

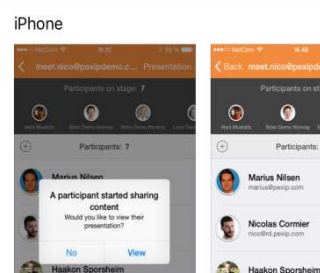
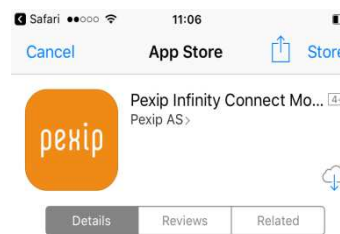
## Onlinemøde – iPhone

### Kundevejledning

### Sådan downloades appen

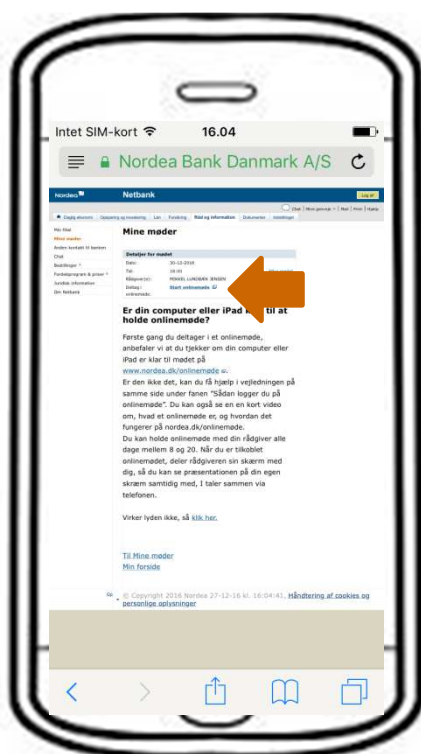
Download Pexip-appen (det fulde navn er *Pexip infinity Connect Mobile*) fra App Store.

Lad være med at åbne appen endnu. Den åbnes automatisk, når du klikker på mødelinket i Netbank.

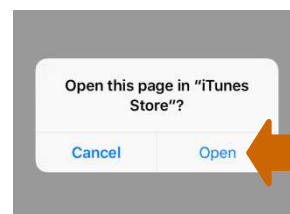
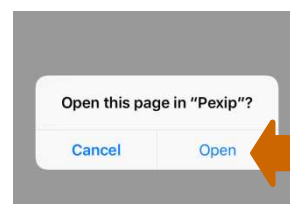


### Sådan kobler du dig på mødet

- Du logger på Netbank fra browseren (ikke Nordea-appen).
- Du kobler dig på mødet ved at klikke på beskeden om onlinemødet.



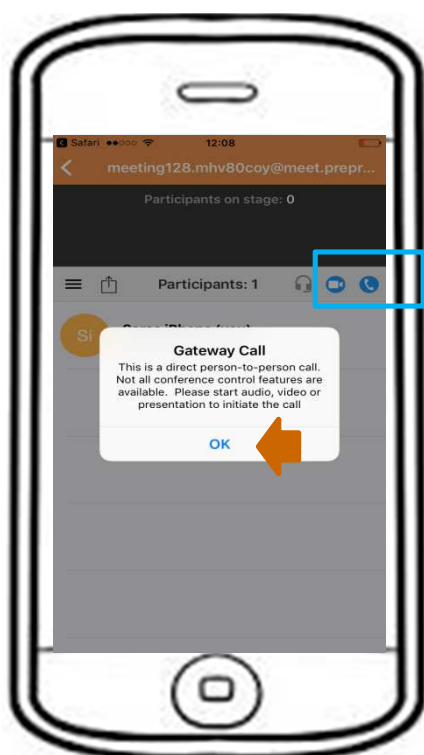
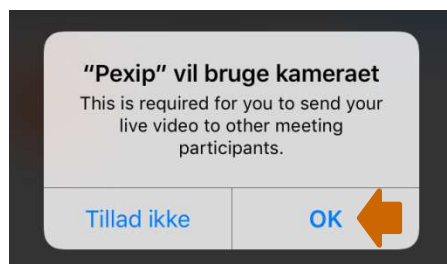
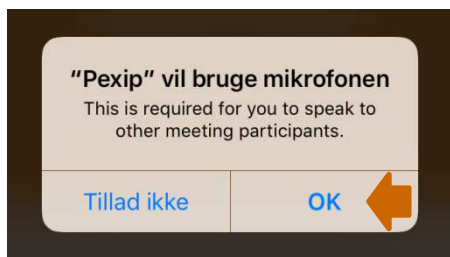
Klik på "Open" for at koble på mødet i Pexip-appen.



