ansvar .....	7		
11. Nordeas rettigheder og ansvar .....	7		
11.1 Nordeas ret til at spærre dit kort .....	7		
11.2 Udskiftning af kortet .....	7		
11.3 Nordeas erstatningsansvar .....	7		
11.4 Arbejdskonflikter .....	7		
11.5 Fejl og mangler .....	7		
12. Udløb .....	8		
13. Opsigelse .....	8		
14. Ændring af prisbladet .....	8		

## **Gode råd om kreditkort**

Du skal opgive dit navn og din adresse, navnet på din Nordea-filial og dit kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

### **Opbevar kortet forsvarligt**

Kontrollér med jævne mellemrum, at du ikke har mistet dit kort. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sundhedskort og lignende.

### **Husk pinkoden**

Du kan få adgang til din pinkode via Nordea Mobilbank og Netbank. Pinkoden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på kortet.

### **Kun du må kende din pinkode**

Koden er din elektroniske underskrift. Uanset hvad der sker, og hvor i verden du befinder dig, må du aldrig oplyse pinkoden til andre. Vælg aldrig din pinkode som password til pc'er eller andre systemer med selvvalgt kode. Du må heller ikke indtaste din pinkode på telefon- tastaturer eller lignende.

### **Brug pinkoden diskret**

Stil dig tæt på terminalen eller pengeautomaten, og dæk tastene fx med den frie hånd, mens du taster pinkoden.

### **Kontrollér altid, at feltet med totalbeløb og dato er udfyldt, når du underskriver en nota**

Kontrollér, at dato og beløb er korrekte. Sæt en vandret streg eller krydser i eventuelle tomme felter før og efter beløbet, så det ikke bagefter kan forhøjes.

### **Husk at føre regnskab**

Gem kvitteringer, og sammenhold dem med kontoudskriften fra Nordea. Vær særligt opmærksom, når du har brugt kortet ved post- eller telefonordrer eller ved køb på internettet.

### **Pas på kortets chip og magnetstrib**

Informationerne i kortets magnetstrib kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetisk felt. Eksempler her på er magnetlåse på tasker og visse elektroniske apparater.

### **Hold øje med kortets udløbsdato**

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du vil før udløb få et nyt kort med ny udløbsdato og cvv-kode.

Kortet udløber sidste dag i den måned, der står på kortet.

### **Betaling på internettet**

Når du bruger dit kort til betaling på internettet, er det vigtigt, at den enhed, du bruger, er beskyttet mod virusangreb.

### **Udlevering af kortdata**

Udlevér aldrig dine kortdata, hvis du får uopfordrede henvendelser på fx e-mail eller SMS. Slet mailen eller SMS'en med det samme. Har du svaret på henvendelsen og udleveret dine kortdata, skal du med det samme kontakte Nordea for at spærre dit kort.

### **Kontakt Nordea, hvis du er i udlandet og har problemer med Mastercard**

Du kan kontakte Nordea eller - uden for bankens åbningstid - Nets på +45 70 33 70 80, hvis du har problemer med kortet i udlandet.

Meld det straks, hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, eller du har mistanke om, at din pinkode er blevet afluret, eller at andre bruger dit kortnummer.

### **Kortet kan spærres straks i både Nordeas Mobilbank og Netbank**

Bruger du ikke Mobilbank eller Netbank kan du kontakte Nordea eller -- uden for bankens åbningstid - Nordeas Spærreservice på +45 70 33 22 49 eller Nets på +45 70 33 70 80.

## 1. Regler for Nordeas kreditkort

Disse regler gælder for anvendelse af kreditkort udstedt af Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("Nordea"). Reglerne gælder uanset om kortet anvendes til betaling i fysiske forretninger eller om kortet anvendes til køb på internettet.

Ordforklaringer kan du finde i afsnit 23.

## 2. Hvad kan du bruge kortet til?

Et Nordea kreditkort kan du bruge som betalingsinstrument i Danmark og i udlandet. Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på dennes hjemmeside, hvorvidt en forretning tager imod Mastercard.

Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lovgivning i det enkelte land.

Vær opmærksom på, at der kan være gebyrer forbundet med at betale med Mastercard i udlandet, og at transaktionsbeløbet nedskrives i det månedlige forbrugslimit på dit Nordea kreditkort -, jf. afsnit 2.6.

### 2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge dit kort til at hæve kontanter i de fleste pengeautomater i Danmark og i udlandet, som tager imod Mastercard. Derudover kan du bruge Mastercard til at hæve kontanter i danske pengeinstitutter eller kontantudbetalingssteder i udlandet, som tilbyder denne mulighed.

### 2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge dit kort til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Mastercard. Du kan også anvende dit kort til køb på internettet samt post- og telefonordre. Derudover kan du bruge kortet til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen ofte kunne indsætte pengene på din konto via dit kort.


Ved køb i udlandet med Mastercard kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal udenlandsk valuta eller i danske kroner, se nærmere herom i afsnit 17.

### 2.3 Træk af beløb på din konto

Hver gang du bruger dit kreditkort, registreres transaktionen i Nets. Det samlede beløb hæves på din konto og/eller den tilknyttede krediten gang om måneden.

