

Brugerregler for Swipp Erhverv Mobilnummer

Nedenfor følger de regler, der gælder for erhvervsdrivendes brug af Swipp. Som erhvervsdrivende kan du alene modtage beløb via Swipp i forbindelse med salg af varer og tjenesteydelser.

Swipp-betalinger kan kun foretages i danske kroner (DKK). Du finder Definitioner sidst i disse regler for Swipp Erhverv Mobilnummer.

1 Det du især skal være opmærksom på

1.1. Kaldenavn

I forbindelse med oprettelse af en Swipp-aftale skal du angive et Kaldenavn, som du vil bruge.

Dit Kaldenavn skal som udgangspunkt være dit forretningsnavn, da det er vigtigt, at din erhvervsvirksomhed kan identificeres ved Kaldenavnet. Der er ikke mulighed for at få eneret til et Kaldenavn.

Du har selv ansvaret for at opdatere dit Kaldenavn. Der sker altså ingen automatisk opdatering i Swipp af dit Kaldenavn.

1.2. Swippkode

Når du som erhvervsdrivende indgår en Swipp-aftale, skal du også vælge din egen Swippkode. Swippkoden bruges, når du skal modtage et beløb fra en Afsender, der betaler med Swipp. I den forbindelse modtager du en bekræftelses-SMS. Hvis din Swippkode fremgår af den modtagne bekræftelses-SMS, kan du være sikker på, at det er en autoriseret Swipp-betaling.

Swippkoden må kun videregives til den person, som skal læse bekræftelses-SMS'en i forbindelse med en Swipp-betaling.

1.3. Mobiltelefonnummer

Det er dit ansvar, at det telefonnummer, der tilknyttes til Swipp-aftalen, er et mobiltelefonnummer.

Vær opmærksom på, at et mobiltelefonnummer kun kan tilknyttes én Modtagerkonto. Hvis der senere oprettes en aftale for det pågældende mobiltelefonnummer på en anden Modtagerkonto, herunder i et andet pengeinstitut, vil en tidligere indgået aftale ikke længere kunne benyttes.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller mobiltelefonnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, skal du sikre, at aftalen om Swipp opsiges. I modsat fald risikerer du, at andre kan modtage Swipp-betalinger, der var tiltænkt dig.

2 Anvendelsesmuligheder

2.1. Modtagelse af Swipp-betalinger

Når du skal modtage en Swipp-betaling sker der følgende:

- Afsender indtaster dit mobiltelefonnummer og det beløb, der skal betales, samt eventuel besked til din posteringsoversigt.
- Afsender får en besked retur med dit Kaldenavn.
- Afsender godkender herefter betalingen.
- Du modtager en bekræftelses-SMS.

Beløbet vil være til din disposition senest bankdagen efter, at betalingen er godkendt af Afsender.

Du er sikker på, at betalingen gennemføres, når du modtager en bekræftelses-SMS. Såfremt en sådan bekræftelses-SMS ikke modtages, kan det skyldes, at Afsenders daglige beløbsgrænse for betalinger er overskredet. Beløbsgrænsen fastsættes

individuelt af Afsender og kan maksimalt være kr. 25.000 pr. dag / pr. påbegyndt døgn.

Såfremt et beløb mod forventning ikke er modtaget, skal du rette henvendelse til Nordea.

Nordea er ikke ansvarlig for mangelfuld levering af en bekræftelses-SMS på grund af forhold, der ligger udenfor Nordeas kontrol, herunder fx teleselskabernes dataformidling.

2.2. Begrænsninger i brug

Swipp kan ikke benyttes i de i pkt. 3 angivne situationer. Hvis Nordea og/eller pengeinstitutternes tekniske datacentre inddrages i en arbejdskonflikt, vil orientering om en sådan konflikts begyndelse og ophør ske hurtigst muligt.

Du skal være opmærksom på, at der kan være perioder, hvor Afsender ikke kan anvende Swipp til betaling som følge af lukketider hos Afsenders pengeinstitut eller pengeinstitutets tekniske datacenter.

