

MasterCard Premium

Forsikringsbetingelser

Policenummer 656.9.601.200.000

Forsikringsbetingelserne gælder fra 1. oktober 2018 og erstatter alle tidligere forsikringsbetingelser for MasterCard Premium. Udskiftes MasterCard Premium i forsikringsperioden til et andet gyldigt MasterCard Premium gælder forsikringen fortsat.

Hvis uheldet er ude

Kontakt straks Tryg Alarm

- ved sygdom eller tilskadekomst, som medfører indlæggelse på sygehus eller hvis hjemrejsen forsinkes. Tryg Alarms læge vil herefter kontakte sygehuset/den behandlende læge og aftale den videre behandling, overførsel, hjemtransport mm. Tryg Alarm kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.
- ved behov for akut psykologisk krisehjælp.
- ved behov for redningshjælp ved evakuering eller ved eftersøgning og redning.
- ved forsinket fremmøde eller ved transportforsinkelse.
- ved behov for sikkerhedsstillelse.
- ved afbestilling af rejse eller afbestilling af billetter.

Husk

- at tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse til EU/EØS-landene.
- at hjemtransport, overførsel til andet sygehus, sygeledsagelse, tilkaldelse og hjemkaldelse eller akut hjælp på stedet kun kan iværksættes, når det er aftalt med Tryg Alarm.
- at have den nødvendige dokumentation for skaden og for de afholdte udgifter. Læs mere i afsnit 28 I tilfælde af skade.
- at tyveri, hærværk, røveri og overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- at forsøge at begrænse skadens omfang.
- at anmelde skaden hurtigst muligt efter hjemkomst på telefon 70 12 99 00 (8-16) eller på tryg.dk under Privat – Anmeld skade.

Medicinsk forhåndsvurdering - Tag den elektroniske test

Hvis forsikrede har behov for en medicinsk forhåndsvurdering (se punkt 5.1, Bestående sygdom og punkt 6, Afbestilling), skal forsikrede starte med at tage den elektroniske test, som ligger på denne side <https://www.nordea.dk/privat/produkter/kort/mastercard-premium.html> under afsnittet Medicinsk forhåndsvurdering.

Her får forsikrede hurtigt svar på, hvordan forsikrede er dækket for sygdom eller tilskadekomst på rejseforsikringen, eller om vi har brug for yderligere oplysninger, inden vi kan tage endelig stilling.

Hvis resultatet af testen viser, at vi har brug for flere oplysninger, skal forsikrede kontakte Falck Group Assistance, som foretager den endelige medicinske forhåndsvurdering. De kan kontaktes på 44 20 46 55.

De giver besked om forsikrede kan rejse uden forbehold - eller om forsikrede får et forbehold for den konkrete sygdom/lidelse /skade.

Forhåndsvurderingen gælder pr. rejse

Forhåndsvurderingen gælder for den aktuelle rejse. Så forsikrede skal overveje, om der skal bedes om forhåndsvurdering igen, næste gang forsikrede skal rejse.

Tryg Alarm

Du har adgang til Tryg Alarm, uanset om rejsen går til EU/EØS-landene eller den øvrige verden. Alarmcentralen har medarbejdere og læger der døgnet rundt sidder klar til at hjælpe dig på:

Telefon +45 70 26 20 53

Telefax +45 70 26 20 54

E-mail alarm@tryg.dk

Opkald til og fra Tryg Alarm er betalt af forsikringen. Derfor skal du sikre dig en udspecificeret telefonregning for udgiften til opkaldet. Tryg samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af et gyldigt MasterCard Premium og dennes medrejsende ægtefælle/samlever, børn/stedbørn/adoptivbørn/plejebørn under 23 år og ægtefælles/samlevers børn fra tidligere forhold under 23 år. Disse personer (inklusive kortholder) betegnes alle – hver for sig – som "forsikrede", når de opfylder betingelserne for at være dækket af forsikringen.

Plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som kortholder.

Hvis ægtefælle/samlever og børn ikke rejser ud/hjem sammen med kortholder, er de kun dækket i det tidsrum af rejsen, som de tilbringer sammen med kortholder.