### 2.4 Kontaktløs funktion

Dit kort har kontaktløs funktionalitet og du kan vælge at bruge den kontaktløse funktion, når du handler i forretninger, der tilbyder denne service.

Den kontaktløse funktion bruger du uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer betalingen ved at holde kortet helt hen til terminalen (0-3 cm afstand). Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol: 

Hvis du bruger den kontaktløse funktion, er der en beløbsgrænse, der bestemmer, om du skal indtaste pinkode. Beløbsgrænser kan du se på Nordeas hjemmeside. Beløbsgrænsen kan ændres, og du bliver ikke informeret, hvis beløbet forhøjes eller nedsættes med mindre end 50% inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du blive bedt om at indtaste pinkode på betalingsterminalen eller ved at godkende betalingen på din mobil. Du vil også kunne blive bedt om at indtaste kode, selvom beløbet er

indenfor den gældende beløbsgrænse.

## 2.5 Maksimumforbrug

Et kreditkort har et samlet maksimum for køb og hævning pr. måned. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve i pengeinstitutter og pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af prisbladet.

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut eller den enkelte pengeautomat kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt ad gangen. Det kan betyde, at du er nødt til at hæve et ønsket beløb ad flere omgange. Du vil blive opkrævet en pris pr. hævning, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

## 3. Brug af kortet

### 3.1 Betaling

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 7 og 8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør så vidt mulig altid sørge for at få en kvittering for din transaktion (i visse selvbetjente automater får du dog ingen kvittering). Du skal sikre dig, at beløbet stemmer med købet eller udbetalingen, og at datoen er rigtig. Du bør gemme kvitteringen, til du har set, at det rigtige beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 6.

Når du betaler, anvendes oplysninger i dit kort til at gennemføre betalingen. Oplysningerne i dit kort aflæses via chippen, magnetstripen eller via en wallet i din telefon eller enhed. Når du bruger kortet kontaktløst, aflæses din chip, og betaler du via en wallet, aflæses oplysninger via din mobil. Handler du på internettet eller tegner et abonnement vil du skulle indtaste oplysninger fra dit kort (kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre) - jf. afsnit 3.4. og 3.5.

Når du indtaster din pinkode eller bruger andre af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, skal du sikre dig, at andre ikke kan få adgang til dine koder mv.

### 3.2 Øvrige forhold vedr. betaling

I nogle selvbetjente automater (fx parkeringsautomater) kan du anvende kort uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater accepterer du transaktionen, når kortet aflæses af automaten eller når du efterfølgende trykker "godkend".

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen kan udlevere en kvittering på det fulde beløb.

Når du benytter dit kort til fx leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at give udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Forretningen har herefter mulighed for at trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Forretninger, fx udlejningsselskaber og hoteller har også mulighed for at reservere et beløb via dit kort, der helt eller delvis skal dække den endelige regning. En forretning må dog kun reservere det beløb, du har godkendt.

### 3.3 Kort i wallets

Du kan knytte dit kort til en app i din mobiltelefon (fx, Apple Pay og Google Pay).

Information, vejledning og regler for opsætning og brug vil

fremgå af den valgte wallet. Nordea kan have begrænsninger for, i hvilket omfang du kan tilknytte dit kort til en wallet.

### 3.4 Handel på internettet og brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du benytter kortet til køb fx via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre.

Når forretningen anvender "Mastercard Identity Check" (se afsnit 4.3), vil du generelt skulle anvende en yderligere personlig sikkerhedsforanstaltning. Sikkerhedsforanstaltningen består dels af et kodeord til handel på internettet, som du selv har oprettet, og dels en engangskode, som du modtager på SMS. Dit kodeord til handel på internettet er sammen med engangskoden fra SMS'en forretningens sikkerhed for, at det er dig, der har kortet, når der betales.

Før du taster engangskoden, skal du sikre dig, at forretningens navn og det korrekte beløb fremgår af den SMS, hvori engangskoden er anført.

Du vil også kunne bruge MitID eller NemID som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal godkende en betaling på internettet.

Før du godkender betalingen, skal du sikre dig, at forretningens navn og det korrekte beløb fremgår af oplysningerne i MitID eller NemID appen.

Når du benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din kode (fx kodeord eller engangskode) eller tilsvarende personlige sikkerhedsforanstaltning i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordrekøb mv.

### 3.5 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet. På den måde behøver du ikke at indtaste dine kortdata, når du handler på internettet. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

Du har mulighed for at aftale med en forretning, at dine kortdata registreres til brug for betaling af et abonnement eller andre tilbagevendende køb. Forretningen vil selv trække de aftalte betalinger, og du skal således ikke godkende hver betaling. Første betaling skal du dog altid godkende med personlig sikkerhedsforanstaltning.

Når du bruger dit kort til at tegne abonnement eller lign., skal du sikre dig, at du kan opsige abonnementet igen og samtidig notere dig de vilkår, der gælder.

