

Nordea Card Disputes (1963)

Helgeshøj Allé 67
DK-2630 Taastrup

Valutaen er ikke den samme, som jeg accepterede i forbindelse med købet

The currency differs from the one I agreed to use for the purchase.

Kortholders navn/Cardholder's name		Personnummer/Personal registration number
Adresse/Address		
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone number
Kontonummer/Account number	Kortnummer/Card number	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

- Digital post i Netbank og mobilbanken/Digital mail in Netbank and the mobile banking app
Kun muligt, hvis du er over 18 år/Only possible if you are over 18 years old
- Fysisk brev til min hjemmeadresse/Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal) transaktioner
The dispute concerns (number of) transactions

Du skal bruge denne blanket, hvis der er afregnet i anden valuta end aftalt

Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på dit krav.

You can dispute transactions if the currency differs from the one originally agreed

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.
We need a detailed description of the event to handle your dispute.

Indsigelse vedrørende afregning i forkert valuta

Dispute concerns error in currency

Kortholders navn/Cardholder's name	Kortnummer/Card number
------------------------------------	------------------------

Valutaen er ikke den samme, som jeg accepterede i forbindelse med købet

The currency differs from the one I agreed to use for the purchase.

Hvilken valuta har du accepteret, jf. nota? <i>What currency did you agree to use, as stated on the transaction receipt?</i>	Accepteret valuta / Currency
---	------------------------------

Informerede forretningen dig om, at de ville trække transaktionen i en anden valuta end den lokale valuta?

Did the merchant inform you that the transaction would be debited in a currency other than the local one?

Ja Nej
Yes No

Har du accepteret at betale i anden valuta end den lokale valuta?

Did you agree to pay in a currency different from other than the local one?

Ja Nej
Yes No

Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – *(Disputed transactions) :*

Købsdato <i>(purchase date)</i>	Forretning <i>(name of merchant)</i>	Beløb i valuta <i>(amount/currency)</i>	Beløb i DKK <i>(amount in DKK)</i>

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. Hvis du er under 18 år, skal indsigelsesblanketten underskrives af en forælder eller værge.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case. If the cardholder is under 18 years of age, the dispute form must be signed by a parent or legal guardian.

Dato/Date

Kortholders underskrift/Cardholder's signature / Forælder/værges underskrift - hvis kunden er under 18 år/Signature of parent or legal guardian - if the customer is under 18 years of age