

Blanketten skal **udfyldes på skærmen**, printes, **underskrives** og sendes til:

Please fill in, print, sign and send the cardholder dispute form to :

Nordea Card Disputes (1963)

Postboks 850

0900 København C

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedennævnte transaktionen(er)

I have neither engaged in nor authorised the transaction(s) below

Husk at spærre kortet
Remember to block your

Kortholders navn/Cardholders name		Personnummer/Social Security No.	
Adresse/Address			
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone No.	
Kontonummer/Account No.	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follow:

<input type="checkbox"/>	E-mail:		
<input type="checkbox"/>	SMS:	Mobilnr.	
<input type="checkbox"/>	Brev Letter		

Indsigelsen vedrører (antal)
The dispute concerns (number of)

transaktioner
transactions

Du skal anvende denne blanket, hvis du ikke kender til, ikke kan godkende eller ikke selv har deltaget i betalingerne – dvs. når en anden end du selv har foretaget købet, eller hvis du hverken har deltaget i eller godkendt transaktionen, **fx fordi kortet er tabt eller stjålet**.

Du skal spærre dit kort straks, du opdager transaktionerne, og din indsigelse skal herefter foretages inden 14 dage. Den absolutte frist til at gøre indsigelse i disse situationer er 13 måneder efter, at transaktionen er trukket på din konto.

You can dispute transactions if you have not engaged in nor authorised the transactions. You have to send the dispute to us as soon as possible, when you have discovered the fraudulent transactions. And within 13 months at the latest.

Indsigelse vedrørende 3. mands misbrug af mistet kort*Dispute concerns fraudulent transactions***Husk at spærre kortet**
Remember to block your card

Kortholders navn/Cardholders name	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date
-----------------------------------	---------------------	----------------------------

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedennævnte transaktionen(er)*I have neither engaged in nor authorised the transaction(s) below*

Vedlæg politianmeldelse eller oplys journalnummer: <i>Enclose the police report or file No:</i>
Hvornår opdagede du, at kortet var mistet? (dato og tid) <i>When did you notice that the card was lost/stolen? (Date/time)</i>
Hvordan mistede du kortet? <i>How did you lose your card?</i>
Hvornår opdagede du transaktionerne på dit kort/konto? (dato) <i>When did you notice the transactions on your card/account? (Date)</i>
Hvornår og hvordan spærrede du kortet? (dato og tid) <i>When and how did you block your card? (date, time)</i>
Hvor og hvordan opbevarede du dit kort? <i>Where and how did you keep your card?</i>
Hvordan opbevarede du din pin-kode? <i>How did you store your pin-code?</i>
Hvor brugte du dit kort sidste gang? (dato, tid og forretning) <i>Where did you use your card the last time? (date, time and merchant)</i>
Har nogen har haft adgang til dit kort eller din pinkode? <i>Oplys hvem og hvornår:</i> <i>If someone had access to your card or pin-code, please inform us who and when:</i>

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse. <i>We need a detailed description of the event in order to be able to handle your dispute.</i>
--