### 3.6 Automatisk kortopdatering

Dit kort er tilmeldt en service, som gør det muligt, at dine kortdata automatisk opdateres hos forretninger, hvor du har abonnementer, tilbagevendende køb eller andre steder, hvor dine kortdata er registreret til brug for betaling.

Opdatering sker, når dit kort udskiftes efter f.eks. spærring eller udløb, og du slipper for at opdatere dine kortdata hos den enkelte forretning. Det er dog en forudsætning, at den enkelte forretning har tilmeldt sig denne service.

Hvis du ønsker at afmelde servicen, skal du blot kontakte Nordea.

### 3.7 Geografisk blokering

Du kan begrænse i hvilke geografiske områder, dit kort kan bruges. Kortet virker som udgangspunkt i hele verden, men du kan vælge at lukke for følgende områder:

- Danmark
- Norden
- Baltikum
- Europa
- Amerika
- Asien
- Oceanien
- Afrika

Du kan godt blokere for Europa og Norden uden samtidig at blokere for Danmark, men du kan ikke blokere for Danmark og samtidig have kortet åbent for brug i Europa eller Norden. Har du blokeret kortet for brug i fx Europa, kan kortet ikke bruges i noget europæisk land. Er betalingsterminalen i udlandet dog en ældre offline terminal, vil købet alligevel gå igennem.

Vi anbefaler, at du blokerer for alle andre områder end Danmark, og først åbner op for relevante områder, når du rejser. Husk at rette tilbage, når ferien er slut.

Du kan også vælge at blokere for muligheden for at foretage køb med dit kort i internetforretninger. Hermed minimerer du risikoen for misbrug, hvis dit kort et blevet kopieret. Blokerer du for køb med kortet i internetforretninger, vil betalinger på internettet, fx med MobilePay ligeledes blive blokeret.

Du ændrer kortindstillingerne via Nordeas Mobilbank og Netbank.

### 3.8 Individuel grænse for hævnings af kontanter i pengeautomater

Når du modtager dit kort, kan der hæves kontanter i pengeautomater svarende til beløbet, der står i prisbladet bagesti kortreglerne. Såfremt du aldrig hæver kontanter, kan du sænke den daglige grænse, ligesom du kan anmode om en højere grænse, hvis der er behov for det i en periode.

For Nordea Credit kan den daglige grænse ikke overstige 6.000 kr, For Nordea Gold kan den daglige grænse ikke overstige 10.000 kr og den kan være op til 20.000 kr. for Nordea Platinum.

Vi anbefaler at du sætter grænsen lavest muligt, og alene forhøjer, når du har behov for det. Du ændrer indstillingerne via Nordeas Mobilbank eller Netbank.

### 4. Opbevaring af kort og personlig sikkerhedsforanstaltning

#### 4.1. Kort

Dit kort er personligt, og må kun bruges af dig.

Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre. Dette gælder også, hvis du har registreret dit kort i en wallet.

#### 4.2. Personlig sikkerhedsforanstaltning - fysiske forretninger og pengeautomater

Din personlige sikkerhedsforanstaltning, fx pinkoden, er personlig, og må kun bruges af dig.

Via vores Mobilbank eller Netbank kan du nemt og hurtigt finde din pinkode. Af sikkerhedsmæssige årsager kræver visningen af koden MitID, NemID, eller anden biometrisk sikkerhedsløsning. Hvis du ikke har adgang til Mobilbank eller Netbank kan koden sendes til dig pr. brev.

Modtager du pinkoden pr. brev, skal du være opmærksom på, hvorvidt andre kan have fået adgang til koden. Benytter du ikke vores Mobilbank eller Netbank, bør du lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen.

Hvis du ikke kan lære pinkoden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du benytte en pinkode-husker eller noget tilsvarende.

Du må ikke oplyse din pinkode eller anden personlige sikkerhedsforanstaltning til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til sikkerhedsforanstaltningen. Når du bruger din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den.

Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til din personlige sikkerhedsforanstaltning, skal du med det samme kontakte Nordea.

**4.3. Personlig sikkerhedsforanstaltning - internethandel**  
"Mastercard Identity Check" er en ekstra beskyttelse mod misbrug af dine kortdata ved handel på internettet. Denne beskyttelse anvendes generelt, når du handler på internettet, og det er forretningen, der skal tilbyde denne sikkerhedsløsning. Nordea har under visse omstændigheder lovmæssig ret til at afvise din betaling, hvis forretningen ikke tilbyder dig at anvende en ekstra sikkerhedsforanstaltning.

Beskyttelsen består i, at du ved køb på internettet efter indtastning af kortdata skal benytte MitID, NemID eller et kodeord til internethandel samt en engangskode, som du modtager på SMS. Kodeordet til internethandel vælger du selv.

Vær opmærksom på, at ikke alle transaktioner på dit kort vil kræve "Mastercard Identity Check", selvom forretningen skiltes med dette.

#### **4.4. Brug af personlig sikkerhedsforanstaltning til internethandel**

Når du modtager dit nye kort, vil det automatisk være tilmeldt "Mastercard Identity Check", hvis du har oplyst dit mobilnummer til Nordea.