2 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker, når kortholder har et MasterCard Premium, der er gyldigt i hele rejseperioden fra påbegyndelse af rejsen fra kortholders bopæls- eller arbejdsland, og rejsen højst varer 60 dage.

Det er muligt at forlænge forsikringens varighed med op til 18 måneder ved at betale et tillæg, der aftales direkte med Tryg på telefon 70 12 99 00 eller via mail nordeateam@tryg.dk. Ved henvendelse skal forsikrede oplyse:

- police nr.
- navn, adresse og cpr-nr. på alle forsikrede
- dato for ud- og hjemrejse
- destination.

Forsikringen dækker både private rejser og forretningsrejser og ophører ved hjemkomst til bopæls- eller arbejdsadressen.

Der skal foreligge en underskrevet og godkendt bestilling på MasterCard Premium, inden depositum betales, for at afbestillingsforsikringen træder i kraft.

Afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har tjekket ind og har påbegyndt rejsen. Ved rejse i bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i bilen for at påbegynde sin rejse. Læs mere i punkt 6

Forsikringsperioden forlænges automatisk med op til 48 timer, hvis hjemkomsten til bopæls- eller arbejdsadressen er forsinket som følge af forhold, der ligger uden for kortholders indflydelse. Forsikringsperioden forlænges ligeledes så længe, det er nødvendigt som følge af lægebehandling eller hospitalsindlæggelse.

3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejser over hele verden uden for bopælslandet, også rejser mellem Danmark, Færøerne og Grønland.

4 Hvad dækker forsikringen

Forsikringsydelse	Punkt	Forsikringssum	Selvrisiko
Lægebehandling af sygdom og tilskadekomst under rejse	5.2	Ubegrænset Ved tandskader dog maksimalt 10.000 kr.	
Hjemtransport som følge af sygdom og tilskadekomst	5.3	Rimelige og nødvendige udgifter	
Hjemtransport som følge af dødsfald	5.4	Rimelige og nødvendige udgifter	
Hjemtransport af børn	5.5	Rimelige og nødvendige udgifter	
Hjemkaldelse	5.6	Rimelige og nødvendige udgifter	
Tilkaldelse	5.7	Rimelige og nødvendige udgifter til transport; 1.500 kr. pr. dag til ophold og forplejning for 1 person i op til 10 dage	
Sygeledsagelse	5.8	Rimelige og nødvendige udgifter til transport for 2 personer + børn under 18 år; 1.500 kr. pr. dag til ophold og forplejning i op til 10 dage	
Afbestillingsforsikring	6	Op til 15.000 kr. pr. person, maksimalt 45.000 kr.	
Erstatningsrejse	7	Op til 15.000 kr. pr. person, maksimalt 45.000 kr.	
Ødelagte feriedøgn	7.1	Op til 15.000 kr. pr. person, maksimalt 45.000 kr.	
Bagageforsinkelse	8	Efter 4 timers ventetid: Op til 6.000 kr. pr. person pr. skade, maksimalt 12.000 kr.	
Flyforsinkelse	9	Efter 4 timers ventetid: Op til 6.000 kr. pr. person pr. skade, maksimalt 12.000 kr.	
Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute	10	Rimelige og nødvendige ekstra omkostninger op til 15.000 kr. til transport, hotel og forplejning	
Selvrisiko på bagage	11	Op til 10.000 kr. pr. skade, kun krav vedr. bagage	
Ansvar for skade på lejet feriebolig	12	Op til 2.000.000 kr. pr. skade	300 kr.
Dækning ved overfald	13	Op til 500.000 kr. pr. person	
Retshjælp	14	Op til 125.000 kr. pr. person	10%, minimum 2.500 kr.
Sikkerhedsstillelse	15	Op til 300.000 kr. pr. tvist	
Evakuering	16	Rimelige og nødvendige udgifter til transport tilbage til bopælslandet	

5 Akut sygdom og tilskadekomst under rejse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, som forsikrede har haft under rejsen i forbindelse med et akut opstået behov for behandling af sygdom, tilskadekomst eller tandlægebehandling (gælder ikke tyggeskader).

Ved tandskader ydes dækning op til maksimalt 10.000 kr.

En skade, der kræver lægebehandling, skal omgående anmeldes til Tryk Alarm (se punkt 19).

