

Nordea Card Disputes (1963)

Helgeshøj Allé 67
DK-2630 Taastrup

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedennævnte transaktionen(er)

Husk at spærre kortet
Remember to block your card

I have neither engaged in nor authorised the transaction(s) below

Kortholders navn/Cardholder's name		Personnummer/Personal registration number	
Adresse/Address			
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone number	
Kontonummer/Account number		Kortnummer/Card number	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

Digital post i Netbank og mobilbanken/Digital mail in Netbank and the mobile banking app
Kun muligt, hvis du er over 18 år/Only possible if you are over 18 years old

Fysisk brev til min hjemmeadresse/Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal)
The dispute concerns (number of)

transaktioner
transactions

Du skal bruge denne blanket, hvis du *ikke* kender til, *ikke* kan godkende eller *ikke* selv har deltaget i betalingerne – dvs. når en anden end du selv har foretaget købet, eller hvis du hverken har deltaget i eller godkendt transaktionen, **f.eks. fordi kortet er afluret eller kopieret.**

Du skal spærre dit kort straks, du opdager transaktionerne, og din indsigelse skal herefter foretages inden 14 dage. Den absolutte frist til at gøre indsigelse i disse situationer er 13 måneder efter, at transaktionen er trukket på din konto.

You can dispute transactions if you have not engaged in nor authorised the transactions. You have to send the dispute to us as soon as possible after you have discovered the fraudulent transactions - and within 13 months at the latest.

Indsigelse vedrørende misbrug på kortet af tredjemand (kortet er ikke mistet):

Dispute concerns fraudulent transactions (I still have my card):

Husk at spærre kortet
Remember to block your card

Kortholders navn/Cardholder's name	Kortnummer/Card number
------------------------------------	------------------------

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedennævnte transaktionen(er)

I have neither engaged in nor authorised the transaction(s) below

Vedlæg evt. politianmeldelse eller oplys journalnummer: <i>Enclose police report or file number</i>	
Hvornår opdagede du, at kortet var misbrugt? (dato og tid) <i>When did you notice that the card information had been used? (date/time)</i>	
Hvornår opdagede du transaktionerne på dit kort/konto? (dato) <i>When did you notice the transactions on your card/account? (date)</i>	
Hvornår og hvordan spærrede du kortet? (dato og tid) <i>When and how did you block your card? (date, time)</i>	
Hvor og hvordan opbevarede du dit kort? <i>Where and how did you store your card?</i>	
Hvornår brugte du dit kort sidste gang? (dato, tid) <i>When did you last use your card? (date, time)</i>	
Hvor brugte du dit kort sidste gang? (dato, tid og forretning) <i>Where did you last use your card? (date, time and merchant)</i>	
Har nogen har haft adgang til dit kort? Oplys hvem og hvornår: <i>Has the card been lent out at any point? Please state to whom and when:</i>	
Har kortet været lånt ud på noget tidspunkt? Oplys til hvem og hvornår: <i>Have you lent your card to someone? State to whom and when:</i>	
Har du oprettet en Verified by Visa kode eller MasterCard SecureCode?*	Ja Nej Yes No

* Verified by Visa og MasterCard SecureCode er en ekstra sikkerhed for Visa/Dankort og MasterCard, som du kan oprette hos Nets ved brug af MitID og din mobiltelefon

* Verified by Visa and MasterCard SecureCode are additional security features for Visa/Dankort and MasterCard, which you can set up with Nets using NemID and your mobile phone

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.
We need a detailed description of the event to handle your dispute.

