

## Almindelige bestemmelser for lån og kreditter til private formål

Almindelige bestemmelser for lån og kreditter til private formål gælder fra 1. januar 2020. Vilklarene kan også ses på [nordea.dk](http://nordea.dk).

De almindelige bestemmelser gælder for alle lån og kreditter mellem kunden og Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken"), i det omfang andet ikke er særligt aftalt for lånet/kreditten.

### 1 Generelle vilkår

For lånet/kreditten gælder bankens Generelle vilkår for privatkunder.

Vilklarene er udleveret til kunden.

Bestemmelserne i punkt 12, litra j) (om bankens mulighed for opsigelse af lån og kreditter, hvis kunden misligholder andre lån og kreditter i banken) og punkt 12, litra k) (om bankens mulighed for opsigelse af lån og kreditter ved manglende sikkerhedsstillelse efter varsel om forringelse af pantsikkerheden efter punkt 27) gælder alene for lån og kreditter etableret efter den 2. januar 2017 og skal ikke have virkning for lån og kreditter etableret før denne dato. Bestemmelsen i punkt 4 om individuelle renteændringer gælder for alle lån/kreditter etableret den 1. januar 2019 eller senere, samt for lån/kreditter ydet efter 1. januar 2018, hvis det af låneaftalen fremgår, at der kan foretages ændringer i renten som følge af ændringer i låntagers individuelle forhold

### 2 Netbank og Netbank konto-kik

Kunden skal have aktiv adgang til Netbank eller Netbank konto-kik og følge med i, om der er meddelelser fra banken om renteændringer.

### 3 Rente og provision

Rente/provisionssatserne er variable, medmindre andet er aftalt. At satserne er variable betyder, at banken til enhver tid uden varsel kan ændre disse.

### 4 Renteændringer

#### Generelle renteændringer

Satserne kan uden varsel ændres på grund af udefrakommende forhold, fx:

- hvis det generelle renteniveau, herunder obligation-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter, ændres
- hvis fundingomkostningerne ændres
- hvis kredit- eller pengepolitikken i ind- eller udland ændres
- hvis brugen af pengepolitiske instrumenter ændres.

Satserne kan ændres med én måneds varsel, hvis ændringen skyldes markeds-, omkostnings-, lovgivnings-, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold, herunder:

- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer
- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital, herunder fx øgede kapital-, likviditets-, eller solvenskrav
- omkostningsudviklingen i banken
- hvis der er længerevarende ubalance mellem markedsrenter
- øget operationel risiko for banken
- bidrag til generelle garantiordninger, eller
- øget generel kreditrisiko for banken.

For realkreditlignede lån kan satserne dog ændres med 6 måneder varsel. Varslet skal være kommet frem til kunden senest 6 måneder før ikrafttræden. Satserne for realkreditlignende lån kan dog uden varsel ændres på grund af udefrakommende forhold, hvis banken ikke har indflydelse på forholdet og ikke mere end i forholdet én til én.

#### Individuelle renteændringer

Med 3 måneders varsel vil satserne i følgende tilfælde kunne ændres:

- i) hvis der sker væsentlige ændringer i kundens individuelle økonomiske forhold, herunder formueforhold og tilbagebetalingsevne, der af banken er anvendt ved fastsættelse af renten i forbindelse med ydelsen af lånet/kreditten, og/eller
- ii) hvis der sker væsentlig ændring i kundens samlede forretningsomfang med Nordea koncernen, der er anvendt af banken ved fastsættelse af renten i forbindelse med ydelsen af lånet/kreditten.

Er der tale om realkreditlignende lån er varslet dog 6 måneder.

Ændring af rentesatsen oplyses gennem Netbank eller Netbank konto-kik, inden den træder i kraft.

Hvis rentesatsen følger en referencerente, får kunden besked om ændring af renten med jævne mellemrum på ovennævnte måde eller på kontoudskrift. Ændringer kan også ses på [nordea.dk](http://nordea.dk).