ELLER ... hvis Pexip App'en ikke er installeret før mødet, bliver du automatisk overført til App Store, hvor App'en kan downloades. Klik på "Open". Luk App'en. Herefter skal du koble dig på mødet igen.

# Nordea

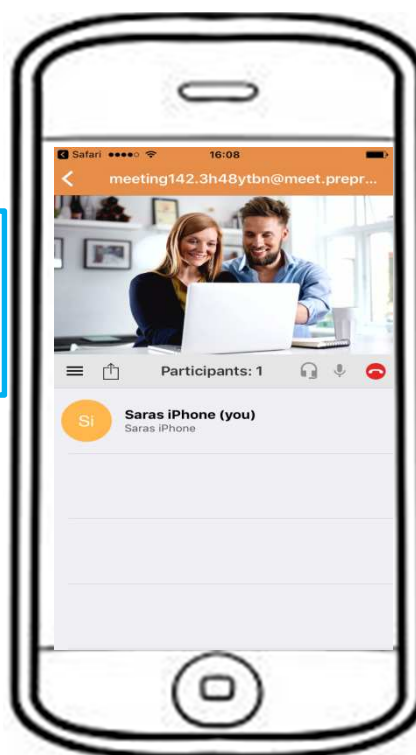
Klik på "OK" for at give adgang til lyd og video.



Klik på "OK". Klik på lyd eller video for at koble på mødet.



Lobbyen i lodret position.  
Lobbyen ser ud på samme måde, uanset om der deles lyd eller video.



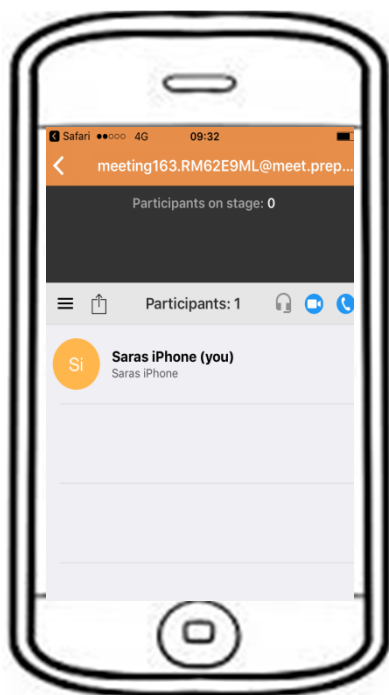
# Nordea

## Del video



Deltag i mødet ved at klikke på ikonet for video.

Rådgiver



Klik på videoikonet.



Gå ind i lobbyen.

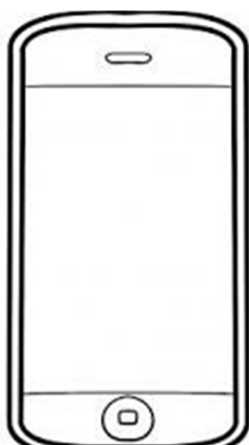


Rådgiver kobler sig på via video.



Vip enheden for at se fuld skærm og video.

Kunde



# Nordea

Rådgiver kobler sig på mødet.