Har du ikke et kodeord til internethandel vil du blive bedt om at oprette et kodeord, når du skal handle på internettet. Dette sker på et skærmbillede fra Nets. Kodeordet til internethandel skal du fremover bruge sammen med en engangskode, som du modtager på SMS.

I stedet for at bruge et kodeord sammen med en SMS, kan du også benytte dit MitID eller NemID til at godkende betalingen.

Ændring af dit mobilnummer eller kodeord kan ske på [nets.eu/3ds](https://nets.eu/3ds).

#### **4.5 Sikkerhed - kort og telefon**

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved køb i internetforretninger, der benytter "Mastercard Identity Check", skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon.

Du skal snarest muligt ændre/afmelde mobilnummeret, hvis

du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på, og generelt huske at informere Nordea, hvis du ændrer mobiltelefonnummer. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spørre dette, se afsnit 9.

#### **5. Fuldmagt/familiekort**

Det er ikke muligt at tilknytte et familiekort til en fuldmagtshaver eller ægtefælle/samlever.

#### **6. Kontrol af posteringer på din betalingsoversigt**

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne når du modtager din betalingsoversigt. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du kontakte Nordea snarest muligt. Du kan evt. anvende den sikre kommunikationskanal, som Nordea fx via Netbank eller Mobilbank stiller til rådighed. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 7 og 8.

Ved kontrollen skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede på bestillingstidspunktet.

#### **7. Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt**

##### **7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse**

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Nordea senest 8 uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

##### **7.2 Køb på internettet, post- og telefonordre m.m.**

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- køb på internettet
- køb via post- eller telefonordre
- køb hvor kortet ikke er aflæst elektronisk, men hvor kortdata og den personlige sikkerhedsforanstaltning (fx kodeord eller engangskode, MitID, NemID el.lign.) er brugt til at gennemføre transaktionen
- køb i selvbetjente automater uden brug af den personlige sikkerhedsforanstaltning

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du kontakter Nordea. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen - fx i form af e-mails/breve.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Nordea snarest muligt, efter du er blevet eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt

muligt gøre indsigelse senest 14 dage efter, at du er eller burde være blevet opmærksom på dit mulige krav. På [nordea.dk/indsigelse](http://nordea.dk/indsigelse) finder du vejledning og blanketter. Din indsigelse kan sendes digitalt via mobilbank. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Nordea, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6.

Efter at have modtaget din indsigelse vil Nordea foretage en undersøgelse af transaktionen og din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nordea igen hæve beløbet på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt en pris for rekvirering af dokumentation for købet i forretningen, fx notakopi -jf. prisbladet.

Disse regler gælder uanset, om du har brugt dit fysiske kort eller handlet med kortet via en digital wallet.

### 7.3 Tilbageførsel ved fjernsalg

Som kortholder har du i en række situationer mulighed for at få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel via internettet eller ved post-eller telefonordre (fjernsalg). Du kan få informationer herom på [nordea.dk/indsigelse](http://nordea.dk/indsigelse) eller ved henvendelse til Nordea.

### 8. Tilbageførsel af betalinger du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte Nordea snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion.

Du skal kontakte Nordea snarest muligt, men senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Nordea vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nordea igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Nordea eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. afsnit 10.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt en pris for rekvirering af dokumentation for købet i forretningen, fx notakopi -jf. prisbladet.

### 9. Din pligt til at spærre kortet

#### 9.1 Kort

Du skal kontakte Nordea snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- Du mister kortet
- En anden får kendskab til en af dine personlige sikkerhedsforanstaltninger, fx din pinkode
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan risikere at blive misbrugt

Du kan spærre kortet direkte i Mobilbanken, ved at kontakte Nordea på +45 70 33 33 33, uden for vores åbningstid Nordeas Spærreservice på +45 70 33 22 49 eller Nets på +45 70 33 70 80, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nordeas Spærreservice eller Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken bank/afdeling kontoen føres og om muligt

kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Vær opmærksom på, at når dit kort er spærret, kan du heller ikke benytte dit kort i wallets.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Nordea og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig. Under visse omstændigheder har Nordea mulighed for at annullere spærringen.

#### 9.2 Kort i wallet

Ligesom for det fysiske kort skal du spærre dit kort på mobilen, hvis

- Du mister din mobiltelefon
- Du opdager, at dit kort på mobilen er blevet misbrugt
- Du på anden måde får mistanke om, at dit kort i en wallet måske kan blive misbrugt

Ved spærring af dit kort i mobilen skal du kontakte Nordea på +45 70 33 33 33, uden for vores åbningstid - Nordeas Spærreservice på +45 70 33 22 49 eller Nets på tlf. +45 70 33 70 80, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilket pengeinstitut/afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

Når dit kort i en wallet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen.

Hvis en mobiltelefon med spærret kort på mobilen findes igen, skal du kontakte Nordea og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig. Hvis en anden får kendskab til pinkoden til den eller de wallets, du har registreret dit kort i, skal du snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i din wallet og kontakt Nordea for yderligere information om, hvordan du skal forholde dig.

