

Nordea

Aftale om

Konto-kik

- med brugere

Gældende fra 1. August 2024

- 15. 2
- 16. 2
- 17. 2
- 18.
- 19.



Indholdsfortegnelse

	1	Du og Nordea	Side 3 Aftalen mellem os 3 Ændring af vilkårene 3 Opsigelse af aftalen
4 Hvad kan du bruge Konto-kik til 4 Hvordan får du adgang til Konto-kik 5 Aktivering af betalingskort 5 Abonnementsoversigt og opsigelse af abonnementer 6 Spærring 6 Ansvar	2	Om Konto-kik	
	3	Om IP rettigheder og tekniske krav	7 Ip-rettigheder 7 Tekniske krav til dit udstyr 7 Driftsforstyrrelser 7 Kryptering
8 Kundeservice 8 Klageadgang 9 Behandling af personoplysninger	4	Om kundeservice og klageadgang	

1 Du og Nordea

Om Nordea

Henvisninger til "vi", "os", "Nordea", eller "Banken" er til Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland, CVR nr. er 25992180, adresse er Grønjordsvej 10, 2300 København S.

1.1 Aftalen mellem os

Denne aftale om Konto-kik med brugere indgår du med Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland.

Aftalen indeholder vilkår for Konto-kik med brugere og information, som kan hjælpe dig med at forstå hvad der er vigtigt at tænke på når du med denne aftale giver adgang til, at Brugeren anvender Konto-kik på dine vegne.

Brugeren kan få onlineadgang til Konto-kik i banken på flere forskellige enheder, fx via browser eller via Nordeas Mobilbank app på mobiltelefon eller tablet. Brugeren kan læse mere om sine muligheder på [Nordea.dk/konto-kik](https://nordea.dk/konto-kik).

1.2 Ændring af vilkårene

Vi kan ændre aftalens vilkår uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig og med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig.

Du vil få besked om ændringer via eksempelvis Netbank, Konto-kik eller pr. brev.

Ændrer vi vilkårene, skal du - senest inden ændringerne træder i kraft - give os besked,

hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår. Hører vi ikke fra dig, vil vi betragte det som din accept af ændringerne.

Hvis du giver os besked om, at du ikke vil være bundet af de nye betingelser, vil aftalen blive anset for ophørt på det tidspunkt, de nye vilkår træder i kraft.

1.3 Opsigelse

Du kan til enhver tid opsige denne aftale uden varsel.

Vi kan opsige aftalen med to måneders varsel.

Hvis du misligholder aftalen kan vi ophæve aftalen uden varsel.

2 Konto-kik

2.1 Hvad kan Brugeren anvende Konto-kik til?

Med Konto-kik giver du adgang til, at Brugeren blandt andet kan:

- se saldo og bevægelser på alle dine indlåns- og investeringskonto
- se saldo og bevægelser på alle udlånskonti inklusiv kassekredit
- se dine pensionskonti i Nordea og tilhørende depoter
- se alle dine værdipapirsdepoter
- se og få adgang til elektronisk kommunikation i Mail og Chat, som du, Brugeren eller en anden bruger på vegne af dig, har udvekslet med banken.
- se dine aftaler og dokumenter med banken samt arkiv
- se betalinger og BS aftaler
- se dit realkreditlån i Nordea Kredit
- få oplysninger om dine kort og spærre dine kort
- få et visuelt overblik over din økonomi ved hjælp af dine betalingstransaktioner, herunder få en oversigt over – samt mulighed for at opsigte – dine løbende

abonnementer. [Det kræver dit samtykke](#), som du giver i Nordeas Mobilbank app.

Brugeren har onlineadgang til Konto-kik døgnet rundt, alle årets dage (24/7/365).

Såfremt du har eller får fællesejede konti, ind- og udlån, depoter m.v. eller fuldmagt til konti, ind- og udlån, depoter m.v., vil Brugeren ikke have adgang til oplysninger om disse, og Brugers adgang til aftaler, dokumenter og arkiver samt mail og chat vil blive lukket.