5.1 Bestående sygdom

Hvis forsikrede har en bestående sygdom, dækker forsikringen behandling af en akut forværring af sygdommen opstået under rejsen. Sygdommen skal dog have været stabil i to måneder inden afrejsen, det vil sige, at der ikke har været nogen form for forværring som:

- har krævet kontakt til læge eller
- har medført en plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Er lidelsen/sygdommen ikke stabil, eller har forsikrede været/er syg indenfor de 2 måneder inden afreisetidspunktet, kan forsikrede få lavet en forhåndsvurdering, der kan afklare om forsikrede er dækket for lidelsen eller følger af denne på rejsen.

Så også afsnittet om medicinsk forhåndsvurdering på forsiden.

5.2 Lægebehandling af akut opstået sygdom og tilskadekomst under rejse

Forsikringen dækker:

- lægebehandling og lægeordineret medicin
- hospitalsophold og -behandling, inkl. operationer
- behandling hos fysioterapeut

- rejseudgifter til en lokal læge eller et lokalt behandlingssted
- transport til nærmeste hospital eller behandlingssted, der tilbyder den lægebehandling, som forsikrede har brug for; transporten omfatter også ambulancefly, hvis det ordineres af en læge i samråd med Tryk læge.

Det er en betingelse for erstatning, at forsikrede skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose og oplysning om den udførte behandling.

Desuden dækker forsikringen behandling af tandskade, der er forårsaget af en tilskadekomst under rejsen. Behandling og/eller undersøgelser skal foretages eller være ordineret af en tandlæge og behandlingen skal påbegyndes i udlandet, men den afsluttende behandling kan om nødvendig finde sted i forsikredes hjemland.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- udgifter til behandling opstået som følge af en bestående sygdom, som ikke har været stabil to måneder før afrejse
- hvis der efter relevant lægelig vurdering umiddelbart før afrejse kan forventes en forværring af den bestående sygdom under den påtænkte rejse og de dermed forbundne aktiviteter
- hvis forsikrede forud for forsikringsperioden har afslået lægelig behandling af sygdommen eller tilskadekomsten, eller hvis lægelig behandling er opgivet
- behandling af aids, hiv eller andre seksuelt overførte sygdomme eller følgerne heraf
- skade som følge af giftvirkning af medicin, alkohol eller andre euforiserende stoffer
- erstatning for de psykiske følger af en skade eller sygdom
- selvforskyldt tilskadekomst eller tilskadekomst som følge af, at forsikrede bevidst har udsat sig selv for indlysende fare

- rekreations- eller kurophold
- fortsat behandling, hvis forsikrede afviser hjemsendelse, når den lokale læge i samråd med Trygs læge har besluttet at hjemsende forsikrede
- behandling efter hjemkomst til bopælslandet
- udgifter til behandling af sygdom eller tilskadekomst, hvis forsikrede igen rejser til udlandet efter at være hjemsendt, og dette ikke skriftligt er aftalt med Tryg
- fødsel, der opstår efter graviditetsuge 35, dvs. 5 uger før termin.
- tandskade som følge af bid eller tygning.

Se også punkt 17. Generelle undtagelser.

5.3 Hjemtransport som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af forsikrede til forsikredes bopælsland.

Hjemtransporten skal være ordineret og godkendt af Trygs læge. Tryg er berettiget til at forlange, at forsikrede transporteres til bopælslandet.

5.4 Hjemtransport som følge af dødsfald

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af forsikrede til forsikredes bopælsland, udgifter til lovbealede foranstaltninger, fx balsamering, udgifter til en præst, kiste osv.

5.5 Hjemtransport af børn, der rejser sammen med forsikrede

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter til hjemtransport af medrejsende børn under 18 år, hvis forsikrede på grund af sygdom eller tilskadekomst er hospitalsindlagt, og det vurderes at være bedst for børnene at blive sendt hjem til familien i bopælslandet (se også punkt 5.8 Sygeledsagelse)

Hjemtransporten skal aftales med Tryg, som kan være behjælpelig med at arrangere transporten.

Udgifter til hjemtransport af børn dækkes ikke, hvis forsikredes ægtefælle/samlever deltager i rejsen.