### 10. Dit ansvar ved misbrug af kortet

#### 10.1 Dækning af tab

I tilfælde af, at dit kort har været misbrugt af en anden person, vil Nordea dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 10.2 og 10.3 nedenfor. Det er Nordea, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 10.2 og 10.3.

#### 10.2. Hæftelse og selvrisiko

Regler for din hæftelse er fastlagt i Lov om betalinger.

Hvis dit kort er blevet misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt en personlig sikkerhedsforanstaltning, kan du komme til at dække op til 375 kr. af det samlede tab.

Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at dit kort har været misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt en personlig sikkerhedsforanstaltning, og

- du har undladt at underrette Nordea snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobiltelefon med wallet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning,
- du med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indsa eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

### 10.3. Hæftelse for det fulde tab

Du hæfter for det fulde tab, hvis den personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- du har selv oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, som har misbrugt dit kort, og
- det er sket under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder at opbevare kortet eller mobiltelefonen forsvarligt, at beskytte den personlige sikkerhedsforanstaltning, jf. afsnit 4, eller at spærre kortet, jf. afsnit 9.

### 10.4. Bortfald af ansvar

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Nordea har fået besked om, at kortet skal spærres.

Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Nordea. Du hæfter heller ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse.

Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af Nordeas ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil Nordeas aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet.

Nordea hæfter i overensstemmelse med Lov om betalinger for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af kortet.

Nordea hæfter tillige i overensstemmelse med Lov om betalinger, hvis du lider tab som følge af en uberettiget anvendelse, hvor Nordea ikke kræver brug af personlig sikkerhedsforanstaltning, medmindre du har handlet svigagtigt.

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af kortet, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i Nordea.

## 11. Nordeas rettigheder og ansvar

### 11.1 Nordeas ret til at spærre dit kort

Nordea er berettiget til at spærre for brug af dit kort:

- Hvis den konto, dit kort er knyttet til, er lukket
- Hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk
- Hvis Nordea ikke har kunnet gennemføre Kundekendskabsprocedure i henhold til hvidvasklovgivningen
- Hvis dit kort er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring uden forudgående kontakt kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt grove og/eller gentagne overtræk.

Nordea kan desuden forlange, at alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage.

Når Nordea har spærret dit kort, vil du blive informeret med angivelse af årsagen til og tidspunkt for spærringen.

I tilfælde af mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler, kan Nordea eller en af Nordeas leverandører (fx Nets) kontakte dig via telefon, SMS og/eller e-mail, hvis du har oplyst et telefonnummer eller en e-mail. Nordea kan også informere via din Netbank eller Netbank konto-kik. Hvis du er i tvivl om, hvor henvendelsen kommer fra, skal du altid kontakte Nordea.

Du skal være opmærksom på, at man (fx forretninger, Nordea, Nets m.fl.) aldrig vil bede dig oplyse informationer om dit MitID, NemID, din pinkode eller anden personlig sikkerhedsforanstaltning, fx dit kodeord til internethandel eller engangskode, som du har modtaget på SMS.

### 11.2 Udskiftning af kortet

Nordea har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

### 11.3 Nordeas erstatningsansvar

Nordea er erstatningsansvarlig, hvis Nordea på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nordea ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nordea selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- Svigt i Nordeas strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computer-virus og hacking)
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nordea selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nordea
- Andre omstændigheder uden for Nordeas kontrol

Nordeas ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Nordea burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Nordea ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

### 11.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge dit kort i Danmark, hvis Nordea og/eller vores datacenter inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret gennem annoncering i dagspressen og/eller information via Nordeas hjemmeside.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis Nordeas datacentre og/eller hvis en eller flere af vores internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt.

Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil dit Mastercard fortsat kunne bruges i Danmark.

### 11.5 Fejl og mangler

Nordea har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl

og mangler vedde leverede ydelser skal rettes til forretningen.

### 12 Udløb

Du kan bruge kortet til og med den udløbsmåned, der står på kortet. Herefter er kortet ugyldigt. Du vil få tilsendt et nyt kort, inden dit gamle kort udløber.

### 13 Opsigelse

Nordea kan med to måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af den årlige pris for kortet, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsigte aftalen med Nordea med en måneds varsel.

Hvis du eller Nordea opsigter aftalen, skal kortet tilbageleveres. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelse.

### 14 Ændring af prisbladet

Ændring af regler og prisbladet kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for dig.

Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til Nordea samt evt. mobiltelefonnummer, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail, mobilnummer og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Nordea, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt en årlig pris for brug af kortet, vil du modtage en forholdsmæssig andel af prisen retur.

