



## Årsag til indsigelse/*Reason for dispute*

Marker den årsag, som passer bedst.

Når I gør indsigelse mod betalinger, som I ikke vedkender jer, er det vigtigt, at I spærre jeres kort med det samme.

*Select the reasons that are relevant for your dispute. When disputing transaction(s) you did not make, it is very important that you block your card immediately.*

<input type="checkbox"/> Vi har fået en falsk e-mail eller sms <i>We have received a fake email or text message</i>	<input type="checkbox"/> Vi har fået et opkald, hvor vi blev bedt om at udlevere personlige oplysninger eller oplysninger fra vores kort <i>We have received a phone call where we were asked to disclose card details and/or personal information</i>
<input type="checkbox"/> Vi har modtaget et opkald, hvor vi efterfølgende har udleveret vores kort og pinkode <i>We have received a call and subsequently handed over the card and PIN</i>	<input type="checkbox"/> Kortet er ikke mistet eller stjålet. Vi har hverken brugt kortet eller ladet andre bruge det <i>The card has not been lost or stolen. We have not personally used the card or allowed any third party to use it.</i>
<input type="checkbox"/> Kortet er mistet eller stjålet. Vi har hverken brugt kortet, eller ladet andre bruge det <i>The card has been lost or stolen. We have not personally used the card or allowed any third party to use it</i>	<input type="checkbox"/> Vi har spærret vores kort <i>We have blocked our card</i>

## Øvrige oplysninger/*Other information*

Hvis kortet er spærret – hvornår er det spærret? <i>If the card has been blocked – when is it blocked?</i>	Dato/tidspunkt/ <i>Date/time:</i>
Har I meldt sagen til politiet? <i>Have you reported the incident to the police?</i>	JA/YES NEJ/NO
Politiets journalnummer: <i>Police file number.</i>	
Hvornår er kortet sidst brugt? Dato/Tidspunkt/Forretning <i>When was the card last used? Date/Time/Merchant</i>	

## Hændelsesforløb/ *Course of events*

For at vi kan behandle jeres indsigelse, beder vi jer give os en udførlig beskrivelse af, hvad der er sket. Husk at beskrive forløbet så præcist som muligt. Noter gerne, hvilken dato I har spærret kortet.

*In order for us to process your dispute, please provide a detailed description of what happened.*

*Describe the course of events as precisely as possible and please include the date you blocked the card.*

**Erklæring vedrørende ikke-godkendte transaktioner/Declaration regarding unauthorised transactions.**

Vi erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er vi indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. Hvis Nordea efterfølgende vurderer, at vi ikke var berettiget til at modtage erstatningen, eller hvis vi får tilbageført det bestridte beløb helt eller delvist fra tredjemand, er vi indforstået med, at vi skal betale erstatningen tilbage til Nordea, samt at Nordea uden forudgående samtykke kan debitere vores konto med det pågældende beløb.

*We hereby declare that the information provided is correct. If the police investigate the case, we consent to the card issuer providing the police with any information they require in connection with the case. If Nordea subsequently determines that we were not entitled to receive the compensation, or if we receive a refund of the disputed amount in whole or in part from a third party, we accept that we must repay the compensation to Nordea, and that Nordea may, without prior consent, debit our account for the relevant amount.*

<b>Sted dato/Place and date</b>	<b>Kortholders underskrift/Cardholder's signature</b>
<b>Sted dato/Place and date</b>	<b>Tegningsberettigets underskrift/Authorised signature</b>