Nordea

MitID App - tillad brug af kamera

Sådan ændrer du indstillingerne på din telefon



Apple IOS ex IPhone



Hvis du ikke har givet MitID appen tilladelse til at bruge telefonens kamera, gør det, at appen ikke kan scanne QR-koden. Du skal gå ind i telefonens indstillinger, find MitID appen og giv tilladelse til at bruge kameraet. Herefter skal du åbne MitID Appen igen.

Android





Hvis du ikke har givet MitID appen tilladelse til at bruge telefonens kamera, gør det, at appen ikke kan scanne QR-koden. Du skal gå ind i telefonens indstillinger, find MitID appen og giv tilladelse til at bruge kameraet. Herefter skal du åbne MitID Appen igen.