Nordea

Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Privat

Disse *Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Privat* gælder mellem kunden og Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken") fra 1. oktober 2025.

De til hver en tid gældende regler kan findes på nordea.dk/mifid.

Regler for online værdipapirhandel i Nordea – Privat gælder for online handel med værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme. Du kan få adgang til bankens elektroniske handelsplatforme på flere forskellige enheder, fx via browseren på din computer (Netbank) eller via apps på din smartphone eller tablet (Mobilbank). Du kan til enhver tid gå ind på nordea.dk/privat/produkter/investering for at se, hvor du kan få adgang til bankens elektroniske handelsplatforme.

1 Hvad kan du på Nordeas elektroniske handelsplatforme

På bankens elektroniske handelsplatforme kan du fx handle værdipapirer, søge markedsinformation og abonnere på realtidskurser.

Yderligere information om bankens elektroniske handelsplatforme kan du finde på nordea.dk/produkter/investering.

2 Vilkår for online værdipapirhandel

Disse regler er gældende, når du handler værdipapirer online via bankens elektroniske handelsplatforme.

Når du handler værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme gælder følgende vilkår i øvrigt:

- Generelle vilkår for privatkunder,
- Politik om databehandling,
- Værdipapirhandel i Nordea – Detailkunder,
- Depotbestemmelser i Nordea,
- Nordeas retningslinjer for udførelse af ordrer,
- Bankens Politik for interessekonflikter.

De seneste versioner af vilkårene kan du til enhver tid finde på nordea.dk/mifid.

3 Hvordan logger du på bankens elektroniske handelsplatforme

3.1 Brug af MitID eller Nordea ID

Du skal have et MitID eller NordeaID for at bruge bankens elektroniske handelsplatforme. Har du allerede adgang til Netbank og/eller Mobilbank med MitID eller Nordea ID vil denne adgang også gælde for bankens elektroniske handelsplatforme.

MitID eller Nordea ID består af et bruger-id, som du skal bruge sammen med dine identifikationsmidler, som fra tid til anden kan tilknyttes MitID og/eller Nordea ID.

Identifikationsmidlerne skal være godkendt af banken.

Identifikationsmidlerne kan fx være en adgangskode, en PIN-kode, en app, en kodeviser, en kodeoplæser eller en chip, som du skal bruge til at bekræfte din identitet og logge på bankens elektroniske handelsplatforme.

Det foretrukne identifikationsmiddel til MitID og Nordea ID er en app, som kan installeres og bruges på din smartphone og/eller tablet.

Reglerne for brug af MitID og Nordea ID – herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler fremgår af:

Vilkår og betingelser for MitID, som kan findes på www.mitid.dk og

Regler for Nordea ID, som kan findes på www.nordea.dk/nordeaid.

Nordea

3.2 Oprettelse og brug af personlige koder til MitID og Nordea ID

For at kunne bruge MitID og Nordea ID til identifikation og autentifikation skal du indtaste dit bruger-id sammen med en personlig oprettet kode (fx adgangskode eller PIN-kode) eller sammen med koder fra dine identifikationsmidler.

3.3 Opbevaring og beskyttelse af adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler til MitID og Nordea ID

Du skal lære din adgangskode til MitID eller Nordea ID udenad, og du må ikke oplyse adgangskoden til andre.

Reglerne for opbevaring og beskyttelse af dine adgangskoder, PIN-koder og identifikationsmidler til MitID og Nordea ID fremgår af:

- Vilkår og betingelser for MitID, punkt D.4, som du kan læse på www.mitid.dk, og
- Regler for Nordea ID, punkt 2.2, som du kan læse på www.nordea.dk/nordeaid.

Får du i øvrigt mistanke om, at andre kender din adgangskode, PIN-kode og/eller har adgang til dine identifikationsmidler, skal du straks spærre din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, MitID og/eller Nordea ID, se punkt 16.2 nedenfor.

4 Generelt om online handel med værdipapirer

Inden du handler via bankens elektroniske handelsplatforme, bør du orientere dig om investering i værdipapirer og gøre dig fortrolig med den elektroniske handelsplatform og reglerne for handel herunder *Værdipapirhandel i Nordea – Detailkunder*.