### 15 Klager

Ønsker du at klage over forhold vedr. dit kort, kan du henvende dig til Nordeas klageansvarlige. Får du ikke medhold i din klage efter kontakt med den klageansvarlige, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K (email: sek@fanke.dk), Tlf. 35 43 63 33. Du kan henvende dig via Det finansielle ankenævns hjemmeside: fanke.dk/det-finansielle-ankenævn/indgivelse/afklage/

Du har også mulighed for at klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Nordeas overholdelse af Lov om Betalinger. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med oplysningskrav i forbindelse med gennemførelse af betalingstjenester, rettigheder og forpligtelser ved brug af betalingstjenester, brug af betalingsdata og oplysning om gebyrer. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby – kfst.dk) fører tilsyn med regler for gebyrer i øvrigt.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er registreret som spærret, kan du også henvende dig til Nordeas klageansvarlige. Får du ikke medhold i din klage efter kontakt med den klageansvarlige, kan du klage til Datatilsynet (Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby – datatilsynet.dk)

Generel information om, hvor du som forbruger skal rette din klage, får du også på Finanstilsynets hjemmeside -

[finansstilsynet.dk/forbrugerinformation/her-kan-du-klage](https://finansstilsynet.dk/forbrugerinformation/her-kan-du-klage)

### 16 Nyt eksemplar af reglerne

Hvis du mister reglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på Nordeas hjemmeside eller henvende dig direkte til Nordea.

### 17 Priser og valutaomregning

#### 17.1 Nordeas priser

Eventuelle priser fremgår af Nordeas hjemmeside og prisblad.

#### 17.2 Forretningens gebyrer

Ved brug af dit kort i udlandet og i udenlandske internetforretninger, kan forretningen opkræve et gebyr.

#### 17.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet i udenlandsk valuta omregnes til danske kroner. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto.

Nordeas omregningskurs består af en referencekurs fra Mastercard og et valutakurstillæg for europæiske valutaer og et for andre valutaer. Mastercards referencekurs kan ses på [www.nets.eu/valutakurser](https://www.nets.eu/valutakurser). Nordeas valutakurstillæg kan ses i prisbladet.

Ændringer i referencekursen vil træde i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i Nordeas omregningskurs fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet.

#### 17.4 Information om Nordeas valutakurstillæg i forhold til den Europæiske Central Banks (ECB's) referencekurs

For transaktioner i EØS-valutaer foretaget indenfor EØS er du berettiget til at modtage information om vores valutakurstillæg som forskellen i procent mellem Nordeas omregningskurs og en referencekurs fra Den Europæiske Central Bank.

Vekselkurser varierer fra dag til dag. For at se det aktuelle valutakurstillæg kan du benytte valutakursomregneren på <https://fxcards.nordea.com/dk>.

Når du foretager et køb eller en hævning i en anden EØS-valuta end danske kroner, sender Nordea information om Nordeas valutakurstillæg udtrykt i procent i forhold til ECB's referencekurs til dig.

Denne information sendes som en elektronisk meddelelse i en af Nordeas elektroniske kanaler, fx som en notifikation i Nordea Wallet-appen eller Mobilbank. Du har mulighed for at slå sådanne meddelelser fra i din mobiltelefon.

Den elektroniske meddelelse påvirker ikke bestemmelserne i kortreglerne om, hvornår en transaktion betragtes som godkendt, eller hvornår transaktionen er modtaget af Nordea.

Du er ansvarlig for evt. omkostninger ved data-, internet- og telefontrafik til/fra din mobiltelefon, der opstår i forbindelse med modtagelse af elektroniske meddelelser sendt fra Nordea vedrørende valutakurstillægget.

#### 17.5 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion - DCC)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan en forretning tilbyde at foretage en valutaomregning til danske kroner, før betalingen bliver gennemført, så du betaler et beløb i danske kroner. Inden du godkender, skal forretningen oplyse hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen anvender



ved omregningen.

Du skal være opmærksom på, at den af forretningen Nordea har ingen indflydelse på den omregningskurs, som forretningen anvender.

### 18 Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel kreditvurdering. Til brug for denne vurdering kan Nordea bl.a. indhente oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre og anmode dig om oplysninger som fx årsopgørelser og lønsedler.

### 19 Samtykke til brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved accept af disse regler og brug af kortet giver du samtidig samtykke til behandling af personoplysninger. Ved brug af kort er det bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af samt hvor dit kort har været brugt, der betragtes som personoplysninger.

Behandling af oplysninger om dig sker alene til formål, som er nødvendige for, at du kan anvende kortet som aftalt, herunder gennemførelse af betalinger. Oplysningerne behandles i henhold til databeskyttelsesforordningen, herunder EU's persondataforordning (Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679).

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut og dennes dataleverandør (fx Nets) og opbevares i Nordea til brug for bogføring, kontoudskrifter og evt. senere retning af fejl. Når du bruger Mastercard vil oplysninger til brug for gennemførelse af din betaling også blive opbevaret hos Mastercard Inc., der er forpligtet til at opbevare og behandle oplysningerne i overensstemmelse med EU's persondataforordning.

Oplysninger videregives kun til brug for gennemførelse af transaktioner, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

Ved tilmelding til "Mastercard Identity Check", bliver dit mobilnummer videregivet til og opbevaret hos Nets til brug forudsendelse af engangskoder på SMS.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger ved at kontakte Nordea. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

Hvis du er utilfreds med behandlingen af dine personoplysninger, kan henvende dig til Nordeas klageansvarlige eller til Datatilsynet, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby. (email: dt@datatilsynet.dk)

### 20 Registrering af spærrede kort

Hvis dit kort er blevet spærret se afsnit 9 og 11, vil det blive registreret som spærret hos Nets. Spærrede Mastercard vil endvidere eventuelt fremgå af Mastercards internationale spærreliste.