Kunde

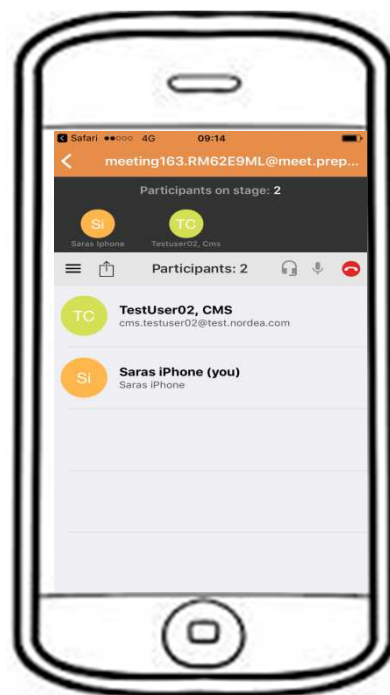
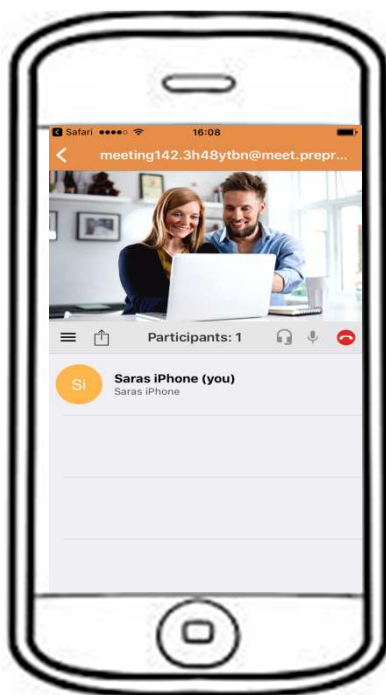
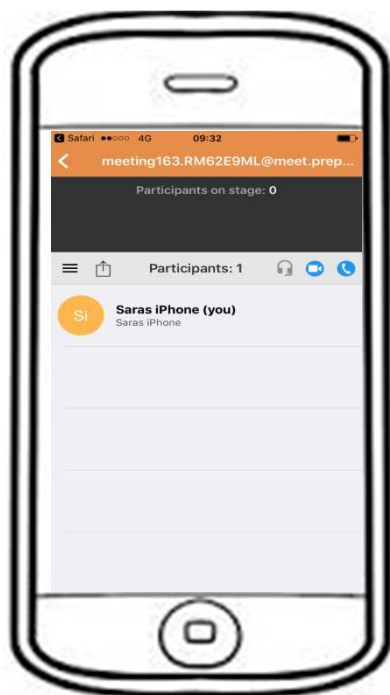
Rådgiver



## Del lyd



Klik på lydikonet for at koble på mødet.



Klik på lydikonet.



Gå ind i lobbyen.



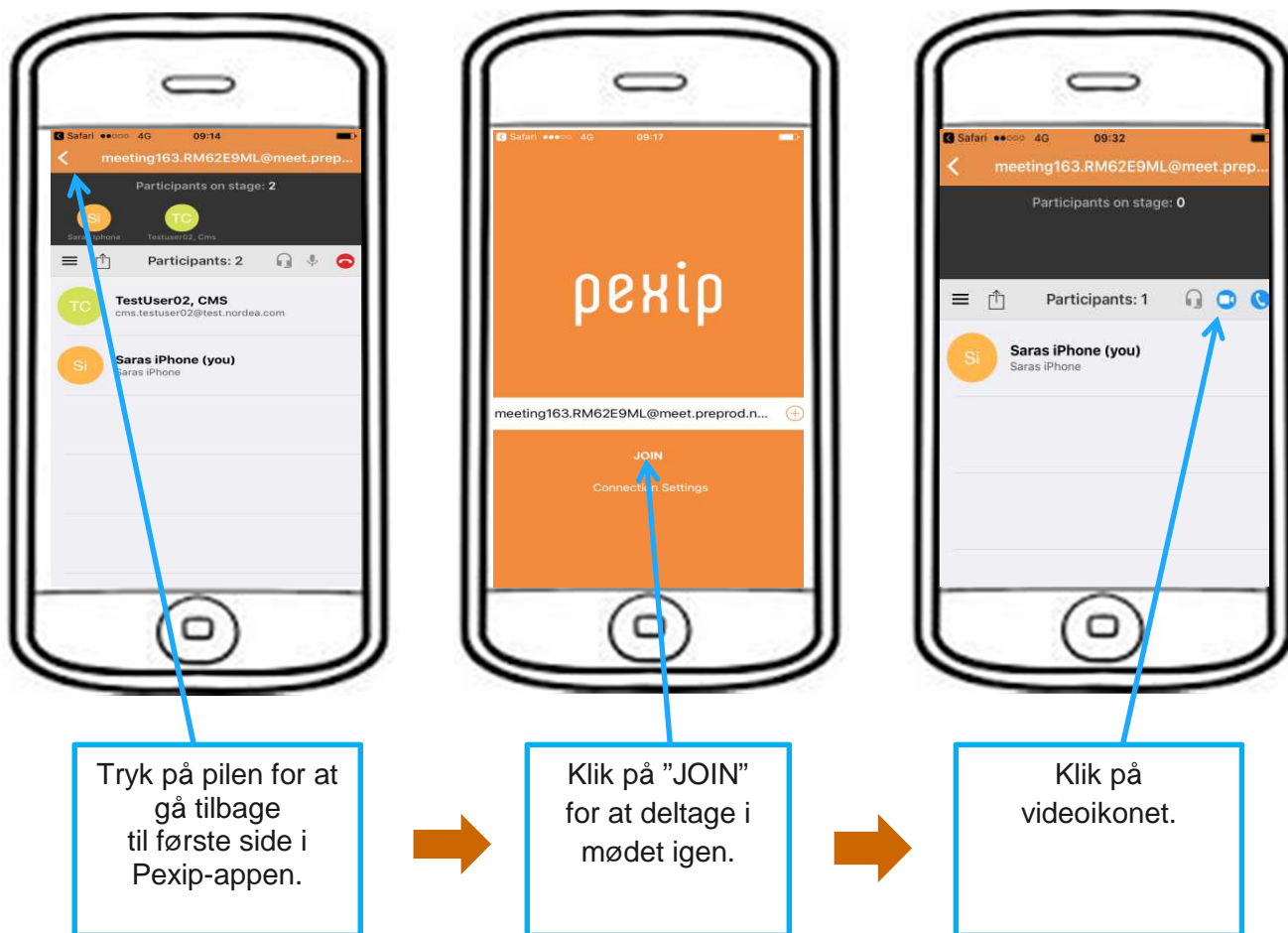
Rådgiver kobler sig på med lyd.