5.6 Hjemkaldelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport til bopæls-/arbejdslandet.

Hvis forsikrede i nødstilfælde er tvunget til at afbryde sin rejse for at rejse tilbage til bopæls-/arbejdslandet, betales rimelige og nødvendige udgifter til transportmidler i fast rute, hvis grunden til hjemkaldelsen er, at der:

- opstår alvorlig sygdom/tilskadekomst af livstruende art eller dødsfald, der rammer forsikredes ægtefælle, partner/registreret partner, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn og disses ægtefæller/partnere, en nær arbejdskollega eller en arbejdskollega, der rejser sammen med forsikrede og er dækket af sin egen MasterCard Premium rejseforsikring
- sker alvorlig skade på eller indbrud i forsikredes private bolig eller på forsikredes arbejdsplads, som kræver, at forsikrede straks vender tilbage til bopæls-/arbejdslandet; alvorlig skade eller indbrud forstås her som den situation, hvor hele eller en betydelig del af boligen eller arbejdspladsen er berørt, fx i forbindelse med brand, oversvømmelse eller indbrud med omfattende ødelæggelser eller tyveri til følge.

Rejsen tilbage til bopæls-/arbejdslandet aftales med Tryg inden afrejse.

Der udbetales kun erstatning, hvis omgående afrejse til bopæls-/arbejdslandet er nødvendig, og forsikrede ankommer til bopæls-/arbejdslandet ikke senere end 48 timer før den planlagte hjemkomst.

Hvis forsikrede genoptager rejsen, dækkes rimelige og nødvendige udgifter til transport til at rejse retur, forudsat at rejsen genoptages senest 15 døgn, før forsikringsperioden udløber.

5.7 Tilkaldelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, ophold og forplejning for en person.

Udgifterne til transport erstattes maksimalt med ordinært rutefly på økonomiklasse. Udgifterne til ophold erstattes maksimalt med udgifter til et mellemklassehotel med op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn i højst ti døgn, inklusive forplejning.

Dækningen gælder tilkaldelse, der sker med henblik på at besøge forsikrede, hvis forsikrede af lægelige årsager ikke for øjeblikket kan transporteres hjem til bopælslandet og er nødt til at opholde sig mindst tre døgn på et hospital. Den besøgende er under rejsen dækket af kortholders rejseforsikring.

Tilkaldelse aftales med Tryg inden afrejse.

Begrænsning

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvis forsikrede gør brug af dækningen for sygeledsagelse i punkt 5.8.

5.8 Sygeledsagelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport, ophold og forplejning for op til to medrejsende forsikrede personer over 18 år og alle forsikrede børn under 18 år.

Udgifterne til transport erstattes maksimalt med ordinært rutefly på økonomiklasse. Udgifterne til ophold erstattes maksimalt med udgifter til mellemklassehotel med op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn i op til ti døgn, inklusiv forplejning.

Forsikringen dækker sygeledsagelse, når forsikredes planlagte rejse afbrydes eller forsinkes i forbindelse med, at:

- forsikrede bliver akut syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital i mindst tre dage
- forsikrede afgår ved døden
- forsikrede hjemtransporteres.

Desuden dækkes rimelige og nødvendige udgifter til transport med henblik på at:

- genoptage den fastlagte rejserute i henhold til den oprindelige rejseplan efter endt hospitalsophold
- genoptage den fastlagte rejserute for sygeledsager, når sygeledsager har ledsaget forsikrede til bopælslandet.

Det er en betingelse, at rejsen genoptages senest syv dage efter, at sygeledsagelsen er fuldført, og at der mindst er syv dage tilbage af rejsens og forsikringens varighed.

Sygeledsagelsen skal aftales med Tryg.

Begrænsning

Forsikringen dækker ikke udgifter til sygeledsagelse, hvis forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse i punkt 5.7.

6 Afbestillingsforsikring

Forsikringssummen er op til 15.000 kr. pr. person, maksimalt 45.000 kr. pr. skade.

Det er en betingelse for dækning, at der foreligger en underskrevet og godkendt bestilling på MasterCard Premium, før rejsens depositum betales.