2.2 Hvordan får Brugeren adgang til Konto-kik

Brugeren logger på Konto-kik med MitID og/eller Nordea ID.

Brugeren skal derfor have et MitID eller Nordea ID for at kunne bruge Konto-kik.

MitID eller Nordea ID består af et bruger-id, som Brugeren skal bruge sammen med sine identifikationsmidler, som fra tid til anden kan tilknyttes til MitID og/eller Nordea ID.

Identifikationsmidler skal være godkendt af os.

Identifikationsmidlerne kan for eksempel være en adgangskode, en PIN-kode, en app, en kodeviser, en kodeoplæser eller en chip, som Brugeren skal bruge til at bekræfte sin identitet og logge på Konto-kik.

Det foretrukne identifikationsmiddel til MitID og Nordea ID er en app, som kan installeres og bruges på Brugers smartphone og/eller tablet. Reglerne for brug af MitID og Nordea ID - herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler fremgår af:

- Vilkår og betingelser for MitID, som kan findes på www.mitid.dk og

- Regler for Nordea ID, som kan findes på www.nordea.dk/nordeaid

2.3 Abonnementsoversigt

Konto-kik giver Brugerens en mulighed for at få en oversigt over dine løbende abonnementer, som bliver betalt med dine betalingskort.

Abonnementsoversigten kræver dit samtykke.

Oplysningerne om, hvilke løbende abonnementer du har tilknyttet til din konto hentes blandt andet fra dine korttransaktioner. Banken kan ikke garantere, at oversigten over dine løbende abonnementer er fuldstændig, da nogle abonnementer muligvis ikke kan identificeres af Banken. Det er i Konto-kik muligt at lave en søgning på abonnementer, som ikke allerede fremgår af abonnementsoversigten og evt. tilføje dem.

Opsigelse af abonnementer

Ved at give Banken fuldmagt, der overtages af Bankens underleverandør, kan Brugerens opsigelse af dine abonnementer på dine vegne.

Når du underskriver fuldmagten i din Konto-kik, giver du Banken/Bankens underleverandør ret til at indhente oplysninger om vilkårene for dit abonnement hos udbyderen og til at opsigelse dit abonnement.

Banken/Bankens underleverandør kan sætte opsigelsen på pause eller helt afbryde den før opsigelsen er gennemført, hvis Banken/Bankens underleverandør ikke kan komme i kontakt med udbyderen af abonnementet eller dig. Det samme er tilfældet, hvis opsigelsen på grund af andre forhold ikke kan gennemføres. Du kan følge med i status for opsigelsen af dit abonnement i Konto-kik.

Banken/Bankens underleverandør giver dig besked, hvis abonnementet ikke kan opsiges på dine vegne.

Du kan tilbagekalde fuldmagten ved at ringe til Nordea på 70 33 33 33 hele døgnet.

2.4 Spærring

Automatisk spærring

Taster Brugerens sin MitID adgangskode forkert tre gange bliver Brugerens MitID suspenderet i en time.

Hvis adgangskoden bliver indtastet forkert tre gange efter suspenderingen er ophævet, bliver Brugerens MitID spærret.

Brugerens kan få åbnet adgangen igen ved at kontakte banken på 70 33 33 33 hele døgnet eller din filial.

Din og Brugerens pligt til at spærre onlineadgang til Konto-kik

Du og Brugerens skal snarest muligt spærre onlineadgang, hvis du og/eller Brugerens får mistanke om:

- at en anden kender adgangskoden eller PIN-koden til Brugerens identifikationsmidler
- at en anden kender koderne fra Brugerens identifikationsmidler (fx en app, kodeoplæser eller kodeviser)
- at en anden uberettiget har fået adgang til Brugerens identifikationsmidler eller
- at en anden uberettiget har brugt Brugerens Konto-kik.

