

Nordea Card Disputes (1963)

Helgeshøj Allé 67
DK-2630 Taastrup

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedennævnte transaktionen(er)

I have neither engaged in nor authorised the transaction(s) below

Husk at spærre kortet
Remember to block your card

Kortholders navn/Cardholder's name		Personnummer/Personal registration number	
Adresse/Address			
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone number	
Kontonummer/Account number		Kortnummer/Card number	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

Digital post i Netbank og mobilbanken/Digital mail in Netbank and the mobile banking app
Kun muligt, hvis du er over 18 år/Only possible if you are over 18 years old

Fysisk brev til min hjemmeadresse/Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal)
The dispute concerns (number of)

transaktioner
transactions

Du skal bruge denne blanket, hvis du *ikke* kender til, *ikke* kan godkende eller *ikke* selv har deltaget i betalingerne – dvs. når en anden end du selv har foretaget købet, eller hvis du hverken har deltaget i eller godkendt transaktionen, **f.eks. fordi kortet er tabt eller stjålet.**

Du skal spærre dit kort straks, du opdager transaktionerne, og din indsigelse skal herefter foretages inden 14 dage. Den absolutte frist til at gøre indsigelse i disse situationer er 13 måneder efter, at transaktionen er trukket på din konto.

You can dispute transactions if you have not engaged in nor authorised the transactions. You have to send the dispute to us as soon as possible after you have discovered the fraudulent transactions - and within 13 months at the latest.

Indsigelse vedrørende tredjemands misbrug af mistet kort*Dispute concerns fraudulent transactions***Husk at spærre kortet**
Remember to block your card

Kortholders navn/Cardholder's name	Kortnummer/Card number
------------------------------------	------------------------

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedennævnte transaktionen(er)*I have neither engaged in nor authorised the transaction(s) below*

Vedlæg politianmeldelse eller oplys journalnummer: <i>Enclose police report or file number</i>
Hvornår opdagede du, at kortet var mistet? (dato og tid) <i>When did you notice that the card was lost/stolen? (date/time)</i>
Hvordan mistede du kortet? <i>How did you lose your card?</i>
Hvornår opdagede du transaktionerne på dit kort/konto ? (dato) <i>When did you notice the transactions on your card/account? (Date)</i>
Hvornår og hvordan spærrede du kortet? (dato og tid) <i>When and how did you block your card? (date, time)</i>
Hvor og hvordan opbevarede du dit kort? <i>Where and how did you store your card?</i>
Hvordan opbevarede du din pinkode? <i>How did you store your PIN?</i>
Hvor brugte du dit kort sidste gang? (dato, tid og forretning) <i>Where did you last use your card? (date, time and merchant)</i>
Har nogen haft adgang til dit kort eller din pinkode? Oplys hvem og hvornår: <i>If anyone has had access to your card or PIN, please state who and when:</i>

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.
We need a detailed description of the event to handle your dispute.