Det er muligt at forhøje forsikringssummen ved at betale et tillæg, som aftales direkte med Tryg på telefon 70 12 99 00 eller mail nordeateam@tryg.dk. Ved henvendelse skal forsikrede oplyse:

- police nr.
- navn, adresse og cpr-nr. på alle forsikrede
- dato for ud- og hjemrejse
- destination.

Forsikringen dækker i forbindelse med afbestilling af en rejse, dvs. at forsikrede er forhindret i afrejse som følge af akut opstået sygdom, tilskadekomst eller dødsfald hos:

- forsikrede eller forsikredes ægtefælle, partner/registreret partner, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn og disses ægtefæller/partnere eller en person, i hvis varetægt enhver af de ovennævnte personer befinder sig
- en person, som forsikrede rejser ud for at besøge
- en medrejsende, som har til hensigt at rejse sammen med forsikrede og har bestilt en rejse til samme destination.

Endvidere dækker forsikringen afbestilling som følge af:

- arbejdsgivers skriftlige afskedigelse af forsikrede mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse
- brand eller anden uventet hændelse vedrørende forsikredes ejendom i bopælslandet.

I tilfælde af afbestilling dækker forsikringen op til forsikringssummen de udgifter, som forsikrede skal betale i henhold til rejsearrangørens betingelser. Rejsearrangøren kan være et rejsebureau, transportelskab og udlejer af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, lystfartøj og lignende.

Forsikringen gælder kun, når sygdommen eller tilskadekomsten var akut, og der ikke var kendskab til den på tidspunktet for bestilling af rejsen.

For en person med en bestående sygdom dækker forsikringen kun, hvis personen har været stabil de seneste to måneder, inden rejsen blev købt (se punkt 5.1).

Afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har tjekket ind og er påbegyndt rejsen. Rejser forsikrede i bil, ophører dækningen, når forsikrede sidder i bilen for at påbegynde sin rejse.

Rejsearrangementer skal afbestilles så hurtigt som muligt efter, at forsikrede har fundet ud af, at rejsen ikke kan foretages.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtigelser som transportør og rejseudbyder
- udgifter som rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører refunderer.

7 Erstatningsrejse eller erstatning for ødelagte feriedøgn

Forsikringssummen er op til 15.000 kr. pr. person, maksimalt 45.000 kr. pr. rejse.

Erstatningsrejse er kun dækket på rene ferierejser.

Forsikringen dækker udgifter til køb af en ny rejse til forsikrede, hvis den påbegyndte rejse bliver ødelagt fordi, forsikrede:

- bliver indlagt på hospital i mere end tre døgn på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst; perioden beregnes fra første dokumenterede lægebesøg
- bliver hjemtransporteret som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst
- rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse, se punkt 5.6.

Er et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatningsrejse, dækker forsikringen erstatningsrejse til hele familien, dog kun hvis familien er med på rejsen og er omfattet af den forsikrede personkreds.

Forsikringen dækker det beløb, de erstatningsberettigede har betalt for transport fra bopælslandet til rejsemålet og retur og leje af feriebolig, forudsat at udgifterne er betalt, før skaden er opstået og kan dokumenteres, og at de ikke kan refunderes.

Er forsikrede kørt på ferie i bil, dækkes transportudgifterne til og fra feriestedet ad korteste vej med maksimalt 1,00 kr. pr. km. Hvis ikke alle i bilen er berettiget til en erstatningsrejse, dækkes udgifterne forholdsmæssigt.

Forsikringen dækker også udgifter betalt for arrangementer/udflugter, som ikke er afholdt, og som ikke kan refunderes af arrangøren.

Erstatningen for køb af ny rejse udbetales ved dokumenteret bestilling af erstatningsrejsen. Den nye rejse skal være påbegyndt senest et år efter skadesdato.

7.1 Ødelagte feriedøgn

Forsikringssummen er op til 15.000 kr. pr. person, maksimalt 45.000 kr. pr. rejse.

Erstatning for ødelagte feriedøgn er kun dækket på rene ferierejser.

Forsikringen giver erstatning for ødelagte feriedøgn, hvis forsikrede ikke er berettiget til en erstatningsrejse, se ovenstående, og hvis forsikrede:

- bliver indlagt på hospital på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst; perioden beregnes fra første dokumenterede lægebesøg
- bliver syge- eller hjemtransporteret som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- ordineres indendørsophold i ferieboligen af den behandlende læge i udlandet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst; perioden beregnes fra første dokumenterede lægebesøg.