Du skal være opmærksom på, at det kan være strafbart at købe eller sælge et værdipapir, hvis du har viden om ikke-offentliggjorte oplysninger, der mærkbart kan have betydning for kursen på det pågældende værdipapir (insiderhandel). Endvidere kan det være strafbart at udsprede urigtige, vildledende, tendentiøse eller fortrolige oplysninger, rygter om udstedere eller om børsnoterede værdipapirer samt værdipapirer der handles på en markedsplads eller i det hele taget på nogen måde forsøge at påvirke kursdannelsen på værdipapirer med uhæderlige midler (markedsmanipulation).

Når du handler værdipapirer via en elektronisk handelsplatform, skal du være opmærksom på, at du som udgangspunkt handler uden personlig investeringsrådgivning (execution only).

Du bør altid undersøge, hvilke konsekvenser, herunder skattemæssige, som den enkelte handel kan få for dig. Kurser på værdipapirer leveres via © London Stock Exchange Group Data & Analytics (herefter kaldet ” © LSEG”) fra de respektive børser. Kurserne er som udgangspunkt minimum 15 minutter forsinket. Kurser fra Nasdaq København kan leveres som realtids snapshot.

5 Risici

Du skal være opmærksom på, at køb og salg af værdipapirer er forbundet med en risiko, idet kursen på værdipapirer afhænger af udsving på kapitalmarkederne m.v. Investering i værdipapirer kan derfor medføre tab.

For investeringsforeninger (UCITS) og alternative investeringsfonde (AIF) kan du finde information om risici i dokumentet ”*Central Information*” (PRIIP KID).

For sammensatte investeringsprodukter og forsikringsbaserede investeringsprodukter til detailinvestorer (såkaldte PRIIP’er) findes information om disse produkters risici også i dokumentet ”*Central Information*”.

Hvor Nordea markedsfører de pågældende investeringsforeninger, alternative investeringsfonde eller PRIIP’er, vil der være et link til det relevante dokument i handelsbilledet.

6 Handelsgrænser

Når du får adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, fastsætter banken grænser for, hvor meget du dagligt kan købe og sælge værdipapirer for. Du finder informationen i bankens elektroniske handelsplatforme. Ønsker du højere eller lavere grænser, skal du kontakte banken for drøftelse heraf.

Første gang du logger på bankens elektroniske handelsplatforme, eller når du har aftalt en anden handelsgrænse, anbefaler vi, at du gør dig bekendt med handelsgrænsens størrelse. Hvis handelsgrænsen overskrides, bliver ordren afvist.

7 Bekræftelser

Straks efter gennemførelse af en ordre kan du se din bekræftelse online. Du har adgang til dine elektroniske handelsbekræftelser via bankens elektroniske handelsplatforme.

Du bør altid kontrollere, at alle oplysningerne er korrekte. Har du spørgsmål til handelsbekræftelsen, eller mener du, at der er fejl i den, skal du straks kontakte banken.

8 Afvikling af handler

Når du handler værdipapirer, registreres købet eller salget i dit depot på afviklingsdagen - 2 børsdage efter handlens udførelse. Afregningsbeløbet hæves eller indsættes på din konto på afviklingsdagen. Du har dog råderet over værdipapirerne straks efter gennemførelse af et køb.

Du må kun sælge værdipapirer, der ligger eller lægges i det opgivne depot senest på afviklingsdagen. Sælger du obligationer, hvoraf nogle offentliggøres til udtrækning inden afviklingsdagen, bliver handlen gennemført for de ikke-udtrukne obligationer, der ligger i depotet. Banken foretager et erstatningskøb – svarende til de udtrukne obligationer – til dagskurs og med beregning af sædvanlige omkostninger. Beløbet bliver hævet på din konto.

Til sikkerhed for betalingen i forbindelse med køb af værdipapirer tager banken pant i de værdipapirer, du køber. Er der ikke penge nok på den tilknyttede konto på afviklingsdagen, kan banken vælge at realisere værdipapirerne. En eventuel difference bliver hævet på din konto**.**

Du må kun købe værdipapirer, hvis der er dækning på den tilknyttede konto på afviklingsdagen. Såfremt der opstår overtræk på den tilknyttede konto, er dette misligholdelse, og banken er berettiget til at ophæve din aftale om online værdipapirhandel uden varsel, se punkt 20.

9 Ordreafgivelse

9.1 Handel med værdipapirer

I *Værdipapirhandel i Nordea – Detailkunder* kan du læse om de ordretyper du kan vælge, når du handler via bankens elektroniske handelsplatforme, herunder fordele og ulemper ved de forskellige ordretyper.

