

## Nordea Card Disputes (1963)

Helgeshøj Allé 67  
DK-2630 Taastrup

### Jeg har opsagt mit abonnement og er alligevel blevet trukket efterfølgende

*I cancelled my subscription but transaction(s) still occurred*

Kortholders navn/Cardholder's name		Personnummer/Personal registration number
Adresse/Address		
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone number
Kontonummer/Account number	Kortnummer/Card number	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

*I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:*

Digital post i Netbank og mobilbanken/Digital mail in Netbank and the mobile banking app  
Kun muligt, hvis du er over 18 år/Only possible if you are over 18 years old

Fysisk brev til min hjemmeadresse/Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal)  
*The dispute concerns (number of)*

transaktioner  
*transactions*

**Du skal bruge denne blanket, hvis forretningen – efter at du har opsagt abonnementet – fortsat hæver penge på dit kort.**

Du kan ikke gøre indsigelse mod beløb, der er ligger forud for din opsigelse, ligesom opsigelsen skal være foretaget i henhold til abonnementets gældende vilkår.

Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt, efter at du er blevet opmærksom på dit krav.

*You can dispute transactions if you have cancelled the subscription in due time according to the agreement - but transaction(s) still occur. You have to send the dispute to us as soon as possible after discovering the matter*

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.  
*We need a detailed description of the event to handle your dispute.*