3 Nordeas ansvar

Nordea er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nordea ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

1. nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nordea selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
2. svigt i Nordeas strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computer-virus og -hacking)
3. strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nordea selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nordea
4. andre omstændigheder, som er uden for Nordeas kontrol.

Nordeas ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

1. Nordea burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
2. lovgivningen under alle omstændigheder gør Nordea ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

4 Indsigelser fra Afsender af Swipp-betalinger

I forbindelse med Afsenders køb af varer eller tjenesteydelser hos dig er Nordea berettiget til straks helt eller delvist at tilbageføre enhver modtaget betaling fra din konto, hvis Afsender over for sit pengeinstitut gør indsigelse imod betalingen i henhold til betalingstjenestelovens regler om fjernsalg, når

- den bestilte vare eller tjenesteydelse ikke er leveret eller
- Afsender eller den angivne Modtager, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.
- det beløb, der er debiteret hos Afsender er højere end det beløb, der er aftalt med dig som Modtager.

Du er forpligtet til at sørge for dækning for tilbageførsler som nævnt ovenfor.

Tilbageførslen vil ske, medmindre Afsenders indsigelse efter Nordeas skøn kan afvises som uberettiget, fx fordi du

umiddelbart kan dokumentere, at kravet er uberettiget. Spørgsmål om eventuel betaling er herefter Nordea uvedkommende og må afklares mellem dig og Afsender.

5 Brug af Swipp-logo

Såfremt du ønsker at anvende Swipp-logoet i forbindelse med modtagelse af Swipp-betalinger, er du forpligtet til alene at anvende Swipp-logoet (ikon og navnetræk) i den form, som det fremgår af logoguidelines. Logoguidelines og logografik kan ses på swipp.dk.

6 Ændring af reglerne

Ændringer af reglerne kan ske med en måneds varsel, såfremt ændringen er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel.

Besked om ændringer vil blive givet på varigt medium, fx i Netbank eller via SMS til det tilmeldte mobiltelefonnummer.

7 Omkostninger ved tilslutning og brug

Der henvises til Nordeas Priser for erhvervskunder.

8 Vurdering af den erhvervsdrivende

Swipp udstedes efter individuel kreditvurdering. Nordea forbeholder sig ret til løbende at foretage kreditvurdering af dig og bede om regnskabsoplysninger.

9 Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Når der modtages betalinger med Swipp, registreres det tilmeldte mobiltelefonnummer, transaktionsidentifikation, beløb, dato for transaktionen, samt øvrige data til brug for transaktionsidentifikation. Oplysninger opbevares af Nordea.

Oplysningerne anvendes i Nordeas bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun i henhold til gældende lovgivning eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Swipp.

Oplysningerne opbevares ligeledes i henhold til gældende lovgivning.

10 Opsigelse/ophævelse

Både du og Nordea kan til enhver tid opsiges Swipp-aftalen uden varsel.

Definitioner

Afsender:	Den person, der via Swipp foretager en betaling til en erhvervsdrivende, der er tilknyttet Swipp som Modtager.
Bekræftelses-SMS:	Bekræftelse fra afsenders pengeinstitut til Modtager om, at der er foretaget en autoriseret Swipp-betaling.
Erhvervsdrivende:	Virksomheder, der tager imod Swipp ved betaling af varer og tjenesteydelser.
Kaldenavn:	Det navn, du som erhvervsdrivende har valgt at blive identificeret med ved en Swipp-betaling.
Kontonummer:	Den konto, du har valgt til at modtage Swipp-betalinger på.
Mobiltelefonnummer:	Det mobiltelefonnummer, du har valgt til at modtage Swipp-betalinger på.
Modtager:	Den erhvervsdrivende, der modtager Swipp-betalinger fra 3. mand.
Modtagerkonto:	Den konto, du har valgt at modtage Swipp-betalinger på.
Swipp:	En konto-til-konto-overførsel, hvor Modtager identificeres med et mobiltelefonnummer.
Swipp-betaling:	En konto-til-konto-overførsel ved brug af Swipp i forbindelse med køb af varer og tjenesteydelser.
Swippkode:	Den kode, du har valgt til bekræftelses-SMS'en.