

Vilkår for Fordelsprogrammet

Vilkår for Fordelsprogrammet gælder mellem Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken") og privatkunder som har tilmeldt sig Fordelsprogrammet ("kunden").

En privatkunde i banken kan til enhver tid tilmelde sig Fordelsprogrammet, se nærmere nedenfor under Fælles betingelser punkt 5.

Kunden kan tilmelde sig alene eller sammen med sin familie på grundlag af familiens samlede engagement.

I Fordelsprogrammet er kunden enten almindelig kunde, fordelskunde eller fordel+kunde med tilhørende basis-, fordels- eller fordel+priser samt andre fordele. Priser og øvrige fordele er afhængige af engagementet med banken.

Et engagement i Nordea Kredit, Nordea Liv & Pension og Tryk kan indgå i opgørelsen af engagementet. Kunden kan enten give skriftlig tilladelse til, at banken indhenter oplysningerne, eller kunden kan vælge at dokumentere engagementet én gang om året.

Et engagement i Nordea koncernens udenlandske enheder kan også indgå i opgørelsen af engagementet (se afsnittet "Beregning af engagement"), hvis kunden dokumenterer dette én gang om året.

Renter og priser på serviceydelser i Fordelsprogrammet fremgår af det til enhver tid gældende prisblad. Prisbladet findes på nordea.dk og i bankens filialer.

Visse produkter kræver særlige aftaler og kreditvurderinger.

Fordelskunde bliver man med: *

- en aktiv lønkonto
- et engagement på mindst 50.000 kr. samt
- mindst 3 produkter

** se nærmere under afsnittet "Fælles betingelser". Der gælder særlige regler for kunder, som er fyldt 65 år (se afsnittet "Kunder der er fyldt 65 år").*

Fordel+kunde bliver man med: *

- en aktiv lønkonto
- et engagement på mindst 250.000 kr. samt
- mindst 5 produkter

** se nærmere under afsnittet "Fælles betingelser". Der gælder særlige regler for kunder, som er fyldt 65 år (se afsnittet "Kunder der er fyldt 65 år").*

Kunder, der er fyldt 65 år

Når en kunde er fyldt 65 år, bevarer kunden sin indplacering i Fordelsprogrammet, uanset om betingelserne fremover er opfyldt eller ej.

Kunder, som er fyldt 65 år, og som enten vil tilmelde sig Fordelsprogrammet eller forbedre deres eksisterende vilkår, kan gøre det med:*)

- en aktiv lønkonto
- et engagement på enten mindst 50.000 kr. (fordelskunder) eller mindst 250.000 kr. (fordel+kunder)
- mindst 1 produkt

** se nærmere under afsnittet "Fælles betingelser".*

Fælles betingelser

Aktiv lønkonto

En aktiv lønkonto defineres som en Grundkonto, Ungdomskonto, Forretningskonto, Driftskonto eller Grundkonto-Nordea Prioritet i banken, hvor der inden for enhver periode på 3 måneder indbetales mindst 3.000 kr. Kravet om en aktiv lønkonto gælder ikke for kunder bosat i udlandet.

Beregning af engagementet

På den sidste hverdag i hver måned opgøres kundens engagement og antallet af produkter. I opgørelsen indgår privatkundeprodukter i banken, Nordea Kredit, Nordea Liv & Pension og Tryk, dog således at det kun er forsikringer, der tilhører personer, der indgår i opgørelsen.

I opgørelsen medregnes:

- Alle produkter i banken, herunder lån, kreditter, indlån og puljeordninger med den gennemsnitlige bogførte saldo for den forløbne måned opgjort på den sidste hverdag i måneden – undtagelser er Nordea Andel og Nordea Bil som beregnes efter saldomaksimum for måneden. Børsnoterede værdipapirer i depoter i banken, investeringsforeningsbeviser i depoter i banken, indekserede obligationer i depoter i banken, indestående på valutakonti og lån i valuta med den aktuelle saldo/kursværdi på dagen for opgørelsen af engagementet.
- Lån i Nordea Kredit med pantebrevsrestgælden på dagen for opgørelsen af engagementet.
- Forsikringer i Nordea Liv & Pension med deres kontosaldo på dagen for opgørelsen af engagementet.

Ophørende livrenter, der er under udbetaling (herunder opsat udbetaling), opgøres dog med summen af de resterende udbetalinger. Livsvarige livrenter, der er under udbetaling (herunder opsat udbetaling), opgøres med den årlige udbetaling divideret med 12 ganget med antal måneder fra opgørelsestidspunktet og til kunden fylder 80 år, dog altid mindst 10 år. Hvis udbetalingen er opsat og endnu ikke er startet, beregnes der fra første udbetalingstidspunkt.

Disse værdier er ikke udtryk for, at kunden har krav på et tilsvarende beløb, men er alene til brug i Fordelsprogrammet.

I opgørelsen af engagementets størrelse kan kundens ind- og udlån samt værdipapirer i depoter i Nordea koncernens udenlandske enheder medregnes, hvis kunden dokumenterer størrelsen af disse én gang om året.

Produkter indgår, når de er etableret i bankens systemer senest den sidste hverdag i måneden.

For fællesejede produkter m.v. gælder, at der ved opgørelse af engagement alene medregnes en forholdsmæssig andel af produktets bogførte saldo til hver af ejerne. – undtagelser er Nordea Andel og Nordea Bil hvor en forholdsmæssig andel af saldo-maksimum for måneden medregnes.