Forsikringen dækker det beløb, forsikrede har betalt for transport fra bopælslandet til rejsemålet og retur og leje af feriebolig, forudsat at udgifterne er betalt, før skaden er opstået, og kan dokumenteres, og at de ikke kan refunderes.

Forsikringen dækker også udgifter betalt for arrangementer/udflugter, som ikke er afholdt, og som ikke kan refunderes af arrangøren.

Erstatningen beregnes ud fra rejsens pris pr. dag, og det er kun den skadelidte, der er berettiget til erstatning.

8 Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til køb af tøj og toiletartikler med op til 6.000 kr. pr. person pr. skade, maksimalt 12.000 kr. pr. skade pr. rejse.

Forsikringen dækker hvis indtjekket bagage er forsinket i mere end fire timer fra forsikredes ankomst til en destination uden for bopælslandet.

Formålet er ikke at erstatte forsvundne genstande, men alene at give mulighed for køb af rent tøj og toiletartikler for at afhjælpe et akut behov. Erstatning ydes ud fra genstandens funktionsværdi og ikke ud fra, hvilke mærkevarer forsikrede normalt bruger.

Købene skal foretages på ankomstdestinationen. Når den forsinkede bagage atter dukker op, er forsikrede stillet, som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande købt efter dette tidspunkt.

Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at bagagen har været tjekket ind hos et flyselskab som medfølgende bagage og at forsikrede har modtaget et bagagebevis for den indskrevne bagage.

Undtagelser

Der udbetales ikke erstatning:

- til køb af alle former for sportsudstyr, it-udstyr og elektronisk udstyr
- til køb af rekvisitter, instrumenter og værktøj til erhvervs-mæssigt brug
- for andre afgang end de afgang, der er registreret i det internationale reservationssystem for registreret rute-fly
- for toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af bagage
- ved forsinkelse som følge af strejke eller faglige aktioner
- ved forsinkelse af bagage på slutdestinationen i henhold til rejseplanen.

9 Flyforsinkelse og flyforbindelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til fortæring og eventuelle overnatninger med op til 6.000 kr. pr. person pr. rejse, maksimalt 12.000 kr. pr. skade pr. rejse.

Endvidere ydes erstatning på op til i alt 500 kr. til nødvendigt tøj og toiletartikler til de forsikrede tilsammen, hvis bagagen ikke udleveres. Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af et reserveret fly i mere end fire timer, eller hvis et reserveret fly er helt indstillet, og hvis forsikrede ikke kommer med et reserveret fly på grund af overbooking, og intet alternativt fly kan tilbydes inden for fire timer.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis:

- flyet er forsinket på grund af strejke, arbejde efter reglerne-aktioner eller lignende blandt flyveledere, lufthavnspersonale eller andet personale

- flyet er forsinket i bopæls-/arbejdslandet
- forsikrede på grund af egen skyld ikke opfylder den aktuelle transportørs/lufthavns minimums-transfertid/-transittid.

10 Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter med op til 15.000 kr. pr. person pr. rejse til transport, ophold, forplejning og lokal transport.

For udgifter til transport gælder en maksimal erstatning på økonomiklasse for at indhente den planlagte rejserute. For ophold, forplejning og lokal transport gælder en maksimal erstatning på op til 1.500 kr. pr. person pr. dag. Det samlede krav om erstatning kan ikke overstige 15.000 kr. pr. person pr. rejse.

Forsikringen dækker i det tidsrum, hvor forsikrede har forladt sin bopæl/arbejdsplads eller feriedestination, til første tjek-ind på rejsen.

Forsikringen dækker udgifter i forbindelse med indhentning af den oprindeligt fastlagte rejserute som følge af:

- nedbrud på offentlige transportmidler
- strejke eller lockout på forsikredes arbejdsplads
- uforudsete vejrforhold
- trafikulykke, der nødvendiggør bjærgning ved et bjærgningsselskab, eller uforudsete trafikale forhindringer, hvis privatbil benyttes.
- dokumenteret strømafbrydelse.