### 5 Renteberegning (valør) og rentetilskrivning

Rentedagen (valørdagen) er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregningen af rente på kontoen. Ved indbetalinger er rentedagen som hovedregel den første dag efter indbetalingsdagen, hvor bankens fysiske filialer er åbne for ekspedition. På en betalingskonto er indbetalingsdagen som hovedregel rentedag. Ved udbetalinger er udbetalingsdagen som hovedregel rentedag.

Lørdage, søn- og helligdage, fredagen efter kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag holder bankens fysiske filialer ikke åbent for ekspedition.

Rentetilskrivningen fremgår af kontoudskrift, kontooversigt eller anden opgørelse.

### 6 Regulering af ydelse

En forhøjelse af renten uden samtidig ændring af de aftalte betalinger kan medføre, at løbetiden for et lån forlænges. For at undgå det, kan både kunden og banken kræve en forhøjelse af betalingerne, når renten forhøjes.

Omvendt kan nedsættelse af renten uden samtidig ændring af de aftalte betalinger medføre, at løbetiden for et lån forkortes. For at undgå det kan betalingerne nedsættes. Det gælder dog kun, hvis løbetiden bliver forkortet med mere end tre måneder.

Det vil fremgå af meddelelser om renteændring fra banken, hvilken betydning en renteændring har for ydelserne og løbetiden på lånet.

### 7 Ydelsesoversigt

Hvis der er indgået en aftale om et lån med fast løbetid, kan kunden til enhver tid få en ydelsesoversigt (amortiseringsplan). Banken kan sende ydelsesoversigten pr. brev eller andet varigt medium, fx Netbank, Netbank konto-kik eller e-mail.

### 8 Henstand

Der kan i lånets løbetid aftales henstand med betaling i form af udskydelse af betaling af en eller flere ydelser. Det er dog en betingelse, at kunden efter bankens vurdering er kreditværdig på henstandstidspunktet.

Hvis der bliver aftalt henstand, betaler kunden samme rentesats som hidtil. Renteudgiften vil alene blive øget, som følge af at løbetiden vil blive forlænget med henstandsperioden. Henstanden medfører ikke ydelsesregulering, men alene en forlængelse af lånets løbetid.

For at indgå aftale om henstand, beregner banken et arbejdsvederlag, som er oplyst i låneaftalen. En ændring heri sker på samme måde som i punkt 10.

## 9 Overtræksrente og øvrige ekstraomkostninger

Overholder kunden ikke betalingerne på lånet/kreditten, eller overtrækkes kredittens maksimum, påløber en forhøjet rente (overtræksrente) af restancen eller af overtrækket.

Hvis lånet/kreditten er opsagt til indfrielse, påløber en særlig fordringsrente af hele bankens forfaldne tilgodehavende.

Begge disse renter er variable og kan ændres på samme måde som i punkt 4. Banken kan ligeledes kræve betaling for udsendelse af rykkerbreve og af inkassoomkostninger og udgifter til juridisk bistand.

## 10 Omkostninger for serviceydelser

Betaling for serviceydelser og andre kreditomkostninger, som aftales i tilknytning til lånet/kreditten, kan ændres af banken.

Ændringer oplyses ved brev eller gennem andet varigt medium, fx Netbank, Netbank konto-kik eller e-mail, eller ved annoncering i dagspressen. Varslet er mindst tre måneder. Der gælder dog et varsel på 6 måneder for serviceydelser direkte knyttet til realkreditlignende lån. Ændring til fordel for kunden kan ske uden varsel.

## 11 Opsigelse og indfrielse

Banken kan opsig lånet/kreditten med tre måneders varsel og forlange hele gælden betalt, når der foreligger en saglig begrundelse.

Kunden kan opsig eller indfri lånet/kreditten uden varsel. Opsigelse sker ved underretning til banken og indbetaling af lånebeløbet med tillæg af påløbne renter og omkostninger.