Pengeinstitutter og forretninger der modtager betalinger med Mastercard kan kontrollere hos Nets om et kort, der bliver anvendt til betaling, er spærret.

### 21 Tilsyn

Nordea er som filial af Nordea Bank Abp, Finland under tilsyn af:

Den Europæiske Centralbank (ECB)  
Sonnenmannstrasse 22,  
60314 Frankfurt am Main  
Tyskland  
Telefon: +49 69 1344 0

anvendte kurs kan være forskellig fra den kurs, der anvendes af Nordea, hvis du vælger at betale i den lokale valuta.

Finansinspektionen  
Snellmannsgatan 6, PB 103,  
00101 Helsinki  
Finland  
Mail: fiva@fiva.fi  
Telefon: +358 9 183 5339

Nordea er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:

Finanstilsynet (FT. Nr. 2222)  
Århusgade 110, 2100 København  
Ø  
Mail: finanstilsynet@ftnet.dk  
Tlf.: +45 33 55 82 82

### 22 Særlige regler for kreditkort med ratebetaling

Med et kreditkort med ratebetaling er det muligt at udskyde hele eller en del af betalingen af dit forbrug på kortet ved brug af dit kreditkorts kreditmaksimum.

Når du bestiller et kreditkort med ratebetaling, modtager du en kopi af kreditkortkontrakten, som indeholder oplysninger om:

- kreditkortets kreditmaksimum (det maksimale beløb, du kan vælge at udskyde)
- aftalt månedlig ratebetaling (et fast beløb eller en procentsats af saldoen på kreditkortet)
- den effektive årlige rente og den årlige debitorrente
- kreditomkostninger ved 100 % udnyttelse af kreditkortets kreditmaksimum
- årlige omkostninger i procent.

#### 22.1 Fast månedlig betaling og ekstra betaling

Den aftalte månedlige ratebetaling kan enten være et fast beløb (mindst 250 kr.) eller en procentsats af kreditkortets saldo (mindst 2,5 pct. - dog mindst 250 kr.). Ratebetalingen skal betales via Betalingsservice.

Du har altid mulighed for at betale ekstra i forhold til den aftalte månedlige ratebetaling og derved undgå eller nedbringe rentetilskrivningen for trækket på kreditkortets kreditmaksimum. Oplysninger, som du skal bruge ved en ekstra betaling, står på betalingsoversigten.

#### 22.2 Betalingsoversigt

Du modtager hver måned en betalingsoversigt fra Betalingsservice, som også fungerer som kontoudskrift.

Her kan du se de køb og hævnings, du har foretaget. Af betalingsoversigten fremgår også, den aftalte månedlige ratebetaling, hvor meget du har betalt i rente og det disponible beløb på kreditkortet i forhold til kreditmaksimum.

Betalingsoversigten indeholder også følgende informationer:

- månedens transaktioner (køb, hævnings mv.)
  - de står som positive beløb
- sidste måneds saldo
- indbetalinger - de står som negative beløb
- til betaling denne måned
- rentetilskrivning
- kreditmaksimum
- disponibel beløb på kreditkortet
- rentesats (årlige debitorrente).

#### 22.3 Renteberegning

Hvis hele månedens forbrug betales hver måned på forfaldsdagen, se betalingsoversigten, er det forbrugte beløb på kreditkortet rentefri, og der tilskrives ikke renter.

Renten beregnes dagligt af trækket på kreditkortets

kreditmaksimum og tilskrives månedsvi bagud, første gang ved førstkomende fakturering. Renteberegningen ophører, når hele restgælden er betalt rettidigt. Renten er variabel og fremgår af prislisten.

#### **22.4 Oprettelse af kreditkort med ratebetaling**

Du betaler en pris for oprettelsen af kreditkortet. Beløbet fremgår af prislisten og er en engangsomkostning. kreditmaksimum.

Oplysninger, som du skal bruge ved en ekstra betaling, står på betalingsoversigten

## 23 Ordliste

### Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, Grundlovsdag, Juleaftensdag og 31. december.

### Betalingservice:

Udstedelse af kreditkort forudsætter tilslutning til Betalingservice, der automatisk trækker månedens forbrug på den tilknyttede konto.

### Digital wallet:

En digital wallet er en personligt softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb i fysiske forretninger eller internetforretninger.

### Disponible beløb:

Er forskellen imellem det samlede træk på kreditkortet og kreditkortets forbrugsgrense for kreditkort uden ratebetaling. For kreditkort med ratebetaling er det disponible beløb forskellen imellem samlet forbrug og udskudte betalinger samt kreditkortets kreditmaksimum.

### Dynamic currency conversion:

Anvendes af nogle forretninger og i nogle pengeautomater, så du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der er ansvarlig for valutaomregningen, og kortindehavers pengeinstitut har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

### Engangskode:

En kode, du modtager via SMS til det tilmeldte mobiltelefonnummer. Du skal bruge den tilsendte kode sammen med dit kodeord til internethandel ved køb i forretninger, der anvender "Mastercard Identity Check".