Du og Brugerens kan spærre din onlineadgang på følgende to måder:

- ved at ringe til banken på 70 33 33 33 hele døgnet, eller

- ved at ringe til Spærreservice på 33 33 22 49 hele døgnet.

Du får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret. Du og Brugeren kan også spærre onlineadgang ved at spærre identifikationsmidler, som bruges til Konto-kik.

Brugerens pligt til at spærre sit MitID eller Nordea ID

Det fremgår af punkt D.7 i Vilkår og betingelser for MitID, hvornår Brugeren skal spærre sit MitID.

Brugeren kan læse reglerne på www.mitid.dk.

Det fremgår af punkt 2.5.1 i Regler for Nordea ID, hvornår Brugeren skal spærre sit Nordea ID. Brugeren kan læse reglerne på www.nordea.dk/nordeaid.

2.5 Ansvar

Nordea er ikke ansvarlig for tab eller misbrug som følge af andres uberettigede adgang til Brugers Konto-kik, hvis Brugers MitID eller Nordea ID har været anvendt, og

- Brugeren ikke har underrettet os snarest muligt, efter at Brugeren har fået kendskab til, at sine identifikationsmidler til sit MitID eller Nordea ID er kommet til en uberettiget persons kendskab,

- Brugeren har oplyst eller udleveret sine identifikationsmidler til sit MitID eller Nordea ID til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse eller

- Brugeren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

3 Om IP rettigheder og tekniske krav

3.1 IP rettigheder

Nordea og Nordeas underleverandører ejer alle immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til Konto-kik.

3.2 Tekniske krav til dit udstyr

Brugeren kan teste sin enhed og internetforbindelse på nordea.dk/netbank/tekniskekrav. Vi anbefaler, at Brugeren løbende opdaterer sit antivirusprogram og styresystem.

Læs mere om sikker brug på nordea.dk.

3.3 Driftsforstyrrelser

Når Brugeren logger på Konto-kik, får Brugeren så vidt muligt meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.

3.4 Kryptering

Alle personlige informationer, som sendes over internettet mellem Banken og Brugers enhed, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse dem.

4 Om kundeservice og klageadgang

4.1 Kundeservice

Hvis Brugeren har brug for hjælp, er Brugeren velkommen til at ringe til os på 70 33 33 33 eller chatte med os via nordea.dk.

Brugeren kan finde vores åbningstider, vilkår og svar på mange af sine spørgsmål på nordea.dk.

4.2 Klageadgang

Du skal altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med os i et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til os på 70 33 33 33.

Hvis du fortsat er uenig i eller ikke er tilfreds med vores svar skal du klage til Kundeservicechefen, der er klageansvarlig hos os.

Adressen er
Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850,
0900 København C
klageansvarlig@nordea.dk eller på nordea.dk.

Fører denne henvendelse ikke til en løsning kan du klage til

Det finansielle ankenævn
Amaliegade 7 1256 København K
Telefon 35 43 63 33
www.fanke.dk

Du kan også klage til EU-Kommissionens online klageportal. Det er særlig relevant hvis du har bopæl i et andet EU-land.
Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>.
Ved indgivelse af en klage skal du oplyse Bankens e-mail adresse, som er klageansvarlig@nordea.dk.

Har du en klage som vedrører Bankens overholdelse af den finansielle lovgivning (fx reglerne om god skik), kan du klage til Finanstilsynet, www.finanstilsynet.dk, eller til Finansinspektionen, www.finansinspektionen.fi eller til Den Europæiske Centralbank (ECB), www.bankingsupervision.europa.eu.

Hvis du og Brugeren er utilfreds med Bankens behandling af dine og Brugerens personoplysninger kan I klage til Datatilsynet, www.datatilsynet.dk.

5 Om behandling af dine og Brugerens personoplysninger

Banken behandler personoplysninger om dig og Brugerens for at levere de aftalte produkter og tjenester. Bankens behandling af personoplysninger og dine og Brugerens rettigheder kan ses i bankens Politik om databehandling på nordea.dk eller ved at kontakte banken.