Hvis der er aftalt fast debitorrente for lånet/kreditten, har banken ret til kompensation i tilfælde af førtidig indfrielse, se punkt 19.

## 12 Misligholdelse og andre forfaldsgrunde

I følgende særlige situationer kan banken opsig lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

- Hvis kunden ikke betaler ydelser, renter, provision eller afdrag til tiden og stadig ikke har betalt ti dage efter at banken har sendt kunden et rykkerbrev.
- Hvis kunden ikke efter bankens anmodning indleverer sin selvangivelse, sin årsopgørelse, eventuelt regnskab eller andre økonomiske oplysninger.
- Hvis kunden udsættes for personlig retsforfølgning i form af udlæg arrest eller brugeligt pant.
- Hvis kunden standser sine betalinger, indleder rekonstruktionsbehandling, erklæres konkurs, anmoder om gældssanering eller undergives anden form for insolvensbehandling.
- Hvis kunden tager fast ophold i udlandet, uden at der forinden er truffet en aftale om lånets/kredittens videre forløb.

- Hvis kunden dør i lånets/kredittens løbetid.
- Hvis kunden har afgivet urigtige eller vildledende oplysninger af betydning for lånets/kredittens oprettelse.
- Hvis pantsatte effekter sælges uden bankens forudgående samtykke.
- Hvis kunden ikke har adgang til Netbank eller Netbank konto-kik
- Hvis kunden misligholder andre lån og kreditter i banken
- Hvis kunden ikke efter at have modtaget et varsel efter punkt 27 enten nedbringer gælden eller stiller yderligere sikkerhed, som banken kan acceptere.

Hvis kunden misligholder sine forpligtelser over for banken, vil banken kunne inddrive forfaldne/opsagte tilgodehavender og tvangsrealisere pantsatte effekter. Banken kan indberette kunden til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler der er gældende herfor.

## 13 Forbehold ved overførsel

Hvis der ikke er dækning på den konto, hvor ydelsen til lånet/kreditten hæves, kan banken enten undlade at overføre ydelsen eller tilbageføre den.

## 14 Modregning

Banken kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent krav mod kunden i ethvert tilgodehavende, som kunden har hos banken. Banken modregner dog ikke i den del af kundens løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efterlovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

## 15 Kontoudskrifter

Banken sender med jævne mellemrum kontoudskrift og kontooversigt til kunden på papir eller på andet varigt medium, fx gennem Netbank, Netbank konto-kik, eller e-mail.

## 16 Tvangsfuldbyrdelse

Gælds brevet kan tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse, jf. retsplejelovens paragraf 478.

## 17 Ansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- indtruffet eller truende naturkatastrofe, krig, oprør eller borgerlige uroligheder
- svigt i strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag; det gælder også, når konflikten alene rammer dele af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke:

- hvis banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- hvis lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 18 Bankens hæftelse ved tilknyttede kreditaftaler

Krav mod banken, som følge af at lånet/kreditten omfattes af kreditaftalelovens bestemmelser om tilknyttede kreditaftaler, kan ikke overstige lånet/kredittens størrelse på det tidspunkt, hvor kunden fremsætter kravet over for banken.

## 19 Førtidig indfrielse

Hvis der er aftalt fast debitorrente på lånet/kreditten, har banken krav på kompensation i tilfælde af hel eller delvis førtidig indfrielse af låneforholdet. Kompensationen vil som udgangspunkt blive fastsat til bankens faktiske tab som følge af den førtidige tilbagebetaling.

Banken kan som minimum kræve, at kompensationen fastsættes således:  
0,5 pct. af det beløb, som tilbagebetales, hvis restløbetiden på indfrielsestidspunktet er mindre end et år, og 1 pct. ved en restløbetid på mere end et år.

Kompensationen kan ikke overstige det rentebeløb, som skulle være betalt i perioden mellem den førtidige tilbagebetaling og lånet/kredittens aftalte ophørstidspunkt.