Produkter

Følgende 18 produkter/produktgrupper tæller med:

- Netbank eller Telefonbankaftale
- Nordea Investor
- Visa/dankort eller MasterCard
- Nordea Kredit eller Gældsplejeaftale
- Boliglån
- Nordea Prioritet – udlån m.fl.
- Billån eller Bådlån
- Forbrugslån eller Privatlån
- Grundkonto med kredit m. fl.
- Pension
- Opretter på Børne- eller Børnebørnsopsparing
- Etableringskonto, Uddannelses- eller Boligopsparing
- Pluskonto eller Gevinstopsparring
- Nordea Prioritet – indlån
- Nordea Tryg Plus, Tryg Plus, Tryg Landbrug eller Tryg Landbo
- Risikoforsikring
- Puljeordning
- Nordea Invest

Et produkt/produktgruppe kan kun tælle med én gang.

Familien

Med "familie" menes højst 2 voksne medlemmer af husstanden samt hjemmeboende børn under 18 år. Hvis et medlem af husstanden eksempelvis bliver udstationeret eller på grund af arbejde ikke længere har fælles folkeregisteradresse med de øvrige, kan den pågældende være tilmeldt sammen med familien i op til 2 år efter fraflytningen. Ved ophold på plejehjem eller lignende betragtes den pågældende fortsat som et medlem af husstanden.

Ændres familieforholdet, skal kunden give besked herom til banken.

Ved tilmelding af familien giver de tilmeldte banken ret til at oplyse alle de tilmeldte voksne medlemmer af husstanden om de andre tilmeldte familiemedlemmers engagement.

Tilmelding og bortfald af eksisterende vilkår

En kunde kan til enhver tid tilmelde sig Fordelsprogrammet.

Kunder, der ophører med at være Check-in kunder på grund af alder, tilmeldes automatisk til Fordelsprogrammet (se Vilkår for Check-in-pakken), medmindre kunden ønsker at være udenfor Fordelsprogrammet.

Tilmeldingen får virkning fra det tidspunkt, hvor tilmeldingen registreres i banken.

Når tilmeldingen får virkning, bortfalder alle hidtidige rente- og gebyrvilkår, hvis de afviger fra bankens basispriser.

Placering i Fordelsprogrammet

Placeringen i Fordelsprogrammet baseres på en opgørelse den sidste hverdag i hver måned.

Viser opgørelsen 2 måneder i træk, at kunden kan få bedre vilkår, får ændringen virkning fra den 1. i den efterfølgende måned.

Viser opgørelsen 2 måneder i træk, at kunden ikke er berettiget til sin placering i Fordelsprogrammet, kan banken med et varsel på 3 måneder ændre placeringen.

Et dødsbos vilkår fastfryses på tidspunktet for kundens død i op til 24 måneder. Dødsboet bevarer sine muligheder for at forbedre vilkårene efter de sædvanlige regler.

De nye rentevilkår vil fremgå af første kontoudskrift efter ændringen.

Særlige regler for fællesejede konti

Når alle medejere af en konto er tilmeldt Fordelsprogrammet, fastsættes renten på den fællesejede konto i overensstemmelse med de vilkår, som gælder for medejeren med den bedste indplacering i Fordelsprogrammet.

Hvis ikke alle medejerne er tilmeldt Fordelsprogrammet, gælder bankens basispriser, med mindre der er indgået en særlig aftale.

Ændringer i Fordelsprogrammet

Banken kan indføre nye fordele uden varsel. Nye fordele vil blive annonceret i dagspressen og på www.nordea.dk.

Banken kan ændre priserne i Fordelsprogrammet efter de regler og med det varsel, der gælder i bankens Generelle vilkår for privatkunder.

Øvrige ændringer i Fordelsprogrammet kan ske med 1 måneds varsel ved brev, gennem Netbank eller ved annoncering i dagspressen.

Udmelding og opsigelse

Kunden kan melde sig ud af Fordelsprogrammet uden varsel.

For en familie ophører Fordelsprogrammet, hvis et familiemedlem over 18 år melder sig ud. Udmeldingen indebærer, at den samlede tilmelding af familien er opsagt. Udmeldingen vil blive bekræftet over for alle tilmeldte familiemedlemmer over 18 år. Ønsker et familiemedlem igen at indtræde i Fordelsprogrammet, skal der ske ny tilmelding.

Et barn, som er tilmeldt sammen med sine forældre, vil umiddelbart efter det fyldte 18. år blive meldt ud af Fordelsprogrammet. Den unge kan herefter vælge at tilmelde sig Check-in-pakken eller Fordelsprogrammet.

Banken kan opsig Fordelsprogrammet med 3 måneders varsel.

Hvis en kunde, der er tilmeldt alene eller som del af en familie, misligholder sine aftaler med banken, Nordea Kredit, Nordea Liv & Pension eller bankens udenlandske enheder, kan banken opsig tilmeldingen til Fordelsprogrammet med 1 måneds varsel.

Tilladelse til at indhente oplysninger fra Nordea Kredit, Nordea Liv & Pension og Tryg

Kunden kan enten tillade,

- at banken indhenter oplysninger om kundens lån i Nordea Kredit, herunder oplysninger om restgæld på disse lån, og
- at banken indhenter oplysninger om kundens forsikringer og kontosaldo i Nordea Liv & Pension, herunder deres antal og betegnelse, og
- at banken indhenter oplysninger i Tryg om kundens Nordea Tryg Plus, Tryg Plus, Tryg Landbrug samt Tryg Landbo aftale, eller
- at kunden på anden måde dokumenterer sit engagement med Nordea Kredit, Nordea Liv & Pension og/eller Tryg.
- Oplysningerne bruges alene til indplacering af kunden i Fordelsprogrammet.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sin tilladelse til, at der indhentes oplysninger fra Nordea Kredit, Nordea Liv & Pension og Tryg.

Øvrige vilkår

Bankens Generelle vilkår for privatkunder gælder også for Fordelsprogrammet.

Vilkår for Fordelsprogrammet gælder fra 2. januar 2017.