

Nordea

Aftale om

Konto-kik

Gældende fra 1. August 2024



Indholdsfortegnelse

	1	Du og Nordea	Side 3 Aftalen mellem os 3 Ændring af vilkårene 3 Opsigelse af aftalen
4 Hvad kan du bruge Konto-kik til 4 Hvordan får du adgang til Konto-kik 5 Aktivering af betalingskort 5 Abonnementsoversigt og opsigelse af abonnementer 6 Spærring 6 Ansvar	2	Om Konto-kik	
	3	Om IP rettigheder og tekniske krav	7 Ip-rettigheder 7 Tekniske krav til dit udstyr 7 Driftsforstyrrelser 7 Kryptering
8 Kundeservice 8 Klageadgang 8 Behandling af personoplysninger	4	Om kundeservice og klageadgang	

1 Du og Nordea

Om Nordea

Henvisninger til "vi", "os", "Nordea", eller "Banken" er til Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, CVR nr. er 25992180, adresse er Grønjordsvej 10, 2300 København S.

1.1 Aftalen mellem os

Denne aftale om Konto-kik indgår du med Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland.

Aftalen indeholder vilkår for Konto-kik og information, som kan hjælpe dig med at forstå hvad der er vigtigt at tænke på når du anvender Konto-kik.

Du kan få onlineadgang til Konto-kik i banken på flere forskellige enheder, fx via din browser eller via Nordeas Mobilbank app på din mobiltelefon eller tablet. Du kan læse mere om dine muligheder på [Nordea.dk/konto-kik](https://nordea.dk/konto-kik).

1.2 Ændring af vilkårene

Vi kan ændre aftalens vilkår uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig og med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig.

Du vil få besked om ændringer via eksempelvis Netbank, Konto-kik eller pr. brev.

Ændrer vi vilkårene, skal du - senest inden ændringerne træder i kraft - give os besked,

hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår. Hører vi ikke fra dig, vil vi betragte det som din accept af ændringerne.

Hvis du giver os besked om, at du ikke vil være bundet af de nye betingelser, vil aftalen blive anset for ophørt på det tidspunkt, de nye vilkår træder i kraft.

1.3 Opsigelse

Du kan til enhver tid opsig denne aftale uden varsel.

Vi kan opsig aftalen med to måneders varsel.

Hvis du misligholder aftalen kan vi ophæve aftalen uden varsel.

2 Konto-kik

2.1 Hvad kan du bruge Konto-kik til?

Med Konto-kik kan du blandt andet:

- se saldo og bevægelser på alle dine indlåns- og investeringskonti
 - se saldo og bevægelser på alle udlånskonti inklusiv kassekredit
 - se dine pensionskonti i Nordea og tilhørende depoter
 - se alle dine værdipapirsdepoter
 - se mail/chat, som du har med banken
 - se dine aftaler og dokumenter med banken samt arkiv
 - se betalinger og BS aftaler
 - redigere kontaktoplysninger under personlig profil (kun ejer)
 - se dit realkreditlån i Nordea Kredit
 - få oplysninger om dine kort
 - se din PIN-kode og spærre dine kort
 - aktivere dine betalingskort i andre digitale wallets eller mobile enheder

- bestille saldo-besked fra banken
- få et visuelt overblik over din økonomi ved hjælp af dine betalingstransaktioner, herunder få en oversigt over – samt mulighed for at opsigte – dine løbende abonnementer. [Det kræver dit samtykke](#), som du giver i Nordeas Mobilbank app, hvor du får adgang til Konto-kik.

Du har onlineadgang til Konto-kik døgnet rundt, alle årets dage (24/7/365).

2.2 Hvordan får du adgang til Konto-kik

Du logger på på Konto-kik med MitID og/eller Nordea ID.

Du skal derfor have et MitID eller Nordea ID for at kunne bruge Konto-kik.

MitID eller Nordea ID består af et bruger-id, som du skal bruge sammen med dine identifikationsmidler, som fra tid til anden kan tilknyttes til MitID og/eller Nordea ID.

Identifikationsmidler skal være godkendt af os.