## 20 Fortrydelsesret

Kunden kan fortryde en aftale om lån/kredit ved at give banken skriftlig besked, fx pr. brev, e-mail eller via Netbank inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Fortrydelsesfristen er 14 kalenderdage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, kunden har indgået aftale om lånet/kreditten eller det senere tidspunkt, hvor kunden har modtaget oplysninger om fortrydelsesretten. Hvis sidste dag er en lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Kunden har krav på at få en række oplysninger om fortrydelsesretten. Fortrydelsesfristen løber ikke, før kunden har modtaget disse oplysninger på papir eller andet varigt medium, fx i Netbank, Netbank konto-kik eller e-mail.

## 21 Omkostninger ved fortrydelse

I tilfælde af at en aftale om lån/kredit fortrydes, skal kunden betale det lånte beløb med tillæg af renter, som er påløbet, fra den dag lånet/kreditten blev udnyttet, til den dag banken modtager betaling. Herudover betales eventuelle omkostninger, som er betalt til myndigheder, som ikke kan refunderes, fx tinglysningsomkostninger. Det er en betingelse, at beløbet betales til banken, senest 30 kalenderdage efter at kunden har givet banken besked om, at aftalen fortrydes.

## 22 Ændring af bestemmelserne og anvendelse af dansk ret

Disse almindelige bestemmelser for lån og kreditter kan ændres til ugunst for kunden med tre måneders varsel ved meddelelse til kunden pr. brev eller på andet varigt medium fx gennem Netbank eller Netbank konto-kik. Hvis ændringer er til fordel for kunden, kan de træde i kraft uden forudgående varsel. Banken vil efterfølgende informere kunden om sådanne ændringer.

Bestemmelsen i punkt 4 om rentændringer kan dog ændres med en måneds varsel ved meddelelse til kunden pr. brev eller på andet varigt medium fx gennem Netbank eller Netbank konto-kik.

Dansk ret finder anvendelse på bedømmelsen af lånet/kreditten.

## 23 Klager og tilsyn

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke bliver løst til kundens tilfredshed, kan klage indgives til Kundeservicechefen, der er klageansvarlig. Henvendelsen sker til:

Nordea Kundeservicechefen Postboks 850  
0900 København C

på e-mail til [klageansvarlig@nordea.dk](mailto:klageansvarlig@nordea.dk) eller på [nordea.dk](http://nordea.dk).

Klager over banken kan også indbringes for Pengeinstituttankenævnet, [www.pengeinstitutankenævnet.dk](http://www.pengeinstitutankenævnet.dk), adresse: St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, der er det alternative tvistløsningsorgan efter forbrugerklageoven.

Klager vedrørende bankens overholdelse af de finansielle love, kan indbringes for Finanstilsynet, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk) (fx reglerne om god skik) til Finansinspektionen, [www.finansinspektionen.fi](http://www.finansinspektionen.fi) eller til Den Europæiske Centralbank (ECB), [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu).

Banken er som filial af Nordea Bank Abp, Finland under tilsyn af:

Den Europæiske Centralbank (ECB)  
Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland  
Tlf.: +49 69 1344 0

Finansinspektionen  
Snellmannsgatan 6, PB 103, 00101 Helsinki  
E-mail: [fiva@fiva.fi](mailto:fiva@fiva.fi)  
Tlf: +358 (0)9 18351

Banken er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:

Finanstilsynet  
Århusgade 110, 2100 København Ø E-mail:  
[Finanstilsynet@ftnet.dk](mailto:Finanstilsynet@ftnet.dk)  
Tlf: +45 33 55 82 82

Hvis lånet/kreditten er sikret ved kaution eller pant, gælder tillige følgende bestemmelser.