### Enhed:

Den enhed, smartphone, computer, tablet mm, du bruger til handel via internettet.

### Familiekort:

Der kan tilknyttes et familiekort til Nordea Black. Forbruget hæves på samme konto som dit eget forbrug. Der er også tilknyttet en købsforsikring til familiekortet.

### Fysisk forretning:

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, hvortil der er fysisk adgang og som tager imod betaling med Mastercard

### Kodeord til internethandel:

En kode som du selv vælger som personlig sikkerhedsforanstaltning, når du skal handle på internettet. Kodeordet bruges sammen med en engangskode.

### Kontaktløs betaling:

Kontaktløs betaling er en betaling med kortets chip uden, at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i enafstand af 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen med følgende symbol:



### Kort:

Det fysiske kort eller dit kort i en wallet.

### Kreditkortets kreditmaksimum:

Det maksimale beløb, du kan trække på kreditkortet og udskyde til senere betaling. Gælder kun for kreditkort med ratebetaling.

### Mastercard:

Den organisation, som ejer og fastlægger de internationale regler for Mastercard-systemet.

### Mastercard Identity Check:

Mastercard Identity Check er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

### MitID:

MitID er næste generation NemID. Det er det ID, du skal bruge til digitale selvbetjeningsløsninger, når du skal bevise, hvem du er. Du kan bruge MitID til alt det, som du plejer at bruge NemID til.

### NemID:

NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem NemID, som du bruger i Nordea, og NemID med OCES-certifikat, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig "Mastercard Identity Check".

### Nets:

Nets Denmark A/S - det selskab, der håndterer kreditkort for Nordea. Nets er en del af Nexi Group.

### Personlig sikkerhedsforanstaltning:

Personaliserede elementer, som kortudsteder har stillet til rådighed for kortholder med henblik på at foretage autentifikation af kortholder. Dette kan fx være pinkode, kodeord til internethandel, engangskode modtaget på SMS, kode til wallet, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lign. Personlige sikkerhedsforanstaltninger bruges bl.a. til at gennemføre transaktioner med betalinger i fysiske forretninger (fx pinkode), og internetforretninger (fx "Mastercard Identity Check").

### Pinkode:

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort.

### Prisblad:

Den til enhver tid gældende oversigt med priser m.v. Du kan få prisbladet hos Nordea.

### Omregningskurs:

Den omregningskurs, der anvendes ved omregning af betalinger i udenlandsk valuta til danske kroner. Nordeas omregningskurs består af en referencekurs fra Mastercard og et valutakurstillæg for europæiske valutaer og et for andre valutaer. Mastercards referencekurs kan ses på [www.nets.eu/valutakurser](http://www.nets.eu/valutakurser). Nordeas valutakurstillæg kan ses i prisbladet.

### Transaktion:

Betegnelse for kontanthævning eller enkelt køb i en forretning, på internettet el.lign.

### Wallet:

En personlig softwarebaseret løsning, hvor du har dit virtuelle kort på mobilen. Wallet ligger som en app, du kan downloade til din mobiltelefon.

### Wallet udbyder:

En udbyder af en wallet, hvor der kan registreres et kort til mobilt brug.

## 24 Priser mv. for Mastercard Premium

Priserne gælder fra august 2022

Årlig pris for Premiumkunder Beløbet betales forud.	675 kr.
Loungeadgang: 4 årlige besøg i Lounge Den aktuelle pris for gæstebesøg finder du på <a href="http://nordea.dk/lounge">nordea.dk/lounge</a>	
Hastebestilling	250 kr.
Forsendelse af kort Almindelig post, Danmark, Vesteuropa, Nordamerika	0 kr.
Anbefalet post Østeuropa	250 kr.
Kurerforsendelse til øvrige lande	500 kr.
Erstatningskort	150 kr.
Genbestilling af pinkode	45 kr.
Hævning af kontanter i pengeautomater/banker: 2 pct. af det hævede beløb, min. pr. hævning	50 kr.
Valutakurstillæg*	
Europæiske valutaer	1,0 %
Andre valutaer	1,5 %
Kopi af nota, pr. stk.	75 kr.
Kopi af betalingsoversigt	0 kr.
Ændring af forbrugsgrænse midlertidigt	100 kr.
Ændring af forbrugsgrænse permanent	0 kr.
Rente pr. måned	0 %
Årlig debitorrente	0 %

\* Køb og kontanthævninger i udenlandsk valuta omregnes til danske kroner ved brug af Nordeas omregningskurs. Nordeas omregningskurs består af en referencekurs fra Mastercard og et valutakurstillæg for europæiske valutaer og et for andre valutaer, som kan ses i prisbladet ovenfor. Mastercards kurs er offentliggjort på [nets.eu/valutakurser](http://nets.eu/valutakurser)

### Kontanthævningsbegrænsninger

Der kan som udgangspunkt hæves op til 8.000 kr. pr. døgn i pengeautomater. Der kan samlet ved hæve- og betalingstransaktioner højst bruges den aftalte individuelle forbrugsgrænse pr. måned.