Identifikationsmidlerne kan for eksempel være en adgangskode, en PIN-kode, en app, en kodeviser, en kodeoplæser eller en chip, som du skal bruge til at bekræfte din identitet og logge på Konto-kik.

Det foretrukne identifikationsmiddel til MitID og Nordea ID er en app, som kan installeres og bruges på din smartphone og/eller tablet. Reglerne for brug af MitID og Nordea ID – herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler fremgår af:

- Vilkår og betingelser for MitID, som kan findes på www.mitid.dk og

- Regler for Nordea ID, som kan findes på www.nordea.dk/nordeaid

Er du mellem 7 og 13 år kræver det, at din/dine værger får lavet et Nordea ID til dig, så du kan logge på din Konto-kik og få adgang til de fleste af funktionerne herunder mulighed for at få adgang til visuelt indblik over din økonomi ved hjælp af dine betalingstransaktioner.

Er du over 13 år kan du også logge på med dit eget MitID.

2.3 Aktivering af betalingskort

Du har mulighed for at aktivere betalingskort i Nordeas Mobilbank app og i andre digitale wallets eller mobile enheder.

Når du skal tilføje et af dine Nordea betalingskort til en anden digital wallet eller mobil enhed, vælger du det betalingskort i Nordeas Mobilbank app, som du ønsker at tilføje og efterfølgende aktivere. Det er også muligt at tilføje et kort direkte i en digital

wallet eller mobil enhed og så efterfølgende aktivere det i Nordeas Mobilbank app.

For at du kan betale med kortet i en anden digital wallet eller mobil enhed, skal betalingskortet være aktiveret inden det kan anvendes til mobilbetalinger.

Der kan gælde begrænsninger for den enkelte udbyder af den digitale wallet eller mobile enhed.

2.4 Abonnementsoversigt

Konto-kik giver dig en mulighed for at få en oversigt over dine løbende abonnementer, som bliver betalt med dine betalingskort.

Abonnementsoversigten kræver dit samtykke.

Oplysningerne om, hvilke løbende abonnementer du har tilknyttet til din konto hentes blandt andet fra dine korttransaktioner. Banken kan ikke garantere, at oversigten over dine løbende abonnementer er fuldstændig, da nogle abonnementer muligvis ikke kan identificeres af Banken. Det er i Konto-kik muligt at lave en søgning på abonnementer, som ikke allerede fremgår af abonnementsoversigten og evt. tilføje dem.

Banken/Bankens underleverandør kan sætte opsigelsen på pause eller helt afbryde den før opsigelsen er gennemført, hvis

Banken/Bankens underleverandør ikke kan komme i kontakt med udbyderen af abonnementet eller dig. Det samme er tilfældet, hvis opsigelsen på grund af andre forhold ikke kan gennemføres. Du kan følge med i status for opsigelsen af dit abonnement i Konto-kik.

Banken/Bankens underleverandør giver dig besked, hvis abonnementet ikke kan opsiges på dine vegne.

Du kan tilbagekalde fuldmagten ved at ringe til Nordea på 70 33 33 33 hele døgnet.

Opsigelse af abonnementer

Ved at give Banken fuldmagt, der overtages af Bankens underleverandør, kan dine abonnementer opsiges på dine vegne.

Når du underskriver fuldmagten i din Konto-kik, giver du Banken/Bankens underleverandør ret til at indhente oplysninger om vilkårene for dit abonnement hos udbyderen og til at opsiges dit abonnement.

2.5 Spærring

Automatisk spærring

Taster du din MitID adgangskode forkert tre gange bliver dit MitID suspenderet i en time.

Hvis adgangskoden bliver indtastet forkert tre gange efter suspenderingen er ophævet, bliver dit MitID spærret.

Du kan få åbnet adgangen igen ved at kontakte banken på 70 33 33 33 hele døgnet eller din filial.

Din pligt til at spærre din onlineadgang til Konto-kik

Du skal snarest muligt spærre din onlineadgang, hvis du får mistanke om:

- at en anden kender adgangskoden eller PIN-koden til dine identifikationsmidler
- at en anden kender eller har fået udleveret koderne fra dine identifikationsmidler (fx en app, kodeoplæser eller kodeviser)
- at en anden uberettiget har fået adgang til dine identifikationsmidler eller
- at en anden uberettiget har brugt din Konto-kik.

