

Nordea Card Disputes (1963)

Helgeshøj Allé 67
DK-2630 Taastrup

Jeg har købt en vare/ydelse, som ikke er modtaget/leveret

I purchased goods or services which were not received/delivered

Kortholders navn/Cardholder's name		Personnummer/Personal registration number
Adresse/Address		
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone number
Kontonummer/Account number	Kortnummer/Card number	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

- Digital post i Netbank og mobilbanken/Digital mail in Netbank and the mobile banking app
Kun muligt, hvis du er over 18 år/Only possible if you are over 18 years old
- Fysisk brev til min hjemmeadresse/Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal) transaktioner
The dispute concerns (number of) transactions

Du skal bruge denne blanket, hvis du har købt en vare/ydelse, men ikke har modtaget eller fået den leveret. Du kan først gøre indsigelse efter den forventede leveringsdato - og efter, at du forgæves har kontaktet forretningen. Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt, efter at du er blevet opmærksom på dit krav.

You can dispute transactions if you have not received the goods/services

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.
We need a detailed description of the event to handle your dispute.

Indsigelse vedrørende manglende levering

Dispute concerns goods/services not delivered

Kortholders navn/Cardholder's name	Kortnummer/Card number
------------------------------------	------------------------

Jeg har købt en vare/ydelse som ikke er modtaget/leveret

I purchased goods or services which were not received/delivered

Hvilken vare/service har du købt? (mærke/ navn, model, mængde, farve, str., varighed, destination osv.)
What goods/service did you purchase? (brand name, type, model, quantity, colour, size, duration, destination, etc.)

Hvilken dato forventede du at modtage varen/service? <i>On which date did you expect to receive the goods/service?</i>	DD-MM-ÅÅÅÅ/DD-MM-YYYY
--	-----------------------

Hvilken dato rykkede du for den manglende vare/service? <i>On which date did you follow up about the missing goods or service?</i>	DD-MM-ÅÅÅÅ/DD-MM-YYYY
--	-----------------------

Hvad svarede forretningen, da du forsøgte at kontakte dem for at løse sagen efter den forventede leveringsdato?
I/When you contacted the merchant after the expected delivery date to resolve the issue, what response did you receive?

Hvis indsigelsen vedrører et europæisk, konkursramt fly-/rejseelskab skal du oplyse, hvordan du har forsøgt at løse mellemværendet med forsikringselskabet/garantifonden, samt hvoraf det fremgår, at forretningen er gået konkurs. Vedlæg dokumentation.

If the dispute concerns a European airline or travel agent that has gone bankrupt, please describe how you attempted to resolve the matter with the relevant bonding authority or insurance scheme, and indicate where it is stated that the company is bankrupt. Please enclose documentat

Hvilken dato modtag du afvisning fra forsikringselskabet/garantifonden? <i>Date of letter of rejection/notification from the bonding authority/insurance scheme?</i>	DD-MM-ÅÅÅÅ/DD-MM-YYYY
--	-----------------------

Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions) :

Købsdato <i>(purchase date)</i>	Forretning <i>(name of merchant)</i>	Beløb i valuta <i>(amount/currency)</i>	Beløb i DKK <i>(amount in DKK)</i>

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. Hvis du er under 18 år, skal indsigelsesblanketten underskrives af en forælder eller værge.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case. If the cardholder is under 18 years of age, the dispute form must be signed by a parent or legal guardian.

Dato/Date	Kortholders underskrift/Cardholder's signature - Forælders/værges underskrift - hvis kunden er under 18 år/Signature of parent or legal guardian - if the customer is under 18 years of age
-----------	---