## Særligt om kaution

### 24 Opsigelse

Hvis lånet/kreditten er sikret ved kaution, kan banken opsiges lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden indfriet straks, hvis en kautionist kommer ud for én eller flere af de begivenheder, som er omtalt under punkterne 12. c - g. Det gælder dog kun, hvis der ikke inden en måned stilles anden sikkerhed, som banken kan acceptere.

### 25 Tvangsfuldbyrdelse

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for et lån, kan gældsrevet sammen med kautionserklæringen tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten, se retsplejelovens paragraf 478.

### 26 Omstødelige indbetalinger fra debitor

Hvis det/den kautionssikrede lån/kredit indfris helt eller delvist som følge af indbetalinger på lånet/kreditten fra debitor, og betalingerne senere omstødes, opretholdes kautionistens hæftelse, uanset om kautionisten har modtaget meddelelse om indfrielsen fra låntager eller banken.

## Særligt om pant

### 27 Forringelse af pantsikkerheden

Hvis værdien af det pantsatte forringes væsentligt, kan banken forlange, at der inden et fastsat varsel (der skal være minimum en måned) enten sker nedbringelse af gælden eller at der stilles yderligere sikkerhed, som banken kan acceptere. Overholdes varslet ikke, kan banken opsiges, jf. punkt 12 k). Det gælder dog ikke, hvis en pantsat ejendom tjener som helårsbeboelse for debitor, medmindre forringelsen skyldes vanrøgt af ejendommen.

### 28 Udgifter vedrørende pantet

Banken kan forlange betaling af depotserviceydelser for pantsatte effekter.

Banken kan også forlange betaling af bankens udgifter til at varetage sine interesser som panthaver, herunder eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmier, besigtigelse af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand mv.

### 29 Afkast af pantet

Panteretten omfatter det afkast, som pantet giver, herunder renter, udbytter, bonus af livsforsikringer og provenu af udtrukne obligationer. Endvidere omfatter panteretten den ret, der tilkommer aktionærer eller anpartshavere til nytægning, til fondsaktier eller -anpart, til tegning af konvertible obligationer mv.

Panteretten omfatter også det pantsattes forsikringssummer samt lejeindtægter.

### 30 Bankens rettigheder over pantsatte fordringer

Banken kan udøve alle pantsætters rettigheder over pantsatte fordringer. Banken kan således modtage og kvittere for ethvert beløb, iværksætte opsigelse og inddrivelse og udstede transport til sig selv eller andre. Banken er berettiget til at hæve på pantsatte indlånskonti.

### 31 Stemmeret på aktier, anpart og lign.

Stemmeretten på pantsatte aktier, anpart og lign. tilkommer kun banken, hvis det er nævnt i pantsætningsdokumentet.

### 32 Udtrukne obligationer

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre i stedet for de udtrukne, er banken bemyndiget til over for VP Securities A/S at registrere panteret over disse.

### 33 Omstødelige indbetalinger fra debitor

Hvis det/den pantsikrede lån/kredit indfries helt eller delvist som følge af indbetalinger på lånet/kreditten fra debitor, og betalingerne senere omstødes, er pantsætter forpligtet til at genetablere bankens panteret, uanset om banken har frigivet pantet.

### 34 Tvangsrealisation

Hvis banken bliver nødt til at tvangsrealisere de pantsatte effekter, sker det ved tvangsauktion.

Håndpantsatte effekter kan banken dog vælge i stedet at sælge ved bankens egen foranstaltninger. Fondsaktiver, der er registreret i VP Securities A/S, og værdipapirer, som har kurs på Nasdaq OMX i København eller på fremmede børser, sælges også ved bankens egen foranstaltning eller ved et medlem af fondsbørsen.

Inden banken sælger effekterne, sendes et anbefalet brev, hvor pantsætter med en uges varsel opfordres til at opfylde bankens krav. Det gælder dog ikke, hvis omgående salg er nødvendigt for at undgå eller begrænse et tab.

De almindelige bestemmelser træder i kraft 1. januar 2020 og erstatter tidligere versioner.