Du kan spærre din onlineadgang på følgende to måder:

- ved at ringe til banken på 70 33 33 33 hele døgnet, eller
- ved at ringe til Spærreservice på 33 33 22 49 hele døgnet.

Du får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret. Du kan også spærre din onlineadgang ved at spærre dine identifikationsmidler, som du bruger til Konto-kik.

Din pligt til at spærre dit MitID eller Nordea ID

Det fremgår af punkt D.7 i Vilkår og betingelser for MitID, hvornår du skal spærre dit MitID.

Du kan læse reglerne på www.mitid.dk.

Det fremgår af punkt 2.5.1 i Regler for Nordea ID, hvornår du skal spærre dit Nordea ID. Du kan læse reglerne på ww.nordea.dk/nordeaid.

2.6 Ansvar

Nordea er ikke ansvarlig for tab eller misbrug som følge af andres uberettigede adgang til din Konto-kik, hvis dit MitID eller Nordea ID har været anvendt, og

- du ikke har underrettet os snarest muligt, efter at du har fået kendskab til, at dine identifikationsmidler til dit MitID eller Nordea ID er kommet til en uberettiget persons kendskab,
- du har oplyst dine identifikationsmidler til dit MitID eller Nordea ID til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse eller

- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Er du under 18 år, vil dit ansvar for andres misbrug af Konto-kik blive vurderet i overensstemmelse med værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar.

Det betyder, at vi kun anvender ansvarsreglerne i lov om betalinger, hvis det er til fordel for dig.

3 Om IP rettigheder og tekniske krav

3.1 IP rettigheder

Nordea og Nordeas underleverandører ejer alle immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til Konto-kik.

3.2 Tekniske krav til dit udstyr

Du kan teste din enhed og internetforbindelse på nordea.dk/netbank/tekniskekrav. Vi anbefaler, at du løbende opdaterer dit antivirusprogram og styresystem.

Læs mere om sikker brug på nordea.dk.

3.3 Driftsforstyrrelser

Når du logger på Konto-kik, får du så vidt muligt meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.

3.4 Kryptering

Alle personlige informationer, som sendes over internettet mellem Banken og din enhed, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse dem.

4 Om kundeservice og klageadgang

4.1 Kundeservice

Hvis du har brug for hjælp, er du velkommen til at ringe til os på 70 33 33 33 eller chatte med os via nordea.dk.

Du kan finde vores åbningstider, vilkår og svar på mange af dine spørgsmål på nordea.dk.

4.2 Klageadgang

Du skal altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med os i et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til os på 70 33 33 33.

Hvis du fortsat er uenig i eller ikke er tilfreds med vores svar skal du klage til Kundeservicechefen, der er klageansvarlig hos os.

Adressen er
Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850,
0900 København C
klageansvarlig@nordea.dk eller på nordea.dk.

Fører denne henvendelse ikke til en løsning kan du klage til

Det finansielle ankenævn
Amaliegade 7
1256 København K
Telefon 35 43 63 33
www.fanke.dk

Du kan også klage til EU-Kommissionens online klageportal. Det er særlig relevant hvis du har bopæl i et andet EU-land.
Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>.
Ved indgivelse af en klage skal du oplyse Bankens e-mail adresse, som er klageansvarlig@nordea.dk.

Har du en klage som vedrører Bankens overholdelse af den finansielle lovgivning (fx reglerne om god skik), kan du klage til Finanstilsynet, www.finanstilsynet.dk, eller til Finansinspektionen, www.finansinspektionen.fi eller til Den Europæiske Centralbank (ECB), www.bankingsupervision.europa.eu.

Hvis du er utilfreds med Bankens behandling af dine personoplysninger kan du klage til Datatilsynet, www.datatilsynet.dk.

5 Om behandling af dine personoplysninger

Banken behandler personoplysninger om dig for at levere de aftalte produkter og tjenester. Bankens behandling af personoplysninger og dine rettigheder kan ses i bankens Politik om databehandling på nordea.dk eller ved at kontakte banken.