Forsinket fremmøde skal omgående anmeldes til Tryg Alarm, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

11 Selvrisiko på bagage

Forsikringssummen er op til 10.000 kr. pr. skade. Selvriskoforsikringen dækker skade og tyveri af bagage, når selvriskoen vedrører skadesudbetaling fra forsikredes private indboforsikring.

12 Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringssummen er op til 2.000.000 kr. pr. skade. Der er en selvrisiko på 300 kr. pr. skade.

Forsikringen dækker, hvis forsikrede som privatperson pådrager sig erstatningsansvar for skade på:

- inventar eller bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede ting er i forsikredes varetægt
- lejet campingvogn, mobilhome eller telt, når det er i forsikredes varetægt.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skader på mobilhome, når det er i brug som motorkøretøj.
- skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde
- skade som følge af, at forsikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar end almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

13 Dækning ved overfald

Forsikringssummen er op til 500.000 kr. pr. person.

Forsikringen dækker vold over for eller mishandling af forsikrede, når den er begået af tredjemand med påviselig skade til følge. Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker.

Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

14 Retshjælp

Forsikringssummen er op til 125.000 kr. pr. person. Selvriskoen er 10 pct. pr. skade, dog minimum 2.500 kr.

Forsikringen dækker forsikredes juridiske udgifter, når der rejses civilretligt erstatningskrav som følge af at forsikrede som privatperson:

- uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller
- ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke assistance ved skade forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af et motorkøretøj.

15 Sikkerhedsstillelse

Forsikringssummen er op til 300.000 kr. pr. tvist.

Tryg stiller sikkerhed for:

- betaling af procesomkostninger
- frigivelse af forsikrede i tilfælde af, at denne bliver tilbageholdt, fængslet eller truet hermed i forbindelse med et færdselsuheld; inden for forsikringssummen er sikkerhedsstillelsen (kautionen) begrænset til højst 125.000 kr. pr. person.

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som skal tilbagebetales til Tryg.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse for bøder eller personlig hæftelse.

16 Evakuering

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til evakuering og/eller ekstra udgifter til eventuel hjemrejse til bopælslandet.

Derudover yder Tryg Alarm råd, vejledning og planlægning i forbindelse med evakuering. Transport finder sted med almindeligt rutefly på økonomiklasse og skal finde sted ved først givne lejlighed.

Forsikringen dækker, i tilfælde af at:

- Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse
- ved overhængende fare for naturkatastrofer, epidemier, terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor forsikrede befinder sig
- forsikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

Bemærk dog, at transportmulighederne kan være begrænset i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og Tryg er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med Udenrigsministeriet, rejseselskabet eller lignende.

Hvis Tryg ikke kan anviser en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at der er besluttet, at evakuering skal ske, kan forsikrede selv arrangere hjemrejsen.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter at Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet hjemrejse/evakuering.

17 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med forsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- deltagelse i strafbare handlinger
- deltagelse i slagsmål, undtagen i selvforsvar
- erhvervsdykning
- deltagelse i professionel sport, dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i egenskab af privatperson; professionel sport defineres som sport hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som skal opgives som indkomst
- deltagelse i motorsport, uanset arten heraf
- flybesætning under flyvning
- rejser til og fra boreplatforme og skader i forbindelse med arbejde på boreplatforme

- krav foranlediget af nye love, regulativer eller retningslinier udstedt af en offentlig myndighed
- deltagelse i ekspeditioner eller bjergbestigning
- beslaglæggelse af bagage foretaget af toldmyndigheder eller anden myndighed
- rejse i bopælslandet
- udgifter, som erstattes helt eller delvist af det blå EU-sygesikringskort
- selvmord eller selvmordsforsøg.

17.1 Krig og terror

Forsikringen dækker ikke forsikringsbegivenheder, der er direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende tilstande, terror, sabotage, oprør, borgerlige uroligheder eller atomulykker.

Forsikringen dækker, hvis forhold som nævnt ovenfor indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet. Forsikringen dækker maksimalt en måned fra konflikten udbrud.

Erstatningspligten er dog betinget af, at:

- der ikke foretages rejser til et land, der på udrejsetidspunktet befinder sig i krig, krigslignende tilstand, oprør, borgerlige uroligheder eller har været udsat for en atomulykke
- Udenrigsministeriet på baggrund af terrorisme eller sabotage ikke fraråder rejser til landet
- forsikrede ikke selv deltager i handlingerne
- konflikten ikke omfatter udledning af biologisk og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under den forsikredes arbejde på atomanlæg.

