

Nordea Card Disputes (1963)

Helgeshøj Allé 67
DK-2630 Taastrup

Jeg har tidligere handlet med forretningen (billeje, fly/skib, hotel), men ikke godkendt nedenstående transaktion(er)

I have dealt with this merchant before, but I did not authorise the transaction(s) listed below

Kortholders navn/Cardholder's name		Personnummer/Personal registration number	
Adresse/Address			
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone number	
Kontonummer/Account number		Kortnummer/Card number	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

- Digital post i Netbank og mobilbanken/Digital mail in Netbank and the mobile banking app
Kun muligt, hvis du er over 18 år/Only possible if you are over 18 years old
- Fysisk brev til min hjemmeadresse/Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal)

The dispute concerns (number of)

transaktioner
transactions

Du skal bruge denne blanket, hvis der trækkes yderligere på dit kort uden forudgående aftale

Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt, efter at du er blevet opmærksom på dit krav.

You can dispute transactions if you previously have dealt with the merchant but have not authorized the transaction(s)

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.

We need a detailed description of the event to handle your dispute.

Indsigelse vedrørende efterdebitering (foretaget efter afsluttet køb)

Dispute concerns non-accepted transactions

Kortholders navn/Cardholder's name	Kortnummer/Card number
------------------------------------	------------------------

Jeg har tidligere handlet med forretningen (billeje, fly/skib, hotel), men ikke godkendt nedenstående transaktion(er)

I have dealt with this merchant before, but I did not authorise the transaction(s) listed below

Jeg har tidligere lejet bil hos forretningen <i>I have rented a car with this merchant before</i>	Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej/ No
Jeg har tidligere boet på hotellet <i>I have stayed at this hotel before</i>	Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej/ No
Beskriv, hvordan du tidligere har handlet med forretningen <i>State how you have dealt with this merchant before</i>	
Har du forsøgt at løse sagen med forretningen? <i>Did you attempt to resolve the matter with the merchant directly?</i>	Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej/ No
Hvilken dato har du forsøgt at kontakte forretningen for at løse sagen? <i>On which date did you attempt to resolve the matter with the merchant directly?</i>	DD-MM-ÅÅÅÅ/DD-MM-YYYY
Hvordan har du forsøgt at kontakte forretningen? (mail, post, tlf. mv.) <i>How did you contact the merchant? (Email, post, fax, phone, etc.)</i>	
Hvad svarede forretningen på din henvendelse? <i>What was the merchant's response when you contacted them to resolve the matter?</i>	
Beskriv, hvad du fået oplyst om transaktionen eller vedlæg faktura der viser hvad beløbet omhandler* <i>Have you received an invoice or otherwise been informed about the nature of this transaction? Please describe*</i>	
Oplys dato for modtagelse af faktura eller information <i>State the date when you received the invoice or the information</i>	DD-MM-ÅÅÅÅ/DD-MM-YYYY
Hvis beløbet dækker skade på bil, oplys dato for returnering af bilen til biludlejer* <i>If the amount covers damage to the car, please state the date when the car was returned to the car rental company. *</i>	DD-MM-ÅÅÅÅ/DD-MM-YYYY

* Vedlæg billejekontrakt og eventuelt modtaget dokumentation for den ekstra transaktion.

* Enclose the rental agreement and any other documentation of the additional transaction.

Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions):

Købsdato <i>(purchase date)</i>	Forretning <i>(name of merchant)</i>	Beløb i valuta <i>(amount/currency)</i>	Beløb i DKK <i>(amount in DKK)</i>

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. Hvis du er under 18 år, skal indsigelsesblanketten underskrives af en forælder eller værge.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case. If the cardholder is under 18 years of age, the dispute form must be signed by a parent or legal guardian.

Dato/Date	Kortholders underskrift/Cardholder's signature / Forælder/værges underskrift - hvis kunden er under 18 år/Signature of parent or legal guardian - if the customer is under 18 years of age
-----------	--