Ikke alle ordretyper er tilgængelige på alle bankens elektroniske handelsplatforme.

Når du handler værdipapirer, som er mindre likvide, skal du være opmærksom på, at den senest handlede kurs kan være gammel og dermed ikke nødvendigvis er retvisende i forhold til den aktuelle kurs på værdipapiret.

9.2 Særlig for udenlandske værdipapirer

Du kan købe og sælge udenlandske værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme på udvalgte udenlandske børser i deres respektive åbningstid - som hovedregel dog tidligst fra kl. 9.00 og senest til kl. 22.00 dansk tid.

De børser, du kan handle værdipapirer på og deres åbningstider, fremgår af bankens elektroniske handelsplatforme.

Til beregning af kursen i danske kroner ved afregning af en udenlandsk værdipapirhandel benyttes den valutakurs, der er gældende i banken på det tidspunkt, hvor ordren gennemføres. Valutakurserne kan ses på den elektroniske handelsplatform. Derudover beregnes evt. et valutaterminstillæg/-fradrag.

10 Fortrydelse

Kapitel 4 om fortrydelsesret ved fjernsalg i lov om visse forbrugeraftaler finder **ikke** anvendelse på handel med værdipapirer. Du kan derfor ikke fortryde en handel med værdipapirer.

11 Annullering og ændring af ordrer

Ved de forskellige ordretyper er der en vis mulighed – men ingen sikkerhed - for at få ordren annulleret eller ændret via banken eller bankens elektroniske handelsplatform. Såfremt en ordre ændres, vil den miste sin prioritet i markedet. Den nye prioritet i markedet vil svare til, at ordren er anlagt på ny. Hvis ordren allerede er gennemført, er det ikke muligt at annullere eller ændre den.

Særligt for udenlandske aktieordrer, som endnu ikke er gennemført, er, at de kan annulleres før kl. 8.00 og efter kl. 22.00 på børsdage samt i weekenden og helligdage på det lokale marked, hvor børsen er hjemhørende. Mellem kl. 8.00 og kl. 22.00 kan du bestille en annullering, men ikke være sikker på, at ordren bliver annulleret.

For så vidt angår udenlandske unoterede fonde, er der mulighed for annullering indtil cut-off tidspunktet for den relevante fond. Herefter er handlen bindende.

12 Ansvar ved misbrug

12.1 Misbrug med MitID/NordeaID

Nordea

Hvis bankens elektroniske handelsplatforme har været misbrugt af en anden, vil banken dække tabet, medmindre tabet er omfattet af reglerne nedenfor. Det er banken, der skal bevise, at tabet er omfattet af reglerne nedenfor.

Hvis en anden har misbrugt din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme og brugt dine identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID, skal du dække tab op til 375 kr. (selvrisiko).

Du skal dække tab op til 8.000 kr. (inkl. selvrisiko), hvis en anden har misbrugt din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme og brugt dine identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID, og:

- du har undladt at underrette os snarest muligt, efter at du har opdaget, at en anden er blevet bekendt med dine identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID,
- du med forsæt har oplyst dine identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID til den, der har misbrugt din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, uden at du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Du hæfter for hele tabet, hvis misbruget af bankens elektroniske handelsplatforme er foretaget af den, som du med forsæt har oplyst dine identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID til under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for hele tabet, hvis du har handlet svigagtigt, med forsæt eller ved grov forsømmelse har undladt at opfylde dine forpligtelser til at beskytte dine identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID, se punkt 3.3, eller til at spærre din adgang til den elektroniske handelsplatform, se punkt 16.2.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at du har spærret din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme.

Du kan læse mere om ansvarsreglerne i § 100 i lov om betalinger.

For at du kan blive gjort ansvarlig, er det en forudsætning, at banken har registreret og bogført bevægelserne korrekt.

Uanset ovenstående hæfter banken for misbrug, hvis banken ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt.

Uanset ovenstående hæfter banken tillige for misbrug, hvis du ikke kunne opdage tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af dine identifikationsmidler til MitID eller Nordea ID forud for misbruget.

12.2 Bankens ansvar

Banken er ansvarlig for tab som følge af misbrug i andre tilfælde end dem, der er nævnt i punkt 12.1.

Ansvaret omfatter også fejl begået af banken efter de almindelige regler om erstatningsansvar.

