

Nordea Card Disputes (1963)
 Helgeshøj Allé 67
 DK-2630 Taastrup

Beløbet er ikke det samme, som jeg accepterede i forbindelse med købet
The amount differs from the amount I agreed to during the purchase

Kortholders navn/Cardholder's name		Personnummer/Personal registration number	
Adresse/Address			
Postnr./Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone number	
Kontonummer/Account number		Kortnummer/Card number	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

Digital post i Netbank og mobilbanken/Digital mail in Netbank and the mobile banking app
 Kun muligt hvis du er over 18 år/Only possible if you are over 18 years old

Fysisk brev til min hjemmeadresse/Physical letter to my home adress

Indsigelsen vedrører (antal) transaktioner
The dispute concerns (number of) transactions

Du skal bruge denne blanket, hvis der er afregnet et andet beløb end accepteret ved købet

Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på dit krav

You can dispute transactions if the amount differs from the agreed

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.
We need a detailed description of the event to handle the dispute.

Indsigelse vedrørende difference i afregnet beløb

Dispute concerns difference in settlement

Kortholders navn/Cardholder's name	Kortnummer/Card number
------------------------------------	------------------------

Beløbet er ikke det samme, som jeg accepterede i forbindelse med købet

The amount differs from the amount I agreed to during the purchase

Hvilket beløb har du accepteret, at forretningen må trække? *	Accepteret beløb/Accepted amount
<i>What amount did you permit the merchant to debit?*</i>	

* Vedlæg din nota som dokumentation for det rigtige beløb.

* Provide your sales slip as proof of the correct amount.

Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions):			
Købsdato (purchase date)	Forretning (name of merchant)	Beløb i valuta (amount/currency)	Beløb i DKK (amount in DKK)

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. Hvis du er under 18 år, skal indsigelsesblanketten underskrives af en forælder eller værge.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case. If the cardholder is under 18 years of age, the dispute form must be signed by a parent or legal guardian.

Dato/Date	Kortholders underskrift/Cardholder's signature / Forælders/værges underskrift - hvis kunden er under 18 år/Signature of parent or legal guardian - if the customer is under 18 years of age
-----------	---