

## Nordea Card Disputes (1963)

Helgeshøj Allé 67  
DK-2630 Taastrup

### Fejl ved ind- og udbetaling i pengeautomat

*ATM error*

Kortholders navn/Cardholder's name		Personnummer/Personal registration number	
Adresse/Address			
Postnr/Postal code	By/City		Telefon dagtimerne/Daytime phone number.
Kontonummer/Account number		Kortnummer/Card number	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

*I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:*

Digital post i Netbank og mobilbanken/Digital mail in Netbank and the mobile banking app  
Kun muligt, hvis du er over 18 år/Only possible if you are over 18 years old

Fysisk brev til min hjemmeadresse/Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal)

*The dispute concerns (number of)*

transaktioner

*transactions*

**Du skal bruge denne blanket, hvis du har oplevet problemer med ind- eller udbetalinger i en pengeautomat**

Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt, efter at du er blevet opmærksom på dit krav.

*Please use this form if you have experienced problems with deposits or withdrawal at an ATM.*

*Submit the form as soon as possible after you have become aware of the problem.*

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse  
*We need a detailed description of the event to handle your dispute.*

**Fejl ved ind- og udbetaling i pengeautomater  
ATM error**

Kortholders navn/Cardholder's name	Kortnummer/Card number
------------------------------------	------------------------

**Angiv årsagen til din indsigelse / State the reason for your dispute**

- Manglende eller delvis udbetaling af kontanter (inkl. fremmed valuta)  
*Withdrawal error (including foreign currency)*
- Problemer med indbetaling af kontanter (inkl. fremmed valuta)  
*Cash deposit error (including foreign currency)*

<b>Anfør pengeautomatens adresse</b> <i>State the address of the ATM</i>	
<b>Anfør hvilken dato du oplevede problemer med pengeautomaten</b> <i>State which date you experienced the ATM error</i>	DD-MM-AAAA/DD-MM-YYYY
<b>Anfør tidspunktet, hvor du oplevede problemer med pengeautomaten</b> <i>State which time you experienced the ATM error</i>	TT-MM
<b>Hvis delvis ind- eller udbetalt, anfør beløb</b> <i>If the deposit/withdrawal was only partial, please state the amount</i>	Beløb/Amount

**Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions):**

Købsdato <i>(purchase date)</i>	Forretning <i>(name of merchant)</i>	Beløb i valuta <i>(amount/currency)</i>	Beløb i DKK <i>(amount in DKK)</i>

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. Hvis du er under 18 år, skal indsigelsesblanketten underskrives af en forælder eller værge.

*I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case. If the cardholder is under 18 years of age, the dispute form must be signed by a parent or legal guardian.*

Dato/Date	Kortholders underskrift/Cardholder's signature / Forælder/værges underskrift - hvis kunden er under 18 år/Signature of parent or legal guardian - if the customer is under 18 years of age
-----------	--