Banken er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:
- at informationer ikke kan ses, eller at en handel ikke kan indgås som følge af programfejl og driftsforstyrrelser, der hindrer eller afbryder brugen af bankens elektroniske handelsplatforme,
- fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra © Reuters Limited eller © LSEG, nyheder fra Ritzau Finans eller i de øvrige markedskommentarer og analyser, du har adgang til gennem bankens elektroniske handelsplatforme,
- fejl i kurser fra Nasdaq København, udenlandske børser eller multilaterale handelsfaciliteter (MHF).

Banken er ikke ansvarlig for dit udstyr, fx enhed, programmer og router.

I tilfælde af mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler underretter banken dig via telefon, SMS og/eller e-mail, hvis du har oplyst et telefonnummer eller en e-mailadresse. Alternativt sker underretningen via Netbank eller Konto-kik.

13 Priser

Når du handler værdipapirer, betaler du kurtage til banken. Herudover skal du betale eventuel udenlandsk børsafgift, omsætningsafgift eller skat.

Du kan se oplysninger om beregningsgrundlag, aktuelle priser, kurtagesatser, depotomkostninger og øvrige omkostninger i *Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder*, som du finder på nordea.dk/mifid. Du kan også få disse oplysninger i banken.

13.1 Supplerende serviceydelser

Nordea

Du har i visse af bankens elektroniske handelsplatforme mulighed for at købe supplerende serviceydelser i form af forskellige dataabonnementer. Priserne for disse fremgår af en særskilt prisoversigt, som du kan finde i bankens elektroniske handelsplatforme. Du kan også få priserne oplyst i banken. Betalingen bliver hævet månedsvis bagud på din konto, indtil abonnementet opsiges.

Ved køb af disse supplerende serviceydelser får du straks adgang til alt indhold og alle funktioner i abonnementet. Du har derfor **ikke** 14 dages fortrydelsesret.

Banken kan med 2 måneders varsel ændre prisen for supplerende serviceydelser, og ændringer kan ses i bankens elektroniske handelsplatforme, før de træder i kraft.

14 Kryptering

Alle personlige informationer, som transporteres over internettet mellem banken og din enhed, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse informationerne.

15 Software og teknik

15.1 Ophavsret

Alle immaterielle rettigheder til den software, der benyttes på bankens elektroniske handelsplatforme, tilhører banken.

Softwaren må ikke kopieres, ændres, overdrages, videregives eller stilles til rådighed for andre. Du må heller ikke dekompilere, foretage reverse engineering, afsløre eller bryde softwaren.

Banken har ophavsretten til analyserne på bankens elektroniske handelsplatforme. Du må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller give analyserne videre. Du må heller ikke vise analyserne eller gengive dele af dem på internettet.

Banken og Nasdaq København har ophavsretten til de kursinformationer mv. på danske værdipapirer, som du får oplyst, når du bruger bankens elektroniske handelsplatforme. Du må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller videregive kurser eller anden information. Du må heller ikke vise kurser eller gengive dele af dem på internettet.

De enkelte børser har ophavsretten til de kursinformationer på udenlandske værdipapirer, der leveres via © LSEG. © Reuters Limited har ophavsretten til Reuters nyheder. Du må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive kurser eller Reuters nyheder mv. © LSEG og © Reuters Limited fraskriver sig ansvaret for fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra de respektive parter.

Eksterne leverandører, der måtte levere informationer til bankens elektroniske handelsplatforme, har ophavsretten til disse informationer. Du må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive informationer fra eksterne leverandører.

15.2 Tekniske krav til dit udstyr

Du kan teste din enhed og internetforbindelse på vores hjemmeside på nordea.dk/netbank/tekniskekrav.. Banken anbefaler, at du løbende opdaterer dit antivirusprogram og styresystem. Læs mere om sikker brug på nordea.dk.

16 Suspendering eller spærring af dine identifikationsmidler (MitID og Nordea ID)

16.1 Automatisk spærring

Taster du din MitID adgangskode forkert tre gange, bliver dit MitID suspenderet i en time. Hvis adgangskoden bliver indtastet forkert tre gange efter suspenderingen er ophævet, bliver dit MitID spærret.

Taster du din Nordea ID adgangskode forkert seks gange, bliver dit Nordea ID spærret.

Du kan få åbnet adgangen til MitID og Nordea ID igen ved at kontakte banken på 70 33 33 33 hele døgnet eller din filial.