### Bemærk!

Hvis der kun deles lyd, kan rådgiver ikke dele video. Det er stadig muligt at dele indhold på skærmen.

# Nordea

## Skift fra lyd til video i et igangværende møde



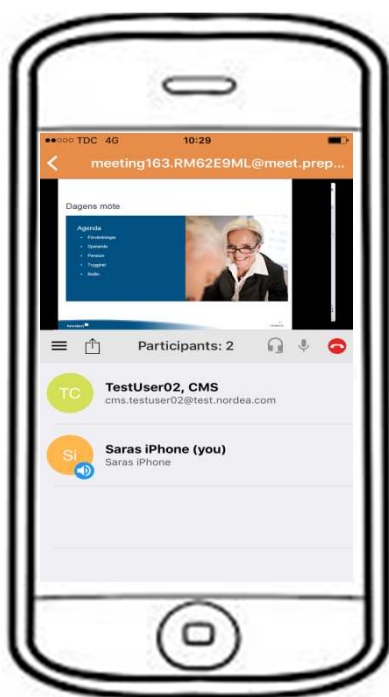
## Skift fra video til lyd i et igangværende møde



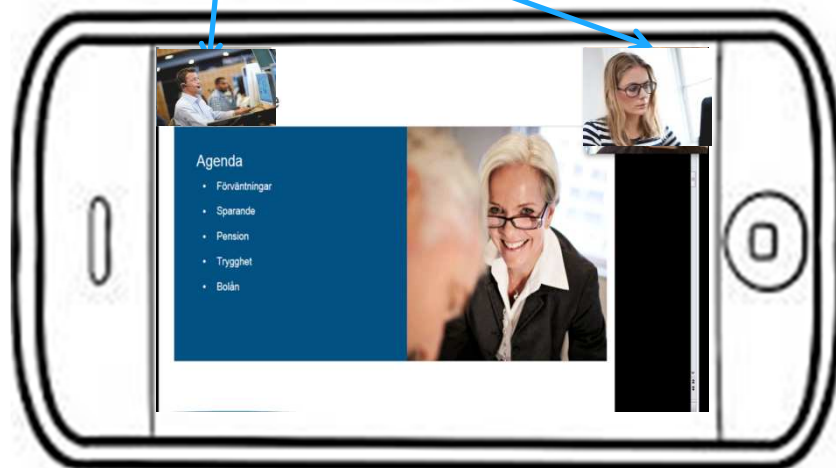
# Nordea

## Sådan deles indhold

### Rådgiver deler indhold



Vip enheden for at få fuld skærm.  
Kundens video i øverste højre hjørne,  
rådgiverens video i øverste venstre



## Du vil dele indhold med rådgiver

Klik på deleikonet.



Vip enheden for at få fuld skærm.