18 Generelle betingelser

18.1 Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver:
Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

Forsikringstager:
Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB Abp, Finland
Grønlandsvej 10
2300 København S

18.2 Aftalegrundlag

For forsikringen gælder dansk lovgivning, herunder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, sidstnævnte ikke er fraveget.

18.3 Udbetaling af erstatning

En erstatning udbetales, når Tryg har modtaget og vurderet de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetaling indtræder Tryg i forsikredes rettigheder.

Erstatning udbetales i danske kroner.

18.4 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme skade i et andet forsikrings-selskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal også anmeldes dertil.

Hvis et andet forsikrings-selskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Dette medfører, at Tryg og det andet forsikrings-selskab skal yde forholdsmæssig erstatning. Bestemmelsen gælder også i de tilfælde, hvor begge forsikringer er i Tryg.

18.5 Klagemulighed

Er du ikke enig i Trygs afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikrings-sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon 44 20 42 91
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

19 I tilfælde af skade

I tilfælde af alvorligt tab eller alvorlig skade skal forsikrede eller en anden person omgående kontakte:

Tryg Alarm

Vores medarbejdere og læger på Tryg Alarm sidder klar døgnet rundt på:
Telefon: +45 70 26 20 53
Telefax: +45 70 26 20 54

I de tilfælde, hvor der opstår mindre udgifter for forsikrede, skal forsikrede først for egen regning betale disse udgifter og derefter søge om erstatning efter at være vendt hjem fra rejsen. Det kan gøres ved at kontakte Skade og rejseservice kl. 9.00-16.00 på telefon 70 12 99 00.

Skader kan også anmeldes på www.tryg.dk under Private – Anmeld skade.

19.1 Skadesanmeldelse

I dette afsnit fremgår det, hvilken dokumentation der kræves indsendt sammen med skadeanmeldelsen på de enkelte dækninger.

Sygdom og tilskadekomst under rejse

- lægeerklæring
- eventuel kopi af recepter
- en liste over udgifter
- originale kvitteringer.

Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse

- originale kvitteringer for ekstra transportudgifter og forplejning
- lægeerklæring, dødsattest eller anmeldelsen til politi/rednings-selskab.

Afbestilling

- original dokumentation for rejsen og billetter
- bekræftelse på afbestilling fra rejsearrangøren eller lignende og oplysning om det beløb, der eventuelt er refunderet
- lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse mv.

Forsikrede skal selv betale for lægeerklæringen. Patienten skal være indforstået med at give adgang til relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb, hvis Tryg beder om det.

Erstatningsrejse og ødelagte feriedøgn

- lægeerklæring med angivelse af diagnose og perioden for sygeperioden/indendørsopholdet eventuelle undersøgelsesresultater, behandling og medicinering
- original dokumentation for ophold og transport
- ved erstatningsrejse original dokumentation af bestilling af ny rejse (erstatningsrejsen).

Forsinkelse af fly og bagage

- PIR-rapport (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation for forsinkelsen udstedt af flyselskabet
- dokumentation for, hvornår bagagen er returneret til forsikrede
- originale kvitteringer for udgifter betalt der, hvor forsinkelsen har fundet sted.

Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute

- detaljer om hændelsen i form af politirapport eller erklæring fra transportselskabet, myndigheder eller lignende
- originale kvitteringer for udgifter.

Selvrisko på bagage

- dokumentation for betaling af selvrisko fra forsikredes indboforsikring.

Ansvar for skade på lejet feriebolig

- beskrivelse af hændelsesforløbet
- skriftligt krav fra modparten.

Overfald

- dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed
- lægeerklæring
- navn og adresse på eventuelle vidner.

Retshjælp

- kravet om retshjælpsdækning fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen; advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til Tryg.

Sikkerhedsstillelse

- politirapport, udskrift af retsprotokol eller lignende, der kan dokumentere, at der er stillet krav om en sikkerhedsstillelse/kaution.

Evakuering

- originale kvitteringer for de afholdte udgifter.