16.2 Din pligt til at spærre din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme

Du skal snarest muligt spærre din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, hvis du opdager eller får mistanke om:

- at en anden kender adgangskoden eller PIN-koden til dit MitID eller Nordea ID
- at en anden kender koderne til dine identifikationsmidler (fx en app, kodeoplæser eller kodeviser)
- at en anden uberettiget har fået adgang til dine identifikationsmidler, eller
- at en anden uberettiget har brugt din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme.

Du kan spærre din adgang til bankens elektroniske handelsplatforme på følgende måder:

- ved at ringe til banken på 70 33 33 33 hele døgnet
- ved at ringe til Spærreservice på 33 33 22 49 hele døgnet.

Du får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret. Du kan også spærre dine identifikationsmidler, som du bruger til bankens elektroniske handelsplatforme.

16.3 Din pligt til at spærre dit MitID eller Nordea ID
Det fremgår i øvrigt af punkt D.7 i *Vilkår og betingelser for MitID*, hvornår du skal spærre dit MitID. Du kan læse reglerne på www.mitid.dk.

Det fremgår af punkt 2.5.1 i *Regler for Nordea ID*, hvornår du skal spærre dit Nordea ID. Du kan læse reglerne på www.nordea.dk/nordeaid.

16.4 Driftsforstyrrelser
Når du logger på bankens elektroniske handelsplatforme, får du så vidt muligt, meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.

17 Spørgsmål om den elektroniske handelsplatform
Har du spørgsmål om brugen af bankens elektroniske handelsplatforme, kan du ringe til banken på 70 33 33 33.

18 Sprog
Din aftale om online værdipapirhandel samt aftaler om abonnementer på realtidskurser, realtidsnyheder, analyser, informationer etc. indgået via bankens elektroniske handelsplatforme er alle på dansk.

Dog er visse informationer og serviceydelser, herunder dem du kan abonnere på, skrevet på engelsk, fx aktieanalyser.

19 Ændring af reglerne
Ændring af reglerne til ugunst for dig kan ske med 2 måneders varsel. Ændring til gunst for dig kan træde i kraft uden varsel. Du vil få besked om ændringerne via Netbank, Konto-kik eller pr. brev.

En varslet ændring af reglerne vil blive anset for godkendt af dig, medmindre du inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt os, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler os, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil din aftale om online værdipapirhandel blive anset for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye regler.

Du kan til enhver tid se de gældende regler på nordea.dk/mifid.

20 Opsigelse
Du kan til enhver tid opsige din aftale om online værdipapirhandel uden varsel.

Hvis du har indgået handler på opsigelsestidspunktet, vil disse blive gennemført.

Banken kan opsige din aftale om online værdipapirhandel med 2 måneders varsel.

Hvis du misligholder din aftale om online værdipapirhandel eller gør uberettiget brug af bankens elektroniske handelsplatforme, er banken berettiget til at ophæve aftalen straks.

Banken er ligeledes berettiget til at ophæve aftalen straks, såfremt du er eller senere bliver bosiddende i USA eller andre lande eller territorier, hvor banken af juridiske årsager ikke må give dig adgang til en elektronisk handelsplatform.

Banken kan uden varsel og uden begrundelse afbryde muligheden for at afgive ordrer.

21 Behandling af personoplysninger
Banken behandler personoplysninger om dig for at levere de aftalte produkter og tjenester. Bankens behandling af personoplysninger og dine rettigheder kan ses i bankens Politik om databehandling på nordea.dk eller ved at kontakte banken.

22 Klager

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke bliver løst til din tilfredshed, kan du kontakte bankens kundeservicechef, som er klageansvarlig i banken. Henvendelse sker til Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850, 0900 København C, på e-mail til klageansvarlig@nordea.dk eller på nordea.dk.

Klager over banken kan også indbringes for Det finansielle ankenævn, www.fanke.dk, adresse: Amaliegade 7, 1256 København K, der er det alternative tvistløsningsorgan efter forbrugerklageloven.

EU-Kommissions online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant, hvis du har bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på http://ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal bankens e-mail adresse, som er klageansvarlig@nordea.dk, angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af de finansielle love kan indbringes for Finanstilsynet, www.finanstilsynet.dk (fx reglerne om god skik), til Finansinspektionen, www.finansinspektionen.fi eller til Den Europæiske Centralbank (ECB), www.bankingsupervision.europa.eu.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, www.datatilsynet.dk.

23 Dansk ret

Retlige tvister mellem dig og banken afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole.